



**Újpest Önkormányzatának Szociális
Intézménye
Ószi Fény Integrált Gondozási Központ**

1046. Budapest, Tungstram u. 9.

Tel: 230-5363 Fax: 370-4179

E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu

TÁJÉKOZTATÓ

az Ószi Fény Integrált Gondozási Központ 2020. évi szakmai munkájáról

A Gondozási Központ hat fő feladat ellátását biztosítja az idős korosztály különböző csoportjainak: az átmeneti gondoskodást igénylőknek, az otthonukban élő, de a mindennapi tevékenységekhez segítségre szorulóknak, valamint az aktív nyugdíjasoknak egyaránt. Intézményünk a 2020. év során a megszokott működés mellett a járványhelyzet kihívásaira adott válaszokra fókuszált.

ALAPINFORMÁCIÓK. Az Ószi Fény Integrált Gondozási Központ fenntartója Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata, üzemeltetője Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye. Ellátási területe a IV. kerület közigazgatási területe, az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egésze. Az integrált intézmény három telephellyel rendelkezik: a Tungstram u. 9., a Nagyszombati u. 17, valamint a Király u. 15. szám alatt.

SZOLGÁLTATÁSOK: étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek Klubja, Időskorúak gondozóháza, önkormányzati bérleményben élők (Nyugdíjasház).

A szolgáltatások szakmai értékelése

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kellett gondoskodni, akik ezt önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A térítési díj megállapítását az Önkormányzat helyi rendelete szabályozta, az ellátott jövedelmének függvényében. Az igénybe vevők jogosultságát a térítési díj változás mértékének függvényében évente egyszer felülvizsgáltuk.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.



Feladatai:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- a háztartási tevékenységben való közreműködés,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzése.

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó, akikre a pandémia megjelenése márciustól jelentős többletmunkát rótt. Ők végezték a házhoz szállított étkeztetést igénylő kliensek környezettanulmányát is a napi gondozási feladatellátás mellett. A legnagyobb problémát a vírus megjelenése mellett a létszámhiány okozta: 24 fő engedélyezett létszám helyett 12 fő volt kénytelen ellátni Újpest területén a munkát. Elkerülhetetlen volt az ellátásra jelentkezők várólistára kerülése. A kollegák 65 %-a az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt.

Célul lett kitűzve egyrészt az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentése, másrészt a dolgozói állomány bővítése, ami részben teljesült: év végére sikerült 5 fő kollegát felvenni a két telephelyre, ennek köszönhetően az ellátásra várakozók száma jelentősen lecsökkent. Fontos szerepet játszott a fluktuáció elkerülése és a személyi állomány feltöltése szempontjából az a tény is, hogy szeptembertől a szolgáltatásban dolgozó kollegák területi pótlékban részesültek.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A térítésmentes szolgáltatás feladata: az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémák kezelése, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítése.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzetből származó olyan tevékenységek körét is magában foglalta, amelyek a gondozott megszokott életvitelének fenntartását szolgálták, azaz folyamatos készenléti rendszerben működött.



A szolgáltatás feladatkörét a házi gondozó kollegák közül 4 gondozó látta el az év folyamán. Bár 60 db. készülék kihelyezésére volt lehetőségünk, ebből 55 készülék használatára kaptunk finanszírozást. A szolgáltatásra igen hosszú a várólista, ennek csökkentését tűztük ki célul.

4. Idősek Klubja

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgált. Saját otthonukban élők részére biztosítottak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A teljes létszámmal működő klub dolgozói segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkeztetésben részt vevők számára, a kiszolgálás a klub ebédlőjében történt.

Márciusban a telephelyek bezárásra kerültek, ami az ellátottak állapotára negatív irányba hatott. A telefonos kapcsolattartásban számukra bevásárlásban, ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

5. Időskorúak Gondozóháza

Célcsoport: az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láthatók el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, aki az alapellátás keretében biztonsággal már nem ellátható.

Feladatai:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel,
- ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció).

2020 folyamán a létszámhiány okozott problémát ebben az ellátási formában is, a gondozónők és a technikai dolgozók körében. A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú, egészségügyi problémáik is voltak, 1 fő kolléga nyugdíjba vonult, 4 fő szüntette meg munkaviszonyát. Az év folyamán a feladatellátás megkövetelte a túlóra elrendelését. Célul lett kitűzve a személyi állomány feltöltése, ami az év második felére részben megvalósult, sikerült 3 fő gondozónőt, 1 fő 12 órás technikai dolgozót felvenni az üres álláshelyekre. Legnehezebben a technikai dolgozói státuszt tudtuk betölteni az alacsony bérezés miatt.

A vírushelyzet egyik legnagyobb mértékben érintettje a bentlakásos intézményi formánk, az Időskorúak Gondozóháza volt. A hatályos jogszabályok és rendeletek mellett több EMMI,



NNK és Kormányhivatali előírásnak, utasításnak is meg kellett felelnünk. A szakmai munkát a következők nehezítették: 2020. március 08.-tól kiadott új eljárásrendek és szabályzó betartása és betartatása, védőfelszerelés hiányossága, a gondozottak és kollégák lelki és fizikai megterheltsége. A gondozóház működése gyökeresen megváltozott. A gondozottak rendkívül nehezen alkalmazkodtak az új szabályokhoz, és a kollégákra plusz terheket rótt a vírus elleni küzdelem. A szabályzók és utasítások betartása és betartatása sikeresnek bizonyult, az év folyamán nem volt vírushordozó ellátottunk. Kollégáink közül 3 fő lett beteg. Ez a viszonylag alacsonynak tekinthető szám köszönhető volt a folyamatos teszteknek is, amit önkormányzati és központi keretből biztosítottak számunkra. A kezdeti nehézségek ellenére védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből sem volt hiány az intézményekben.

6. Nyugdíjasház:

A Gondozási Központ két telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laknak. A Tunggram utcai telephelyen 2 fő, Király utcai telephelyen 9 fő. A bérleményekben élők igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést és házi segítségnyújtást és az idősök klubját. A lakók közül 2 fő vett igénybe elviteles étkeztetést, és 1 fő házi segítségnyújtást, 5 fő klubszolgáltatást. Az intézmény biztosította az itt lakó idősök számára az egészségügyi alapellátást.

Problémát jelentett a lakóknak a vírus helyzet miatti intézmény lezárás és korlátozások. Nehezményezték, hogy rájuk is ugyanazon szabályzók és eljárásrendek vonatkoznak, mint az Időskorúak Gondozóháza lakóira.

Dolgozói bérleményben 6 fő élt a Király utcai telephelyen. A bérleményeket olyan újpesti egészségügyi, közoktatási és szociális ágazatban dolgozó munkatársak vették igénybe, akiknek lakhatási problémái voltak.

Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer

A Gondozási Központ integráltan működik, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén. Továbbá többirányú segítség biztosítása, egy szervezeti irányításban hatékonyabban érvényesült, és rugalmasabban követte az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható, egyértelmű munkavégzést eredményeztek.



Társadalmi problémák

Covid-19 vírus

2020. március 08.-tól megváltozott a gondozási központ „élete” a Covid-19 vírus megjelenése óta. Sokszor követhetetlenek voltak az eljárásrendek, többször egymással ellentmondó szabályok betartására kaptunk utasítást. A védőeszközök terén szinte a nulláról indultunk, pár darab maszkkal rendelkezünk, és minimális fertőtlenítő szerrel. 2020. március 11.-én életbe lépett a látogatási és kijárási tilalom az intézmények telephelyein. Az időskorúak gondozóháza és a nyugdíjasházi lakókat mentálisan ez a központi döntés rendkívül megviselte. Az idősek klubjai működését 2020. március 23.-án fel kellett függeszteni, ami a klubtagokat érzékenyen érintette, hiszen van olyan ellátott, akinek ez volt az egyetlen társas kapcsolata. Házi gondozók esetében a munkamenet nem változott, de legjobban ők vannak kitéve a vírushatásnak. A munkafolyamatok átszervezése miatt az egyes ellátásokban dolgozók át lettek irányítva másik szakfeladatra.

A kezdeti nehézségek után mára már rutinszerűvé vált a védekezés a működés során, hiszen veszélyhelyzet és járványügyi készültség van a mai napig érvényben. Az idősek mára már jól alkalmazkodnak a kialakult helyzethez, ebben segítségükre vannak dolgozóink, akik a mai napig szakszerű és lelkiismeretes munkát végeznek.

Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak sokszor úgy érzik, hogy az állami szintű vezetés kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra vonatkozóan. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik az anyagi és erkölcsi reprezentációk során is (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.). A gondozók szerint a szociális és egészségügyi feladatok összeforrtak egymással, a szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat.

Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény (nem megvalósult)

- a telephelyek akadálymentesítése,
- intézményi kisbusz beszerzése
- lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása
- telephelyek elektromos hálózatának felújítása,
- céges mobiltelefon vásárlása
- jelzőrendszeres mobiltelefon újabbra cserélése
- betegmozgató eszközök (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.) beszerzése
- számítógép park korszerűsítése,
- gondozóházi szobák tisztasági festése,
- internet sávszélesség bővítés hiánya.



2020. év fő problémái (intézményi szinten)

- Covid-19 koronavírus járvány,
- HSZG-JHSZG-IG létszámhiány,
- magas arányú nyugdíj előtt álló kollégák létszáma
- szociális szféra bérkorrekciójának hiánya,
- az életpálya modell bevezetésének elmaradása.