



www.ujpestszi.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
Gyermekotthon, nevelők: 369-4107;
Otthonvezető, fax.: 369-4368
E-mail: gvao@ujpestszi.hu
Levél cím: 1042 Budapest Hajnal utca 15.



BESZÁMOLÓ

2019. év

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest Hajnal utca 15.

Tartalomjegyzék

Bevezető	3. oldal
Személyi feltételek alakulása	4. oldal
Fizikai környezet	5. oldal
Javítási munkálatok 2019. év I. félév	6. oldal
Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában történő pedagógiai munka bemutatása: a 2019. év	7. oldal
Segítő, támogató személyiségkorrekciós tevékenységek	9. oldal
A családi kapcsolatrendszer esetleges visszaépítésének lehetőségei a nevelői munka során	11. oldal
Az gyermekotthonban zajló pszichológusi tevékenység bemutatása	12. oldal
Szabadidős tevékenységek a pedagógiai munkában a 2019. év	13. oldal
További szakmai célkitűzések	14. oldal
Vezetői Intézkedések	16. oldal
Kapcsolatok	17. oldal
Összegzés	18. oldal

Mellékletek:

- 2019. évi összefoglaló statisztikák

Bevezető

2019. első félévében is a kihasználtság 70%, vagy afölötti volt. Az a növekvő tendencia, ami előző évben elkezdődött, az év első felében folytatódott. Az ellátási szerződéssel rendelkező Budapest XVI. kerületéből létszám fölött is fogadtunk súlyos élethelyzeti gondok miatt növendékeket, akiknek a finanszírozása a két fenntartó közötti külön megállapodás keretében történt, gondozási napok alapján. 2019 júniusában a meglévő kerületeken kívül a fenntartó a Fóti Önkormányzattal is ellátási szerződést kötött két férőhely erejéig.

A fluktuáció, a szakmai stáb megtartásában, az egységes nevelési hatásrendszer megvalósításában, a teljes körű ellátás biztosításában az előző évi szakmai ellenőrzést végzők semmilyen kifogást nem találtak, célunk ennek a tendenciának, szakmai minőségnek a megőrzése volt.

A gyermekotthon fizikai környezetének javítása az anyagi lehetőségek függvényében folyamatos, az élettér esztétikusabbá, barátságosabbá tételében saját kezdeményezésünk (díszítés) van.

A dokumentációk vezetése és az adminisztratív feladatok pontosak és naprakészek.

Jóindulatú, elfogadó, odaforduló és gyermekközpontú légkörről, bánásmódról jeleznek vissza az elégedettségi kérdőíveket kitöltők is, és a szülőktől, gyerekektől, a társintézmények munkatársaitól is pozitív visszajelzéseket kapunk a Gyermekotthon légköréről, a gyermekekkel való törődésről a velük, szüleikkel való kapcsolatokról.

Személyi feltételek alakulása

A humánerőforrás a jelenlegi ellátotti létszám tükrében maximálisan rendelkezésünkre áll. Viszont az előző évi statisztikából is kitűnik, hogy az év végén már az ellátotti létszám megközelítette a teljes kihasználtságot, ez szükségessé tette a teljes állású nevelő alkalmazását. 2019 márciusától töltöttük be a munkakört László Károly nevelővel. Vass Mária szakmai egységvezető 2019. október 22-ével kezdődően felmentési idejét tölti nyugdíjba vonulása okán. Helyette Simon Bálint került kinevezésre sikeres pályázat benyújtását követően.

Személyi feltételek 2019. december 31.	
Simon Bálint	szakmai egység vezető 2019. 10. 22-től.
Vass Mária	szakmai egység vezető 2019. 10. 22-ig.
Huszár Katalin	pszichológiai tanácsadó
László Károly	nevelő / 2019. 03. 01-től
Király Edina	nevelő
Rempört Lászlóné	gyermekvédelmi asszisztens
Kiss Béla	gondnok
Belán Mihályné	gyermekfelügyelő
Lángi Andrásné	gyermekfelügyelő
Németh Imréné	gyermekfelügyelő
Szegedi Judit	gyermekfelügyelő / megbízással/
Szeleczki Anett	gyermekfelügyelő
Tóth Judit	gyermekfelügyelő

Mivel teljesen megváltozott 2018. július 1-től a továbbképzési rendszer, a továbbképzési időszak tartama négy évre korlátozódott. A rendelet szerint 2018. július 1-én továbbképzésre kötelezett, továbbképzési időszaka 2018. július 1-én egységen újra kezdődik. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul.

Fizikai környezet, infrastruktúra

A szakmai egység, telephely épületének állapota jó, kielégítő.

A belső terekben a kötelező tisztasági festés megtörtént, az igényelt olajlábazat kialakításra került. A gyermekek számára a WIFI hozzáférés biztosított és a közös helyiségben külön számítógép áll rendelkezésükre.

A bútorzat cseréjére, nemcsak az elhasználódás, hanem a bekerülők életkora miatt is nagy igény merült föl. A második emelet csecsemők, ill. kisgyermek elhelyezésére szolgált korábban, kiságyakkal, kisméretű komódokkal volt berendezve. A kamaszok számára szükséges heverők, ruhásszekrények pótlására igény merült fel – és ez folyamatosan meg is történt, történik.

Az otthon tárgyi feltételei biztosítottak, a hiányzó eszközök, felszerelések pótlására folyamatosan volt lehetőségünk (bútorzat, illetve az ágyneműk, paplanok, párnák, lakástextíliák cseréje, amelyek megkoptak, elhasználódtak az évek alatt).

Decemberben 1.950.000 Ft. értékű beruházásra került sor. A bővítés során a szobák bútorzata, elektronikai berendezések pótlása került előtérbe.

A kábel TV kiépítése is megtörtént, ami nagyon hiányzott már. A földszinti étkező-nappaliban a vezetékek kiépítése után elhelyezésre került egy, a gyerekek használatára szánt számítógép internetkapcsolattal.

Összességében mára egy sokkal szebb, tisztább, „megjelenésében” esztétikusabb környezetben élhetnek a befogadott gondozottak. Folyamatosan dekoráció, virágok elhelyezésével kívánjuk még ezt a hatást fokozni.

Az itt élők számára pedig az otthon-élményt tudjuk biztosítani az elfogadó, odaforduló segítő gondoskodás, nevelés mellett.

Javítási és karbantartási munkálatok a 2019. évben

- | | | |
|--|---|---|
| - villanybojlerek cseréje | - klímaberendezések tisztítása, | karbantartása (negyedévenként) |
| - mosdó csaptelepek cseréje | - fertőtlenítése, karbantartása | - kertészeti munkálatok, virágtelepítés |
| - áramvédő relék éves ellenőrzése | - ellenőrzése | - vészvilágítás ellenőrzése |
| - villanyzsámoly és tűzhely éves karbantartása | - ajtószerezés zárjavítás | - kapu elektromos ellenőrzése, javítása |
| - falfestés javítás | - elektromos háztartási gépek ellenőrzése | - tűzoltó készülékek időszakos ellenőrzése, cseréje |
| - személyfelvonó berendezés ellenőrzése | - hordozható kézi szerszámok időszakos felülvizsgálata és szigetelés ellenállás mérés | - selejtezés |
| - dugulás elhárítás (szennyvízelvezetés) | - villámvédelmi felülvizsgálat | - ruhásszekrények zárhatóvá tétele, zárcserék |
| - hő központ ellenőrzés | - villamos berendezések | |
| - kártevő irtás | - villamos berendezések Tűzvédelmi Szabványossági felülvizsgálata | |
| - kerti pad összeszerelés és javítás | - játszótér felújítása, valamint esedékes | |
| - lapra szerelt szekrények összeszerelése és szobaberendezés | | |

Júliusban az első szint fürdőszobáinak teljes körű felújítása is megtörtént, amelynek során a jelenlegi normáknak megfelelő, korszerű helyiségek kerültek kialakításra.

Gondnokunk nem csak a fenti munkálatokat végzi, koordinálja, de Ő vezeti a kirándulások, táborok alkalmával az utazást biztosító buszt. Valamint a bevásárlásokban is rendszeresen és tevélegesen vesz részt, ezáltal csökkentve az igencsak elnöisedett szakmai stáb fizikai terheit.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában történő pedagógiai munka bemutatása

A gyermekotthonban 2019. évben ellátottak korosztályi bontása			
	Összesen	Fiú	Lány
3-6 éves:	2	2	-
6-10 éves:	6	5	1
10-14 éves:	11	2	9
14-18 éves:	16	7	9
18 év fölött:	2	-	2
összesen:	37	16	21

A 2019. évben 24 új bekerülést regisztráltunk. Az ellátotti létszám a 2019. évben 37 fő volt, (13 gyermek már az előző évben is a Gyermekotthon lakója volt). A 2019. év első félévében ellátottak közül 6 fő már az ezt megelőző években is személyes gondoskodás keretében átmeneti gondozásunk alatt állt, vagyis ezek a gyerekek már második alkalommal kerültek az Otthonban elhelyezésre.

Az adatok áttekintéséből kiderül, hogy a kamasz korosztályból kerülnek be a legtöbben. A kamaszkor ellentmondásos jellegéből fakadóan a családban már eleve meglévő problémák, konfliktusok ilyenkor intenzívebbé válnak, fölerősödnek.

A 2019. évben gondozottak létszáma 37 fő, nagy részük egyszülős családban él, csak 4 „teljes” családdal volt kapcsolatunk az év során, de ezekben a családokban is az anyák mellett nem a vérszerinti apák látták el a szülői szerepet. Az első félévben bekerülő gyerekek közül csupán egy gyermek tudhatja maga mellett mindkét vérszerinti szülőjét, ebben az esetben az anya második kapcsolatából született ő meg, de a velük élő bátyja még az anya korábbi kapcsolatából született. Tapasztalatunk szerint most a nevelőapák kompetenciáját a nevelt gyermekek nem kérdőjelezi meg és elfogadják őket az anya társaként, illetve szülőként. Ezeknél a családoknál szerencsére, eltérően az elmúlt évben tapasztaltaktól, nem generált feszültséget az anyák új párkapcsolata.

A 2019-es évet 5 gyermekkel zárta az Átmeneti Otthon. Az esetek túlnyomó részében a bekerülést okozó lakhatási és életviteli problémák megoldódtak. 3 gyermek esetében nagykorúvá válást miatt került sor az ellátás megszüntetésére. 2 gyermek esetében gyámhatósági intézkedést követően a gyermek nevelésbevitelére került sor. A bekerülések okai között kimagasló helyet foglal el a lakhatási probléma. Több esetben a szülői

elhanyagolás és gondoskodás hiányossága állt a háttérben. Illetve előfordult olyan is, hogy a szülő kórházi kezelésre szorult és emiatt kérte gyermeke részére az ellátást.

Aggodalomra ad okot, hogy egyre nagyobb számban kérik a szülők gyermekeik ellátását a családban kialakult konfliktushelyzetek miatt. Ez túlnyomó részt a szülő gyermek közötti konfliktus miatt. A 2019-ben a 37 gondozott gyermekből 2 gyermek szakellátásba került, 28 gyermeket sikeresen hazagondoztunk. 5 gyermek továbbra is az átmeneti gyermekotthon lakója.

A 2019. I. félévében gondozottak közül 8 fő állt védelembe vételi határozat hatálya alatt:

- 3 gyermek már védelembe vételi határozat hatálya alatt állt
- 5 gyermek esetében a gondozási folyamat során tettek javaslatot az esetmenedzserek

Segítő, támogató személyiségkorrekciós tevékenységek

Sokszor maga a szülő is értékvesztett szerepet él meg gyermeke miatt, aki nem képes, vagy nem akar normákat betartani. Ezeknél a serdülőknél már kis eredmények is mérföldkőnek számítanak. Pl.. egy szintvizsga letevése, ált. iskola 8 osztályának abszolválása, egy szakma megszerzésének folyamata, iskolába járás, gyakorlatokon való részvétel. Az otthon minden nap biztosít számukra tanulószobát, ami 1.5 órás tevékenység. Tanulmányi eredményeiket, iskolai magatartásukat, hiányzásait napi szinten követjük, telefonos kapcsolatban állunk az osztályfőnökökkel. Az elmaradt hiányait pótoltatjuk, a megszakadt iskolalátogatásokat újra kezdeményezzük, korrepetálást szervezünk számukra. Sokszor még a kamasz korosztályú ellátottjainknál is előfordul, hogy nincs folyamatosan végzett tanulással töltött idejük, nincs konkrét tapasztalatuk arról, hogy a tanulással kapcsolatban mit és hogyan érdemes egymás után tanulnia.

Fontos, meghatározó tényező, hogy mi biztosítunk egy fix, a mindennapokban ugyanazon időben ismétlődő időszakot. Tapasztalatunk, hogy aki koncentráltan tölti el ezt az időt, itt kapnak alapot a későbbi időszakokra, egyfajta beállítódást is megtanulnak. A célunk az volt, hogy, a bekerülés után, minél hamarabb megfelelő szokásokat és tevékenységeket rögzítsünk bennük, átláthatóvá és szervezetté tegyük számukra a tanulási folyamatot.

Fontos tényező az is, hogy a gyermekek mindennapjairól friss információink vannak, a hozzáállásunk a gyermekek felé nem számon kérő jellegű, inkább motiváló, és megértő attitűddel ötvözött. Többször tapasztaltuk, hogy egy-egy gyermek egyéni bánásmódban részesítése: gyors és jó eredményeket produkált. A gyermek örömmel számolt be jobb osztályzatáról, érdekeltőbb lett saját jövője, iskolai előmenetele iránt. Ez egy tanulószobai alkalom esetében a nevelő részéről kb. 40-50 percet igénybevevő intenzív tanulási időszakot jelent egy gyermek esetében. Közös aktív ismétlésekkel dúsított memorizálás: nyelvtan, irodalom, történelem tantárgyaknál vált be. Kezdetben fontos a” vezetés, a célzott irányítás, pár közös tanulási alkalom után a kiskamasz korosztály, csak ellenőrzést, néha egy kis korrepetálást igényel, de már önállóan végzi feladatait. Hatékonyan és intenzíven tölti el a tanulásra szánt időszakot. Számos ellátottunk esetében a negatív háttér, és a korábban megélt traumák késleltetik, visszafogják, esetleg egyfajta „a depresszióban jelentkező érdektelenséget, fásultságot, lemondást, eredményeznek az olyan gyermeknél is, aki előzőleg jobb eredményeket ért el. Egy barátságos, engedményeket adó, de korlátozó jellegű attitűddel jobb eredményeket tudunk náluk elérni, mint egy felnőtt – dominanciájára épülő befolyásolási attitűddel. Ezért kap hangsúlyt a szóbeli megerősítés, és a jutalmazás, pozitív

mege erősítés. bekerült gyermekek nagy része negatív énképe az eddigi életút szeretet- és kapcsolati veszteségeik okán, nem bíznak önmagukban, önelfogadásuk sérült. Arra törekszünk, hogy teljesítményhez, eredményhez, sikerekhez juttassuk őket. Hogy önmagukkal kapcsolatban új felismerésekhez jussanak. Szerethető vagyok, képes vagyok rá, stb. Ezáltal kezdjenek önépítkezésbe.

Mivel sokszor alulmotiváltak, szükségük van először egy elfogadó környezetre, utána tudnak csak bármilyen előremutató lépést tenni. Kevésbé traumatizált előélettel, személyiséggel, még” működő” tanulói státusszal érkezők, a bekerülés után 2-3 hét pihenőidő elteltével, erőre kapnak és beindulhat egy pozitív jellegű változás-spirál. Általánosságban, megállapítható hogy a serdülő korosztálynál a beilleszkedés könnyebb, nem okoz nagyobb gondot az alkalmazkodás, a csoportban élés (felerősödik a kortárs csoportok jelentősége) Szenzitiv periódusban vannak, próbáljuk enyhíteni számukra a megfosztottság élményét, ami azért mindig ott húzódik a háttérben. Érzelmi odafordulással, a feltétel nélküli elfogadás élményével próbáljuk élehetővé tenni a mindennapjaikat. Mindnyájuk számára fontos a fizikai közelség és, az hogy a gyermekfelügyelőink is megértik az igényeiket, szükségleteiket, akik a nap 24 órájában rendelkezésre állnak.

A Gyermekotthon lakói (óvodáskorúak, együttműködő kisiskolások, serdülők) illetve szüleik felé tartozunk azzal, hogy gyermekeik nyugalma, biztonságát a negatív hatásoktól, mintáktól megóvjuk őket. Ez a felelősség esetenként arra kötelez, hogy a javaslatot tevő családsegítő központ felé jelezzük, az együttműködési megállapodást felbontjuk a szülővel, ha gyermeke disszociális magatartásával veszélyezteti társait. Erre a legvégső esetben kerül sor, és minden alkalommal megragadjuk az alkalmat, hogy a gyermek, a szülő számára már ezt megelőzően visszajelezzem a hibás működést: szülői konzultációk, fegyelmező beszélgetések, otthonvezetői szóbeli, írásbeli figyelmeztetés, esetkonferenciára történő javaslat stb.

Számos ellátottunk esetében a negatív háttér, és a korábban megélt traumák késleltetik, visszafogják, esetleg egyfajta „a depresszióban jelentkező „érdektelenséget, fásultságot, lemondást, eredményeznek az olyan gyermeknél is, aki előzőleg jobb eredményeket ért el.

Ezeknek az ellátottjainak a pszichés, lelki megsegítése is folyamatos, szinte napi jellegű az otthon dolgozói által. Illetve gyógypedagógiai- pszichiátriai ellátásuk is folyamatos a IV. ker. SZTK rendelésein, Henter Judit gyógypedagógus, Dr. Kovács Alice gyermekpszichiáter által.

A családi kapcsolatrendszer esetleges visszaépítésének lehetőségei a nevelői munka során

A szülők bár háttérben vannak, mégis sokszor átalakul a kapcsolatuk bekerülés után, átminősül a gyermekek szemében is egy apa, egy anya személye. Van klasszikus úgymond jó példa is, ahol, csak egy átmeneti dac okozta rövid konfliktusról van szó, vagy egy nem jól megélt korlátozásról. Ott hamarabb enyhül a konfliktushelyzet, ha biztosítunk, és kezdeményezünk a szülő és a gyermek számára is ventilációs lehetőséget. Illetve támogatjuk, szorgalmazzuk a kapcsolatfelvételt. A serdülőknél többször megtapasztaltuk, hogy szüleikhez kötődésük bizonytalan, ambivalens jellegű, egyszer keresik a kapcsolatot, utána pedig elutasítják azt. Többször itt éltek meg azt a kamaszok, huzamosabb időre elszakadva, bár a családi háttér hiányát enyhítik a kortársak, de mégis visszakíváncolnak akár a bántalmazó környezetükbe. Ha biztonságot adó kapcsolatok megszűnnek, a testvérek nem telefonálnak, megfosztottság élményét élhetik meg.

Az gyermekotthonban zajló pszichológusi tevékenység bemutatása

2018 szeptemberétől dolgozom félstátuszú pszichológusként az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában. Munkám során az egyéni tanácsadás mellett nagy hangsúlyt fektetek a gyerekekkel való spontán interakciókra, hétköznapi beszélgetésekre. Leginkább azokkal a gyerekekkel dolgozom egyéni foglalkozások során, akik maguktól kerestek meg, illetve akinek családsegítói ajánlásra kell pszichológiai ellátásban részesülnie. Úgy látom az itt lakó gyerekek nagy része kevésbé nyitott az egyéni foglalkozásokra, azonban a kötetlen beszélgetéseket sokszor maguk kezdeményezik. Leggyakrabban felmerülő témák az iskolai történések, kortárs és családi kapcsolatok, az intézményi történések és az ezen területeken felmerülő konfliktusok. Kisebb, óvodás vagy kisiskolás korosztálynál fejlesztő játékokon vagy valamilyen kreatív foglalkozáson keresztül főként a pozitív megerősítés és szociális készségfejlesztés a célom. Ha szükségesnek ítéljük a szülőkkel is konzultálok gyermekükről, valamint igyekszem a szülővel való szerződés-kötés, vagyis a felvételek is jelen lenni. A szabad interakciók és egyéni foglalkozásokkor tett megfigyeléseimről valamint meglátásaimról rendszeresen konzultálok az intézetvezetővel, nevelőkkel és gyermekfelügyelőkkel egyaránt, amellyel a gyerekek hazagondozását igyekszem segíteni. Ennek érdekében a havi rendszerességgel tartandó intézményi team-megbeszéléseken is részt veszek. Kezdeményezéseimre havi egy alkalommal intervíziós megbeszélést tartunk a családsegítőben dolgozó pszichológus kollégákkal. Október közepétől kéthetente filmklubot szervezek a gyerekeknek. Ennek célja olyan filmek vetítése, amely a korosztályt foglalkoztató problémákat érinti, különös tekintettel az élet olyan területeire, amelyre maguk is befolyással tudnak lenni (pl. kortárs kapcsolatok). A vetítések után vezetett beszélgetést is terveztem, melyre nagyobb hangsúlyt szeretnék fektetni a jövőben. Ezen kívül társasjáték-estet vagy egyéb tematikus csoportfoglalkozást is be szeretnék majd vezetni.

(Huszár Katalin, pszichológus)

Szabadidős tevékenységek

Hetente egy alkalommal képzőművész tanárnő, Szarka Hajnalka foglalkozik a gyermekekkel délutánonként. A téli időszakban a kültéri programok vannak előnyben. Igénybe szoktuk venni a Városháza előtti téren felállított jégpályát. Kisebbség és nagyobbak számára mind aktív, tartalmas mozgásos kikapcsolódást biztosít a térítésmentesen igénybe vehető program.

Jó idő esetén a Gyermekotthon közelében felépített, testedzésre is alkalmas játszótereket látogatjuk és az adományba kapott kerékpárokat is örömmel használják a környéken a gyerekek. 2019 karácsonyára Déri Tibor IV. kerületének polgármestere jóvoltából jelentős mennyiségű szabadidős sportfelszerelést kaptak a gyermekek ajándékba. Mint például kosárlabda palánk, súlyzó készletek, különböző labdák. Ezeknek az eszközöknek a birtokában jelentősen tudjuk növelni a sportolási lehetőségeket a gyermekotthonban.

A Gyermekotthon gondozottjai részt vettek az Újpesti Családi Napon ahol végigkövették a színpadi programokat, koncerteket, és az egyéb meghirdetett programokat is. Az idén is kérelemmel fordultunk a már hagyományosnak mondható nyári szünidei programlehetőség (Halassy Uszoda, illetve Tarzan Park) ügyében. Kérelmünk támogatásra talált a működtetők, fenntartó részéről- így heti egy alkalommal mind két intézményt ingyenesen látogathatjuk majd.

Nagyon hasznos hogy kaptunk számítógépet az ellátott gyermekink számára. Ennek használata részben a házi feladatok elkészítésében, másrészt a kapcsolattartásban, majd a délutáni, esti, pihentető és szórakoztató tevékenységekben hasznos célokat segít. A nyári szünidőben két sikeres pályázatnak köszönhetően két tábor is tudott az otthon szervezni a gyermekek részére, amelyet kitörő örömmel és lelkesedéssel fogadtak a gyerekek.

Szakmai célkitűzések

- A gyermekotthon kihasználtságának növelése.
- A törvényben előírt, személyes gondoskodás keretében történő teljes körű ellátás biztosítása.
- Az ellátás során keletkező dokumentációk pontos és naprakész vezetése (gyermekvédelmi adatlapok, megállapodás, nevelői feljegyzések stb.).
- Az esetleges jogszabályi háttér változásának megismerése és alkalmazása.
- A fluktuáció elkerülése, a szakmai stáb megtartására való törekvés.
- Szakmai továbbképzéseken, érzékenyítő programokban való részvétel, illetve szupervízió és rekreáció biztosítása a kiégés megelőzése céljából.
- A gyermekotthon tárgyi feltételeinek folyamatos pótlása, illetve az életminőség folyamatos javítása, az otthonélmény megteremtése.

Az elmúlt félévben is egységes hatásrendszer kialakítására törekedtem. Mind személyes segítő tevékenységgel (sokat dolgoztam csoport mellett), mind a szakmai munkáról folyó beszélgetések, team-ülések során arra törekedtem, hogy munkatársaim megértsék, az intervenciók mindig a gondozott gyermek egyéni, és életkori sajátosságaihoz valamint a nevelési helyzetben való aktuális állapotához igazodva valósuljanak meg a folyamatos gondozási nevelési feladatok. A differenciált bánásmód, az egyéni szükségleteknek megfelelő beavatkozások megteremtésében véleményem szerint nagyobb léptünk.

Mind a bent lévő gondozottak esetében, mind az újonnan bekerülőknél arra fókuszáltam, hogy mihamarabb ismerjük a gyermek aktuális személyiségállapotát, mint testi fizikai, mind értelmi, érzelmi szociális hiányosságait, sajátosságait.

Sok információt tartalmaztak az eddigi feljegyzések, bekért orvosi- és szakértői vélemények, a szülőkkel, munkatársaimmal való beszélgetések, de leginkább a gyermekek viselkedési, szokásai, sokszor már rögzült magatartásmódok. Mindezeket összegezve jó eredménynek tartom, hogy ma minden ellátottunk megkapja a szükséges terápiát, fejlesztést. Ennek érdekében együttműködöm dr. Kovács Alice Gyermek és ifjúságpszichiáterrel, illetve a Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában, a gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudjuk még segíteni az átmenetileg nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítjük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (ha megvannak!), amelyek a szülők és a

gyermek közötti szeretetteljes, ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét szereplő érezze részünkről, a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra családként élhessenek. Ítékezésnek, minősítésnek nincs helye az otthon falai között, mert abban a pillanatban elvesztettük a gyermek jóindulatát, együttműködési szándékát. A szülővel való kommunikáció minősége, a hozzájuk való viszonyulásunk pillanatok alatt képes szakadékot képezni köztünk és a gyermek között. A vér szava felülírhatatlan, a minták már hatottak, a gyerekek bekerüléskor már sok tünetet hordoznak, de ha a nem nyerjük meg őket a szülővel együtt- esélyünk sincs a személyiség korrekcióra.

Ehhez elengedhetetlenül szükség van még a gyermek bekerülés kori helyzetének, személyiségállapotának feltérképezésére, hogy minél személyre szólóan készülhessenek a fejlesztési, nevelési tervezések, minél hatékonyabb lehessen az egyéni differenciált gondozás, fejlesztés.

Vezetői intézkedések

A kommunikációval, a pontos információáramlással kapcsolatban kellett változtatásokat kezdeményezni.

A csoportnapló vezetése automatizmus, ahogy kapcsolattartási lap vagy a gyógyszerelési füzet is. A nevelői feljegyzések folyamatosan elkészülnek, ahogy a szükséges adatlapok is.

A gyerekekkel történekről, vagy az általuk illetve a szülőktől hallottakról gyakran készítünk feljegyzéseket, emlékeztetőket-, amelyek segítenek a gyermek, a család problémáinak megismerésében, feltárásában és közelebb visznek bennünket az aktuális cselekvési tervek, intervenciók megfogalmazásához. Mivel a hivatalos Házirend a Szakmai Program szerves része, azt módosítani nem egyszerű, ezért azokat a változtatásokat, amiket feltétlenül alkalmazni kellett, egy ún.” Házirendhez kapcsolódó feladatok” címszó alatt tettük közzé. A gondozottak életkori sajátosságaihoz kellett igazítani a napirendet, hiszen eltérő módon és más időpontban zajlanak a gondozási feladatok egy óvodáskorúnál és egy kamasznál. A kimenők rendjét is bevontuk ebbe az” iránymutató írásba”.

Ezeket a módosításokat, kereteket a team-üléseken közösen beszéltük meg a munkatársakkal, hogy a végső formában megjelenésre és a növendékekkel is aláírásra kerülő változattal mindenki egyetértsen. Néhány ügyben magukat a gyerekeket is bevontuk . így alakítottuk ki a felelősi rendszert, a Napirendet külön a tanítási időszakra, külön a szünet időszakára.

Egyébként ez év tavaszán kidolgoztuk a Fenntartó felé felterjesztésre kerülő Szakmai Program módosítását, benne a megváltoztatott Házirenddel.

Az Otthonban végzett munkánkhoz további segítséget is kaptunk. Az egészséges, életkori szükségleteknek megfelelő kiegészítő étrend megtervezésében dietetikus tanácsára is számíthatunk már e félelvtől.

Kapcsolatok

Kiemelt törekvés részünkről, hogy minden az ellátáshoz, működéshez fűződő kapcsolatunk korrekt, a kölcsönös és hatékony együttműködés jegyében történjen. Reményeink szerint ezt tapasztalják mindazok, akik kapcsolatba kerülnek, kerültek velünk.

Nagyon jó a kapcsolatunk az intézményt ellátó gyermekorvossal, heti rendszerességgel keresi fel intézményünket, de külön kérésre azonnal. A szakrendelésekhez szükséges beutalókat is kiállítja számunkra. A környékbeli gyógyszertár (Károlyi Patika) munkatársai is sok hasznos tanáccsal látnak el bennünket egy-egy nem vény köteles, de ajánlott készítmény kiválasztásánál, ár-érték arányban igyekeznek mindig hatékony készítmények megvásárlását ajánlani.

Különösen fontos a szakmaközi megbeszéléseken, jelzőrendszeri szakmai konferenciákon történő részvétel ahol be tudjuk mutatni be a gyermekotthont, az itt zajló munkát, ellátást, gondozást, nevelést.

Kiemelt fontosságú a Család- és Gyermekjóléti Központokkal folytatott munka, az általuk szervezett konferenciákon, esetmegbeszéléseken történő részvétel.

A szülői értekezletek lebonyolítása is nagy szerepet játszik a munkánk során. Ezért igyekszünk negyedévente általános szülői értekezletet tartani, ahol beszámolunk a következő negyedévben tervezett feladatokról, programokról.

Az óvodákkal, iskolákkal, munkatársaimmal szinte napi kapcsolatot tartunk fenn, részt veszünk gyermek kísérésében, ha arra szükség van.

A szociális háló minden érintett tagjával kiváló kapcsolatot tartunk fenn. A jelző rendszer tagjait segítjük a tanácsainkkal, ügyintézésben nyújtott segítő munkánkkal.

Összegzés

A gyermekek biztonságához és állandóságához való joga okán megoldást kell keresni a gyermekorrúak, a családok lakhatási problémáira, az intézményekről intézményekre való vándorlás és várólisták helyett. Folyamatosan törekszünk arra, hogy a gyermek viselkedésének hátterét, ok-okozati összefüggéseit megértse a szülő, képes legyen az önreflexióra és a változásra.

A biztonságon kívül, az érzelmi ajánlatunk, gondoskodásunk pedagógiai munkánk minden eleme azt szolgálja, hogy értékelje át önmagát, legyen tisztában értékeivel, lássa be esetleges hibáit, higgyen abban, hogy képes a változásra, higgyen abban, hogy értékes egyedei és megismételhetetlen.

Törekszünk, hogy az Otthonban elhelyezést nyerők minél sikeresebbek, képességeikhez mérten eredményesek legyenek az oktatásban.

Törekszünk arra, hogy szabadidejük eltöltéséhez minél több életkoruknak, érdeklődésüknek megfelelő program, tevékenység kínálat álljon rendelkezésre. Törekszünk arra, hogy az Otthon felszereltségében, funkcionálisan is egyre kedvezőbb, barátságos, esztétikus legyen. Valamint hangulatában és légkörében is megtartsa, kiteljesítse az otthon-élményt nyújtó életminőséget.

Azt a megtartó- támogató erőt, amely a családokkal foglalkozó szakemberek együttműködésén túl, hozzásegíti mind a szülőket, mind a gyermekeket a bekerülést előidéző okok felszámolásához, és a gyermek vérszerinti családjába való integrációt szolgálja.

A gyermekvédelmi munkát nem lehet hit nélkül végezni. Hinnünk kell abban, hogy közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből, és nem szoknak le teljesen a szülői felelősségvállalásról, a gyerek és a szülők visszatálnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

Budapest, 2020. január 16.

Simon Bálint

szakmai egységvezető