

 <p>Őszi Fény Gondozási Központ</p>	<p>Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Őszi Fény Integrált Gondozási Központ 1046. Budapest, Tungstram u. 9. Tel: 230-5363 Fax: 370-4179 E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu</p>	<p>ISO 9001</p>  <p>Deutscher Zertifizierungs Institut GAR TGA 2015:9001 MQ01-167 H</p>
--	---	--

Beszámoló 2019. év

1, Szervezeti egység feladata, célja, jogszabályi háttér

Feladat:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályok mentén és az intézményegység meglévő kapacitásának függvényében.

Ellátandó feladatok felsorolása:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Idősek Klubja,
- Időskorúak gondozóháza,
- Nyugdíjasház.

Cél:

- békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása,
- az idős emberek életminőségének javítása,
- az idősek személyre szabott gondozása,
- a tevékeny, aktív élet biztosítása,
- önrendelkezésük tiszteletben tartása,

- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- családi, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
- a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság az elfogadottság érdekében,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok.

Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 2018. évi L. törvény Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről,
- 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról.

2, Személyi feltételek /alapfeladatok, kiegészítő feladatok/

Alapfeladatok:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ- Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

Szervezeti egység vezető 1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

-Házi szociális gondozó 7 fő (1 fő GYES-en)
 -JHSZG és HSZG gondozó (vezetői megbízással) 1 fő

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungstram u.9

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással) 1 fő
 -Klubgondozó 2 fő
 -Technikai dolgozó 1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

-Ápoló (vezetői megbízással) 1 fő
 -Terápiás munkatárs (vezetői megbízással) 1 fő
 -Szociális munkatárs 1 fő
 -Folyamatos műszakos gondozó 12 fő (1 fő GYES-en)
 -Technikai munkatárs, gondozó helyettes 1 fő
 -Technikai dolgozó 8 órás 2 fő
 -Technikai dolgozó 12 órás 2 fő

-Gyógytornász (szerződéses)	1 fő
-Orvos (4 órás)	1 fő
-Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Házi szociális gondozó	7 fő
-HSZG gondozó (vezetői megbízással)	1 fő

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással)	1 fő
-Klubgondozó	2 fő
-Technikai dolgozó	1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Gondozó (vezetői megbízással)	1 fő
-Folyamatos műszakos gondozó	10 fő
-Mentálhigiénés asszisztens	1 fő
-Technikai dolgozó 8 órás	1 fő
-Technikai dolgozó 12 órás	3 fő
-Gyógytornász (szerződéses)	1 fő
-Orvos (4 órás)	1 fő
-Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombati u.17.

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással)	1 fő
- Klubgondozó	1 fő
-Technikai dolgozó	1 fő
- Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Szociális étkeztetés – Bp. IV. ker. Király és Tungsram u-i telephelyen

-Asszisztens

1 - 1 fő

Kiegészítő feladat:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

-A feladatot a házi segítségnyújtásban beosztott gondozók előre elkészített munkarend szerint látják el, a gazdasági utasításban foglalt juttatás szerint.

A 2019-es év során 8 fő kollega munkaviszonya megszűnt, 1 fő dolgozó felmentési idejét tölti, és ebben az évben 4 fő kollega nyugdíjba vonult. A megüresedett státuszokat nehezen tudjuk betölteni, jelenleg 3 pozícióba keresünk kollegákat.

3, Képzettségek, végzettségek

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ- Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő Szervezeti egység vezető (szakvizsgázott szociális munkás)

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő HSZG és JHSZG gondozó – vezetői megbízással– szociális gondozó-szervező

7 fő gondozó, ebből 2 fő szociális gondozó-szervező, 3 fő szociális gondozó-ápoló, 1 fő OKJ ápoló, 1 fő rehabilitációs segítő.

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9

1 fő terápiás munkatárs – vezetői megbízással –mentálhigiénés szakasszisztens;

2 fő klubgondozónő –szociális gondozó és ápoló;

1 fő technikai dolgozó -8 általános, szakmunkásképző.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő Ápoló – vezetői megbízással (főiskola- szociális munkás diploma, felsőfokú egészségügyi végzettség HÍD, - Hospice alap és középfokú vizsga, szociális szakvizsga idős ellátásból),

1 fő terápiás munkatárs – vezetői megbízással (szociális munkás diploma),

1 fő szociális munkatárs (szociális munkás főiskolai diploma).

12 fő folyamatos műszakban dolgozó (Általános ápolói és asszisztensi, OKJ. HÍD, szociális gondozó és ápoló, szoc. gondozó-szervező, gerontológiai gondozó végzettséggel rendelkeznek),

1 fő technikai munkatárs, gondozó helyettes (eü. szakközépiskola),

1 fő Gyógytornász (gyógytornász diploma),

4 fő technikai dolgozó (8 általános, egészségügyi szakiskola, női ruhakészítő, zöldség és növényterm. szakiskola),

1 fő karbantartó (szakmunkás érettségi);

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

HSZG gondozó - vezetői megbízással - szociális gondozó-szervező végzettség

Területi szociális gondozó:

2 fő szociális gondozó- szervező

1 fő Egészségügyi Szakközépiskola, OKJ Szociális ügyintéző-gondozó

1 fő Egészségügyi Szakközépiskola

1 fő okleveles felnőtt szakápoló

2 fő 8 általános, OKJ Szociális gondozó – ápoló

Báronyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

1 fő Terápiás munkatárs – vezetői megbízással - szociális gondozó-szervező

2 fő Klubgondozó - szociális gondozó-szervező, szociális gondozó és ápoló

1 fő Technikai dolgozó - 8 általános

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Király u. 15.

1 fő Gondozó – vezetői megbízással: ápoló (55 OKJ)

Folyamatos műszak gondozónői:

2 fő gerontológiai gondozó OKJ,

1 fő eü szakközépiskola,

5 fő szoc gondozó-ápoló OKJ,

2 fő ápoló OKJ 54,

1 fő mentálhigiénés asszisztens: szociális gondozó és ápoló

Technikai dolgozók: 4 fő 8 általános

Gyógytornász: gyógytornász diploma

1 fő Karbantartó: 8 általános

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

1 fő Terápiás munkatárs – vezetői megbízással szociális gondozó és ápoló
OKJ, szociális asszisztens OKJ

1 fő Klubgondozó szociális gondozó és ápoló OKJ

1 fő Technikai dolgozó 8 általános, dajka képzés

1 fő gondnok Jogosítvány, PAV II.

Szociális étkeztetés – Bp. IV. ker. Király és Tungsram u-i telephelyen

1 fő asszisztens (szociális gondozó és szervező)

1 fő asszisztens (szociális gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző)

Létszámhiány a Gondozási Központ egyes egységeiben

Az intézmény létszámhiánnyal küzd, legfőképp a házi szociális gondozás területén, de üres státuszunk van technikai dolgozói munkakörben is.

kb 90%-ban anyagi megfontoltságból, a többiek egészségügyi okokból távoznak az intézményből.

A megüresedett helyeket a folyamatos álláshirdetések ellenére nem tudjuk betölteni. A kis létszámú jelentkezők egy része túlképzett, a többiek alkalmatlanok ezen munkakörök betöltésére.

4, Tárgyi feltételek megléte, esetleges hiánya

Tungsram utcai telephely

Idősek klubja - étkeztetés

A tárgyi eszközök biztosítva vannak, bár némelyik elavultnak minősül. (Pl.: műszaki berendezések).

A tálalókonyhában az elektromos hálózat felújításra szorul.

A társalgóban lévő kanapék, székek szövetborításúak, ezért a tisztításuk nehezen kivitelezhető.

A klublétszám miatt a rendezvények lebonyolítása a helyhiány miatt akadályba ütközik.

Időskorúak Gondozóháza

Ebben a félévben az igényelt eszközöket részben kaptuk meg.

A 2020 évre tervezett eszköz, karbantartás, felújítás igénye az 1. számú mellékletben szerepel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszerben 60 db. készülék működik. Javításukat a MOHANET ZRT. általánydíjas szerződésünk szerint végzi.

Várható a készülékek töltőinek amortizációja (ára 2.500 Ft+áfa/db), valamint a pánikgombok cseréje. Szükségessé válik a számítógép hardvereinek átvizsgálása, esetleges cseréje is, mert az üzembeállításuk óta eltelt időszakban (2008), erre még nem került sor. A jelzőrendszer működésének alapfeltétele a mobiltelefon, ami egy régi nyomógombos modell. Ennek cseréje egy okos telefonra - mobiladat előfizetéssel – feltétlenül indokolt lenne. A kivonulásra rendelkezésre álló 30 perc nehezen tartható.

A viteldíjat bankkártyával fizetjük.

Király utcai telephely

Idősek klubja - étkeztetés

Az Idősek Klubjának működéséhez a tárgyi eszközök biztosítottak, a törvényi előírásnak megfelelnek.

Szeretnénk a földszinti társalgó szekrénysorát kicseréltetni. A folyamatos használat és a sok tisztítás során tönkrementek. Plusz 2 db kártyaasztalra lenne még szükségünk, mert a régiek le lettek selejtezve.

Szeretnénk igényelni a kerti pavilonhoz tartozó ülőalkalmatosságot, ami 8 db 8 személyes pad lenne 4 asztallal. Egyéb kerti munkálatokra is szükség lenne, parkosítás stb.

Ezen kívül a kerti padok és asztalok felújítása is esedékes lenne.

Házi segítségnyújtás

A jelenleg meglévő tárgyi eszközökkel a működés biztosított.

Az irodai bútorzat nem megfelelő, a szekrények szétesnek, nincs zárható irattároló és megfelelő magasságú íróasztal. Nagy szükség volna egy nyomtatóra is az irodában.

Időskorúak Gondozóháza

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás működéséhez a tárgyi eszközök biztosítottak.

A nővérhívó rendszer elavult, nem biztonságos, nem minden szobában működik, ezért szeretnénk egy megbízható, egyszerűen kezelhető hívó rendszer kiépítését kérni.

Az orvosi szoba korszerűsítése, és a hozzátartozó mellékhelyiség felújítása indokolt.

Nővérállás felújítása, korszerűsítése.

A földszinti gondozóházi fürdőszobákban lévő kádak (2 db) helyett zuhanyzó kialakítása szükségeltetik. Az idősek nagy része már nem tud a kádban fürdeni.

2019. évben 4 gondozóházi szoba teljes felújítása történt meg.

Nagyszombat utcai telephely

A tárgyi eszközök biztosítva vannak, bár némelyik elavultnak minősül. A társalgóban lévő kanapék rossz állapotúak. Az ebédlőben a fa székek töredezettek, szálkásodnak.

Az év során új fűnyírót kapott a telephely, és a tisztasági festés is megtörtént. Új riasztórendszer került kiépítésre, illetve a régi villanyórát új, digitálisra cserélték, de a villany szekrény még mindig elavult.

Alapellátás feladatai:

Étkeztetés biztosítása

Az étkeztetés alapszolgáltatásban, a szociálisan rászorultaknak napi egyszeri meleg étkezéssel foglalkozunk.

Igénybevétel módja: - helyben fogyasztással, - saját elvitelre, - házhoz szállítva.

Az ételt központi főzőkonyháról szállítják a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására. A heti várható étkezési létszámot és a változásokat a szociális segítők a nappali ellátás vezetői irányításával e-mailben jelentik a konyha felé. Az étkezésért az igénybe vevők (kivételekkel ez alól, ha térítésmentesek) utólag a számla kiállítás dátumától számított 15 napon belül postai csekken térítési díjat fizetnek.

A térítési díj megállapítását az Önkormányzat helyi rendelete szabályozza, az ellátott jövedelmének függvényében.

A szociális segítő az étkezést igénybe vevőkről nyilvántartás vezet. Az ellátás megszűnését vonja maga után a 3 hónapon túli szüneteltetés, melyről a megállapodásban az ellátást igénybe vevők tájékoztatást kapnak. Az ellátásban részesülők jogosultsága a térítési díj változás mértékének függvényében évente egyszer felülvizsgálva vannak.

Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás keretében az igénybe vevők önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk.

Házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatai

Szociális segítségnyújtás keretében:

- ellátott környezetének rendezése, takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- mosogatás,
- ősszel és télen előfordul, hogy faaprítás és tüzelő behordására is sor kerül

Személyi gondozás keretében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- személyi higiéne biztosítása (mosdatás, fürdetés, öltöztetés),
- ágyazás, ágyneműcsere,
- étkezés segítése, folyadékpótlás,
- gyógyszerek adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás- és vércukor mérése,

Az ellátásért fizetendő gondozási díjat az Önkormányzat helyi rendelete szabályozza

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása

Feladata, az idős korban jelentkező mentális-, szociális-, egészségügyi jellegű problémák kezelése, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítése.

Fontos, hogy a kliensek minél hosszabb ideig képesek legyenek otthonukban részben önállóan az elvárható minőségű módon élni.

Ellátottak köre:

Egyedülálló, olyan időskorúak, akik a külső környezet segítségét nem tudják igénybe venni, egészségügyi, mentális okból rászorultak, fogyatékkal élők, alapvető ápolási, gondozási feladatokat igénylők.

A szolgálatot a házi szociális gondozásban dolgozó kollegák közül öt fő látja el. A riasztás a „MOHANET” Mobilsystems Zrt. távfelügyeleti rendszerén

keresztül történik. A riasztást követően az ügyeletes gondozó fél órán belül taxival a helyszínre megy, kezeli, megszünteti a krízishelyzetet.

Idősek Klubja működtetése

1993. évi III. tv. alapján a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Saját otthonukban élők részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A klubok havi rendszerességgel, változatos programokat nyújtanak a klubtagok számára. A programok a tagok megkérdezésével, segítségével közösen kerülnek kiválasztásra.

A telephelyeken színes klubélet zajlik, rendezvények, kirándulások, foglalkozások, szalonnasütés, bográcsozás, előadások, stb. kerülnek megrendezésre.

Szakellátási feladat

Időskorúak gondozóháza működtetése

Az Időskorúak Gondozóházának feladatai:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel,
- ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- foglalkoztatás, és rehabilitáció.

Időskorúak gondozóházában végzett leggyakoribb tevékenységek

- Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, a magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász tornáztatja az időseket.
- A lakók lelki és szellemi állapotának szinten tartásáról, fejlesztéséről mentálhigiénés munkatárs gondoskodik.

- 24 órás felügyelet biztosítása,
- gyógyszerelés (felíratás, kiváltás, adagolás),
- étkeztetés,
- pszichés gondozás,
- hozzátartozóval kapcsolattartás,
- hetente orvosi ellátás,
- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- irodalmi délelőttök,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok,
- házkörüli séta fagyizással, sütizéssel egybekötve,
- kirándulások.

5. Normák alakulása 2019. évben:

Étkezés FAJLAGOS ÖSSZEG: 55.360 forint/fő/év

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
3705	3292	3533	3470	3597	3307
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
3685	3561	3474	3536	3282	3374

Házi segítségnyújtás

Szociális segítség FAJLAGOS ÖSSZEG: 25.000 forint/fő/év

Személyi gondozás FAJLAGOS ÖSSZEG 210.000 forint/fő/év

Szociális segítség – segítség alkalmak szerint

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
55	65	74	69	62	66

JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
72	70	60	59	45	46

Személyi gondozás – gondozási idő szerint bontva

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
1163:00	1069:15	1119:10	1009:05	1187:10	1036:22
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
1161:00	1101:30	1134:10	1138:30	949:00	836:30

Nappali ellátás – idősek klubja FAJLAGOS ÖSSZEG: 109.000 forint/fő/év

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
2695	2465	2512	2533	2908	2521
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
3058	2697	2793	2898	2430	2377

Időskorúak átmeneti otthona

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
1498	1350	1515	1365	1299	1254
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
1400	1467	1555	1616	1670	1685

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében normatíva nincsen, pályázati pénz áll rendelkezésre, 2019. január 1.-december 31. között 1.853.000 Ft.

6, Dolgozók általános jellemzése, szociális helyzete

Általános jellemzés

A gondozási központ telephelyein dolgozó kollégák megfelelő szakmai hozzáértéssel rendelkeznek, szervezeten végzik munkájukat. Kapcsolatuk az ellátottakkal és a hozzátartozókkal jó. Megbízható szakemberek. Különböző rendezvények előkészületeiben és lebonyolításában aktívan részt vesznek.

Minden dolgozó tudásának és képzettségének megfelelően végzi a munkáját. A dolgozók számára biztosítva van a szakmai továbbképzés, melyen részt vesznek. A munkatársak egymásközi kapcsolata jó, egyre jobban érezhető a kollegialitás, az összetartás és a csapatszellem. A kompetencia határokat nem lépik túl, önálló munkavégzésük megfelelő. A konfliktus helyzeteket jól kezelik. Nagy empátia készséggel rendelkeznek. Feladatkörükből adódóan a napi tevékenységek ellátása nagy teherbíró képességet és kitartást igényel, fizikai és pszichikai értelemben is, de a munkához való hozzáállásukon ez nem érezhető.

Szociális helyzet alakulása

A dolgozók szociális helyzete az elmúlt évekhez képest kissé javult, köszönhető az évenkénti minimálbéremeléseknek, de a jövedelmük még mindig nehezen fedezi a kiadásait. A dolgozók szociális ágazati pótlékban, Cafeteriában, és éves BKV bérletben, illetve beiskolázási támogatásban részesülnek, ami anyagi helyzetüket kis mértékben pozitívan befolyásolja. A dolgozók nagyobb hányada magántulajdonú lakásban él, a többi önkormányzati bérlakásban. A rezsi kifizetése sok kollégánál gondot okoz, a dolgozók kb. 30%-ának deviza alapú hitele is van. Ezek közül többen is igénybe vették a fizetéskönnyítő programot (árfolyamgát), ami időlegesen megoldást nyújtott az anyagi problémákra, de ez 2019. év folyamán nagy részben lejárt. Drasztikusan megemelkedett néhány kollégának a havi törlesztő részlete. A családi háttér nem mindenkinek biztosított.

7, Terület szakmai működése, jellemzői

Házi segítségnyújtás

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	38 fő	46 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	17 fő	21 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	21 fő	32 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	31 fő	11 fő

Étkeztetés

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	16 fő	21 fő	15 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	7 fő	5 fő	0 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	9 fő	17 fő	15 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	11 fő	4 fő	9 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	6 fő	6 fő	2 fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	10 fő	15 fő	13 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő	0 fő

Étkeztetés házhozzállítva

	Bársonyszív	Őszi Fény
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	50 fő	60 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	17 fő	30 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	33 fő	30 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	31 fő	28 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók sz.	0 fő	0 fő

Nappali ellátás – idősek klubja

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	63 fő	64 fő	42 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	6 fő	7 fő	5 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	57 fő	57 fő	37 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	3 fő	7 fő	6 fő
jelentési időszakban a napi átlagforgalom	53 fő	44 fő	29 fő

Időskorúak gondozóháza

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	19 fő	35 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	9 fő	27 fő

igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	10 fő	8 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	13 fő	48 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	4 fő	6 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	56 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	11 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	45 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	13 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	44 fő

Nyugdíjasházi lakások megoszlása

Tungsram utca telephely

Nyugdíjasházi lakások száma: 2 lakás

Lakók megoszlása: 2 nő

Király utcai telephely

Nyugdíjasházi lakások száma: 10 lakás

Lakók megoszlása:

- 2 férfi

- 6 nő

Összesen: 8 lakó.

2019. évben 1 fő bérlő elhunyt.

8. Szakmai kapcsolatrendszer alakulása

Szoros az együttműködés az Önkormányzatokkal, kiemelt együttműködés a XVI. kerületi Önkormányzattal (5 férőhely biztosítása a gondozóház Király utcai telephelyén), a Család- és Gyermejjóléti Központtal, és a Gyermek

Átmeneti Otthonával, egyéb szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, tartós bentlakásos intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal. A fent említett szervezetekkel a kapcsolattartás telefonon, levél útján, és interneten keresztül valósul meg, illetve személyes találkozókkal is az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által szervezett rendezvényeken.

9, Ellenőrzések:

-2019.03.07. ISO ellenőrzés volt a Tungstram utcai telephelyen.

-2019.06.06 Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya.

Budapest, 2020. január 13.

Kósa Antalné
Szervezeti egység vezető

1. számú melléklet

Tungsram utca	Király utca	Nagyszombati utca
Felújítás tervezet	Felújítás tervezet	Felújítás tervezet
<ul style="list-style-type: none"> - parketta csere, felújítása: Fsz. 4, 7, I.em.19 szobákban - I. em. 16. iroda – parkettázás - kádas fürdők zuhanyzóssá alakítása (5db: Fsz.5, 6, 8, 9, I. em. 27.) - nyílászárók cseréje (folyosók, étkező, társalgó, konyha) - régi radiátorok cseréje - akadálymentesítés: küszöbök eltávolítása szobákból, folyosón kapaszzkodók kialakítása (Fsz. és I.em.) - fsz. és I.em. folyosón álmennyezet cseréje - II. em. árnyékolás technika kialakítása (nyáron lehetetlen a tetőtérben megmaradni a tűző nap miatt) - személyzeti öltözőben zuhany átalakítása, 	<ul style="list-style-type: none"> - Fsz2, 14, em: 30. lakás teljes körű felújítása - az étkező és a társalgó nyílászáróinak cseréje - klubos fürdőszoba teljes körű felújítása: a csempe mozog, a helyiség beázik, a vízcső rendszer elavult. - a fsz.-i klubos ffi és női toalett felújítása: a vízcsőrendszer elavult, átázások vannak, szagelszívás nem biztosított (ffi- ben a piszoár már ki van cserélve) - a ház külső szigetelése - fsz. 6: csempe levegős, kád helyett zuhanyzó kialakítása - fsz. 13: fürdőszoba: WC, aljzat, zuhanyzó felújítása, salétromos 	<ul style="list-style-type: none"> - nyílászárók cseréje - világítótestek cseréje - 7 db csaptelep cseréje - 9 db fűtőtest cseréje - kerítésfestés - villanyóra szekrény cseréje (nem zárható, fából van, elavult) - előtető bejárati ajtó főlé,(hullámpala tönkrement) - Pvc padló cseréje társalgóba, ebédlőbe, irodába

<p>felújítása</p> <ul style="list-style-type: none"> - vízvezeték hálózat felújítása - elektromos hálózat felújítása - a fsz-i és az emeleti folyosón lévő fa villanyóra ajtók, felújítása - vonalas telefon digitális mellékválasztással - zárható ételhulladék hordó tároló 	<p>a szobai fal és a folyosó felöli rész</p> <ul style="list-style-type: none"> - fsz. 15: csempe mozog, fürdőkád cseréje zuhanyzóra - új nővérhívó rendszer kialakítása: a telephelyen működő nővérhívó rendszer korszerűtlen, elavult. Amennyiben az ellátott jelez: van hang és fényjelzés, de nincs kommunikáció, vagy nincs hang, se fényjelzés, és szintén nem lehet kommunikálni. Így a rendszer nem biztonságos! - az épület akadálymentesítése: csak részben megoldott - tető felújítás a gyakori beázások miatt 	
--	---	--

Tungsram utca	Király utca	Nagyszombati utca
Anyag, eszköz igény	Anyag, eszköz igény	Anyag, eszköz igény
<ul style="list-style-type: none"> - Szövet ülőgarnitúrák cseréje (mosható és fertőtleníthető legyen) – 900.000 Ft - ajtó ütközésgátló 30 db. – 15.000 Ft - ajtóra szerelhető fogas (köntös tartó) 4 akasztós, 20 db. – 60.000 Ft - fürdőszobai tükör 2 db. – 32.000 Ft - 5 db. hűtőszekrény vásárlása – 360.000 Ft - 5 db. Tv készülék vásárlása – 375.000 Ft - 14 db TV fali állvány vásárlása – 112.000 Ft - 2 db. mikrohullámú sütő vásárlása – 50.000 Ft - hajszárító 2 db. – 12.000 Ft - ventilátor 10 db. – 70.000 Ft - 1 - 41-es szám szobajelölő tábla – 41.000 Ft - 4 db. sörpad és a hozzá tartozó 2 db. asztal 	<ul style="list-style-type: none"> - a fsz. 12-es irodában lévő szekrények cseréje: a szekrények mozognak, szétestek, és egy zárható iratszekrényre lenne szükség. – 50.000 Ft - fsz 12-es irodába 1 db íróasztal megvásárlása – 40.000 Ft - polcrendszer beszerzése: az irattárazott dokumentáció raktárban való tárolására, és a tisztítószer raktárba lévő anyagok tárolására. – 80.000 Ft - 2 db automata mosógép vásárlása, a régiek állandó javítás alatt állnak! – 160.000 Ft - 3 db TV készülék vásárlása – 210.000 Ft - 3 db hűtőszekrény 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 db TV készülék vásárlása – 100.000 Ft - 1 db hűtőszekrény vásárlása – 70.000 Ft - bútorzat cseréje a társalgóban – 500.000 Ft - 7 db karnis cseréje – 140.000 Ft - függönyök cseréje társalgóban – 220.000 Ft - 1 db mosógép cseréje – 80.000 Ft - 2 db kinyitható ruhaszárító beszerzése – 10.000 Ft - 30 db kávéspohár – 20.000 Ft - 15 db leveles mélytányér – 15.000 Ft - 10 db 70x40 cm frottírtörölköző – 5.000 Ft - viaszos vászonterítő beszerzése 6 asztalra

<ul style="list-style-type: none"> cseréje – 400.000 Ft - 1 db talicska vásárlása – 15.000 Ft - motoros lombfúvó vétele(3 telephelyre) – 50.000 Ft - nagyobb teljesítményű ütvefúró – 50.000 Ft - vízpumpa fogó készlet – 30.000 Ft - 1 db csavarhúzó készlet – 10.000 Ft - 1 db fúrószerű készlet – 10.000 Ft - kerti gyors csatlakozók – 5.000 Ft - locsolótömlő – 6.000 Ft - 1 db ásó – 12.000 Ft - 2 db hólapát – 12.000 Ft - 20 db. nagypárna, és 20 db kispárna - 140.000 Ft - 40 db. ágytakaró – 160.000 Ft - fehér komplett ágyneműhuzat 40 db (kispárna, nagypárna, paplanhuzat) – 400.000 Ft - gumis lepedő 40 db. – 80.000 Ft - függöny csere: II. em., társalgó, étkező – 	<ul style="list-style-type: none"> vásárlása -210.000 Ft - lapos, mély, kis tányér 60-60-60-db – 60.000 Ft - vizes pohár, bögre 60-60-db- 60.000 Ft - kés, kanál, villa, kávé kanál 30-30-30 db – 30.000 Ft - a kertben lévő padok felújítása-festése, a kőasztalok felújítása – 400.000 Ft - fsz.: 8,15,16, 18, 19-es gondozóházi lakások erkélyére rácsok szerelése – 300.000 Ft - 1 db fűrógép – 15.000 Ft - 1 db elektomos sövénynyíró – 17.000 Ft - 1 db dekopír fűrészes – 10.000 Ft - antenna kábel – 4.000 Ft - 1 db hólapát – 6.000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 db fűrészes – 6.500 Ft - 1 db metszőolló – 5.000 Ft - 1 db hólapát – 5.300 Ft - 1 db lomb seprű – 3.000 Ft - 1 db kapa – 5.000 Ft - 1 db ásó – 6.500 Ft - 1 db kalapács – 1.100 Ft - 1 db csavarhúzó készlet – 8.300 Ft - 1 db villáskulcs készlet – 13.000 Ft - vízpumpa fogó – 1.500 Ft - 1 db fűrógép, +fúrószerű készlet – 22.000 Ft - kerti gyors csatlakozó – 300 Ft - locsoló tömlő – 5.000 Ft
---	--	---

<p>1.000.000. Ft</p> <ul style="list-style-type: none"> - tányérkészlet-60 db. (mély, lapos, kicsi) – 60.000 Ft - kompótos tálka 60 db. – 30.000 Ft - evőeszköz készlet 40 db. (kés, kanál, villa, kiskanál) – 28.000 Ft - bögre 60 db. – 30.000 Ft - pohár 60 db. – 30.000 Ft - viaszos vászon terítő – 12 db. – 24.000 Ft - műanyag, tányéralátét – 40 db. – 20.000 Ft 		
---	--	--

Az intézményekben használt kis értékű eszközök kb 60 %-a, mint hűtőszekrények, televíziók „életkora” 10-15 év közé tehető, ezért várható, hogy több készülék is cserére fog szorulni. Az intézmények tisztítószer és irodaszer éves kerete nagyon kevés, míg az árak emelkednek évről évre, a keretösszeg sajnos nem, vagy csekély mértékben, nem fedezi a költségnövekedést!

Tungsram utca	Király utca	Nagyszombati utca
Karbantartás	Karbantartás	Karbantartás
<ul style="list-style-type: none"> - tisztasági festés: fsz. szobák, I. em. szobák, folyosók, lépcsőházak - konyhapult, mosogató csere (7db. szobában: 5, 8, 9, 15, 18, 19, 21) - radiátorok szelep cseréje - tetőszerkezet széldeszkáinak felület kezelése - a lakásokhoz tartozó francia erkélyek festése 	<ul style="list-style-type: none"> - fsz-i és emeleti gondozóházi szobák tisztasági festése! (10 db lakás) - folyosók tisztasági festése - elektromos hálózat átvizsgálása 	<ul style="list-style-type: none"> - kertkapu nem biztonságos, befelé dől

Egyéb: Tungsram utca: az első emeleten található kazánházban lévő szellőző rácsok megszüntetése, mert az új kazán szempontjából. nem szükségesek.

Budapest, 2020. január 17.

Kósa Antalné
Szervezeti egység vezető