

 <p>Őszi Fény Gondozási Központ</p>	<p>Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Őszi Fény Integrált Gondozási Központ 1046. Budapest, Tungsram u. 9. Tel: 230-5363 Fax: 370-4179 E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu</p>	<p>ISO 9001</p>  <p>Deutscher Zertifizierungs GmbH GAR TGA 2015:9001 MQ01-167 H</p>
--	--	--

Beszámoló 2018. év

1, Szervezeti egység feladata, célja, jogszabályi háttér

Feladat:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályok mentén és az intézményegység meglévő kapacitásának függvényében.

Ellátandó feladatok felsorolása:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Idősek Klubja,
- Időskorúak gondozóháza,
- Nyugdíjasház.

Cél:

- békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása,
- az idős emberek életminőségének javítása,
- az idősek személyre szabott gondozása,
- a tevékeny, aktív élet biztosítása,
- önrendelkezésük tiszteletben tartása,

- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembe vétele,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- családi, közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
- a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság az elfogadottság érdekében,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok.

Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 2017. évi C. törvény Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről,
- 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról.

2, Személyi feltételek /alapfeladatok, kiegészítő feladatok/

Alapfeladatok:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ- Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

Szervezeti egység vezető 1 fő (2018. 06. 30-ával Hollai Zsigmondné nyugdíjba vonult, helyét Kósa Antalné szervezeti egység vezető helyettes töltötte be.)

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

-Házi szociális gondozó 9 fő (1 fő GYES-en)
 -JHSZG és HSZG gondozó (vezetői megbízással) 1 fő

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungstram u.9

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással) 1 fő
 -Klubgondozó 2 fő
 -Technikai dolgozó 1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungstram u.9.

-Ápoló (vezetői megbízással) 1 fő
 -Terápiás munkatárs (vezetői megbízással) 1 fő
 -Szociális munkatárs 1 fő
 -Folyamatos műszakos gondozó 13 fő (1 fő GYES-en)
 -Technikai munkatárs, gondozó helyettes 1 fő

-Technikai dolgozó 8 órás	2 fő
-Technikai dolgozó 12 órás	3 fő
-Gyógytornász (szerződéses)	1 fő
-Orvos (4 órás)	1 fő
-Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Házi szociális gondozó	8 fő
-HSZG gondozó (vezetői megbízással)	1 fő

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással)	1 fő
-Klubgondozó	2 fő
-Technikai dolgozó	1 fő

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Király u. 15.

-Gondozó (vezetői megbízással)	1 fő
-Folyamatos műszakos gondozó	9 fő
-Mentálhigiénés asszisztens	1 fő
-Technikai dolgozó 8 órás	1 fő
-Technikai dolgozó 12 órás	3 fő
-Gyógytornász (szerződéses)	1 fő
-Orvos (4 órás)	1 fő
-Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombati u.17.

-Terápiás munkatárs (vezetői megbízással)	1 fő
- Klubgondozó	1 fő
-Technikai dolgozó	1 fő
- Gondnok és gépkocsivez.	1 fő

Szociális étkeztetés – Bp. IV. ker. Király és Tungsram u-i telephelyen

-Asszisztens 1 - 1 fő

Kiegészítő feladat:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

-A feladatot a házi segítségnyújtásban beosztott gondozók előre elkészített munkarend szerint látják el, a gazdasági utasításban foglalt juttatás szerint.

3, Képzettségek, végzettségek

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ- Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő Szervezeti egység vezető (szakvizsgázott szociális munkás)

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő HSZG és JHSZG gondozó – vezetői megbízással– szociális gondozó-szervező

9 fő gondozó, ebből 2 fő szociális gondozó-szervező, 4 fő szociális gondozó-ápoló, 1 fő OKJ ápoló, 2 fő rehabilitációs segítő.

Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Tungsram u.9

1 fő terápiás munkatárs – vezetői megbízással –mentálhigiénés szakasszisztens;

2 fő klubgondozónő –szociális gondozó és ápoló, gerontológiai gondozó OKJ

1 fő technikai dolgozó -8 általános.

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Tungsram u.9.

1 fő Ápoló – vezetői megbízással (főiskola- szociális munkás diploma, felsőfokú egészségügyi végzettség HÍD, - Hospice alap és középfokú vizsga, szociális szakvizsga idős ellátásból),

1 fő terápiás munkatárs – vezetői megbízással (szociális munkás diploma),

1 fő szociális munkatárs (szociális munkás főiskolai diploma).

13 fő folyamatos műszakban dolgozó (Általános ápolói és asszisztensi, OKJ. HÍD, szociális gondozó és ápoló, szoc. gondozó-szervező, gerontológiai gondozó végzettséggel rendelkeznek),

1 fő Gyógytornász (gyógytornász diploma),

5 fő technikai dolgozó (8 általános, kereskedelmi szakiskola, egészségügyi szakiskola, szakmunkásképző, zöldség és növényterm. szakiskola),

1 fő karbantartó (szakmunkás érettségi);

Házi segítségnyújtás - Bp. IV. ker. Király u. 15.

HSZG gondozó - vezetői megbízással - szociális gondozó-szervező végzettség

Területi szociális gondozó:

2 fő szociális gondozó- szervező

1 fő Egészségügyi Szakközépiskola, OKJ Szociális ügyintéző-gondozó

2 fő Egészségügyi Szakközépiskola

1 fő okleveles felnőtt szakápoló

2 fő 8 általános, OKJ Szociális gondozó – ápoló

Bársonyszív Idősek Klubja – Bp. IV. ker. Király u. 15.

1 fő Terápiás munkatárs – vezetői megbízással - szociális gondozó-szervező

2 fő Klubgondozó - szociális gondozó-szervező, szociális gondozó és ápoló

1 fő Technikai dolgozó - 8 általános

Időskorúak gondozóháza - Bp. IV. ker. Király u. 15.

1 fő Gondozó – vezetői megbízással: ápoló (55 OKJ)

Folyamatos műszak gondozónői:

2 fő gerontológiai gondozó OKJ,
 2 fő eü szakközépiskola OKJ,
 3 fő szoc gondozó-ápoló OKJ
 1 fő felnőtt szakápoló OKJ,
 1 fő ápoló OKJ 54
 1 fő mentálhigiénés asszisztens: szociális gondozó és ápoló
 Technikai dolgozók: 4 fő 8 általános
 Gyógytornász: gyógytornász diploma
 1 fő Karbantartó: 8 általános

Őszkacsintó Idősek Klubja - Bp. IV. ker. Nagyszombat u.17.

1 fő Terápiás munkatárs – vezetői megbízással szociális gondozó és ápoló
 OKJ, szociális asszisztens OKJ
 1 fő Klubgondozó szociális gondozó és ápoló OKJ
 1 fő Technikai dolgozó 8 általános, dajka képzés
 1 fő gondnok Jogosítvány, PAV II.

Szociális étkeztetés – Bp. IV. ker. Király és Tunggram u-i telephelyen

1 fő asszisztens (szociális gondozó és szervező)
 1 fő asszisztens (szociális gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző)

4, Tárgyi feltételek megléte, esetleges hiánya

Tunggram utcai telephely

Idősek klubja - étkeztetés

A tárgyi eszközök biztosítva vannak, bár némelyik elavultnak minősül. (Pl.: műszaki berendezések).

A tárlókonyhában az elektromos hálózat felújításra szorul.

A társalgóban lévő kanapék, székek szövetborításúak, ezért a tisztításuk nehezen kivitelezhető.

A klublétszám miatt a rendezvények lebonyolítása a helyhiány miatt akadályba ütközik.

Időskorúak Gondozóháza

Ebben az évben az igényelt eszközöket részben kaptuk meg.

Ami nem valósult meg:

- tisztasági festés: Fsz. szobák, I. em. szobák, folyosók, lépcsőházak
- kádak eltávolítása (5db: Fsz.5, 6, 8, 9, I. em. 27.)
- kapaszkodók kialakítása (fsz., I. emeleti szobák, folyosók)
- küszöbök eltávolítása (fsz., I. emeleti szobák)
- nyílászárók cseréje (folyosók, étkező, társalgó, konyha)
- nővérhívó (folyamatban van, 90%-ban kész, készülékek pótlására van szükség)
- személyzeti öltözőben zuhany kialakítása
- munkahelyi telefon biztosítása
- Telefonközpont modernizálása (hogyan a betelefonálók automatikusan a kívánt melléket el tudják érni a nap 24 órájában)
- Függöny csere: társalgó, étkező
- A kazánhoz tartozó csőhálózat korszerűbbé tétele (előfordult, hogy fűtés vagy melegvíz kimaradás történt rövidebb-hosszabb ideig)
- Megüresedett 3 szoba felújítása (I. em. 14, 22, 25+26-os)
- Konyhapult, mosogató csere (8db. szobában: 5, 8, 9, 15, 18, 19, 21, 26.)
- Konyha bővítése
- TV-k fali állványra szerelése
- II. em. árnyékolás technika kialakítása (nyáron lehetetlen a tetőtérben megmaradni a tűző nap miatt)
- Vízvezeték hálózat felújítása, karbantartása
- Elektromos hálózat felújítása, karbantartása
- Villanyóra szekrények cseréje
- Fürdőszoba elavult hőszigetelők cseréje (fsz., és I. emeleti szobákban)
- Fsz. és I.em. folyosón álmennyezet cseréje
- Szövet ülőgarnitúrák cseréje (mosható és fertőtleníthető legyen-jelenleg fertőző forrásként szerepel)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszerben 60 db készülék működik. Javításukat a MOHANET ZRt. átalánydíjas szerződésünk szerint végzi.

Várható a készülékek töltőinek meghibásodása, melyek jelenlegi ára 2.500 Ft+áfa/db, valamint a pánikgombok elemcseréje, amiért szintén fizetnünk kell. Szükségessé válik a számítógép hardvereinek átvizsgálása, esetleges cseréje is, mert az üzembeállításuk óta eltelt időszakban (2008), erre még nem került sor.

A riasztásokhoz történő kivonuláshoz taxit veszünk igénybe. Ezzel a közlekedési móddal változatlanul gondot jelent a megkövetelt 30 percen belül történő kiérkezés.

A taxiszámlákat jelenleg a rendelkezésünkre bocsájtott bankkártyával tudjuk kiegyenlíteni.

Az év során az 53 éles riasztásból 15 alkalommal vettünk igénybe taxit, ami 67.610 Ft-ba került. A többi 38 alkalommal - takarékosági okokból, illetve azért, mert nem kaptunk taxit - saját gépkocsival, vagy BKV-val vonultunk ki.

Király utcai telephely

Idősek klubja - étkeztetés

Az Idősek Klubjának működéséhez a tárgyi eszközök biztosítottak, a törvényi előírásnak megfelelnek.

Ellenben a földszinti társalgó, illetve az aula bútorzata előregedett, szeretnénk kicseréltetni. A használat és a sok tisztítás során tönkrementek.

Az idős ellátottak nagy örömeire épült egy kerti pavilon. Szeretnénk az elkövetkezendő időben a saletlihez tartozó ülőalkalmatosságot is igényelni.

Egyéb kerti munkálatokra is szükség lenne, parkosítás, gallyazás, stb.

Ezen kívül a kerti padok és asztalok felújítása is esedékes lenne.

Házi segítségnyújtás

A jelenleg meglévő tárgyi eszközökkel a működés biztosított ugyan, de fejlesztés, illetve az egyre leamortizáltabb eszközök cseréje nem történt meg.

Az irodai bútorzat nem megfelelő, a szekrények szétesnek, nincs zárható irattároló és megfelelő magasságú íróasztal.

Nagy szükség volna egy használható asztali számítógépre és egy nyomtatóra. Az ellátottak ruházatának mosásához szükség volna egy mosó-szárítógépre, mert az őszi-téli időszakban a teregetés a ruhák lassú száradása miatt problémát jelent.

Időskorúak Gondozóháza

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás működéséhez a tárgyi eszközök biztosítottak.

A nővérhívó rendszer elavult, nem biztonságos, nem minden szobában működik, ezért szeretnénk egy megbízható, egyszerűen kezelhető hívó rendszer kiépítését kérni.

A földszinti gondozóházi fürdőszobákban lévő kádak helyett, zuhanyozó kialakítása szükségeltetik. Az idősek nagy része már nem tud a kádban fürdeni. A régebbi gondozóházi szobák tisztasági festése időszerű lenne.

A megüresedett nyugdíjasházi lakások közül 6 lakás teljes körűen fel lett újítva. 2018. december hónapban újabb 3 megüresedett lakás felújítása kezdődött el.

Nagyszombat utcai telephely

A tárgyi eszközök biztosítva vannak, bár némelyik elavultnak minősül. A társalgóban lévő kanapék rossz állapotban vannak, rájuk férne egy kárpitozás. Az ebédlőben a fa székek töredezettek, szálkásodnak.

A fürdőbe bekerült egy zárható szekrény, ahol a tisztítószeret tárolhatjuk.

A leselejtezett tárgyak elszállításra kerültek.

A tisztasági festés megtörtént.

A 3 telephelyre az év folyamán felszerelésre kerültek légkondicionáló berendezések.

A telephelyek által felsorolt felújítási szükségletek a 2018. év folyamán leadott Felújítási és Eszközbeszerzési Tervezetben szerepelnek. A felújítások és eszközbeszerzések folyamatosak az Önkormányzat költségvetésének függvényében.

5, Normák alakulása 2018. évben

Étkezés FAJLAGOS ÖSSZEG: 55.360 forint/fő/év

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
4017	3661	4042	3778	3906	3908
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
4066	4033	3703	3820	3540	3571

Házi segítségnyújtás

Szociális segítség FAJLAGOS ÖSSZEG: 25.000 forint/fő/év

Személyi gondozás FAJLAGOS ÖSSZEG 210.000 forint/fő/év

Szociális segítség – segítség alkalmak szerint

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
41	43	44	41	50	45
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
57	56	62	60	54	41

Személyi gondozás – gondozási idő szerint bontva

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
944:18	906:55	939:45	1102:10	1259:20	1155:10
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
1222:25	1108:55	1119:55	1110:30	982:15	884:30

Nappali ellátás – idősek klubja FAJLAGOS ÖSSZEG: 109.000 forint/fő/év

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
2563	2284	2279	2352	2522	2570
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
2639	2619	2449	2589	2339	2228

Időskorúak átmeneti otthona

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS	ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
1912	1684	1781	1678	1737	1754
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
1853	1887	1751	1771	1601	1603

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében normatíva nincsen, pályázati pénz áll rendelkezésre, 2018. január 1.-december 31. között 1.853.000 Ft.

6, Dolgozók általános jellemzése, szociális helyzete

Általános jellemzés

A gondozási központ telephelyein dolgozó kollégák megfelelő szakmai hozzáértéssel rendelkeznek, szervezeten végzik munkájukat. Kapcsolatuk az ellátottakkal és a hozzátartozókkal jó. Megbízható szakemberek. Különböző rendezvények előkészületeiben és lebonyolításában aktívan részt vesznek.

Minden dolgozó tudásának és képzettségének megfelelően végzi a munkáját. A dolgozók számára biztosítva van a szakmai továbbképzés, melyen részt vesznek. A munkatársak egymásközi kapcsolata jó, egyre jobban érezhető a kollegialitás, az összetartás és a csapatszellem. A kompetencia határokat nem lépik túl, önálló munkavégzésük megfelelő. A konfliktus helyzeteket jól kezelik. Nagy empátia készséggel rendelkeznek. Feladatkörükből adódóan a napi tevékenységek ellátása nagy teherbíró

képességet és kitartást igényel, fizikai és pszichikai értelemben is, de a munkához való hozzáállásukon ez nem érezhető.

Szociális helyzet alakulása

A dolgozók szociális helyzete az átlagosnál gyengébb. Jövedelmük nehezen fedezi a kiadásait. A fizetésük emelkedett a 2018-as évben a kormány által előírt szakképzett minimálbér összegére. Ezen kívül a dolgozók szociális ágazati pótlékban, Cafeteriában, és éves BKV bérletben, illetve beiskolázási támogatásban részesültek, ami anyagi helyzetüket kis mértékben pozitívan befolyásolta. A dolgozók nagyobb hányada magántulajdonú lakásban él, a többi önkormányzati bérlakásban. Az alacsony bérek miatt nehezen tudják fizetni a rezsit, a dolgozók kb. 30%-ának deviza alapú hitele is van. Ezek közül többen is igénybe vették a fizetéskönnyítő programot (árfolyamgát), ami időlegesen megoldást nyújtott az anyagi problémákra, de ez 2018. év folyamán nagy részben lejárt. Drasztikusan megemelkedett néhány kollegának a havi törlesztő részlete. A családi háttér nem mindenkinek biztosított.

7, Terület szakmai működése, jellemzői

Házi segítségnyújtás

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	42 fő	52 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	29 fő	39 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	27 fő	25 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra	4 fő	0 fő

várakozók száma		
-----------------	--	--

Étkeztetés

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	20 fő	22 fő	18 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	11 fő	5 fő	5 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	9 fő	17 fő	13 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	8 fő	2 fő	4 fő
igénybe vevők közül helyben étkezők száma	10 fő	5 fő	3 fő
igénybe vevők közül elvitellel történő étkezést igénybe vevők száma	10 fő	17 fő	15 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	0 fő	0 fő	0 fő

Étkeztetés házhozzállítva

	Bársonyszív	Őszi Fény
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	65 fő	54 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	23 fő	25 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	42 fő	29 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	20 fő	26 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók sz.	0 fő	0 fő

Nappali ellátás – idősök klubja

	Bársonyszív	Sárga Rózsa	Őszkacsintó
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	60 fő	64 fő	43 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	12 fő	4 fő	13 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	48 fő	60 fő	30 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	1 fő	4 fő	5 fő
jelentési időszakban a napi átlagforgalom	52 fő	39 fő	25 fő

Időskorúak gondozóháza

	Király u. 15.	Tungsram u. 9.
jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	19 fő	33 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	11 fő	15 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	8 fő	18 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	24 fő	39 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	2 fő	0 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

jelentési időszakban szolgáltatást igénybe vevők száma	58 fő
igénybe vevők közül új igénylők száma	15 fő
igénybe vevők közül régi igénybe vevők száma	43 fő
jelentési időszakig szolgáltatásból kikerültek	16 fő
jelentési időszakban szolgáltatásra várakozók száma	26 fő

**Házi segítségnyújtás esetén végzett leggyakoribb gondozási tevékenységek
Szociális segítség keretében:**

- ellátott környezetének rendezése, takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- mosogatás,
- ősszel és télen előfordul, hogy faaprítás és tüzelő behordására is sor kerül

Személyi gondozás keretében:

- Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- személyi higiéne biztosítása (mosdatás, fürdetés, öltöztetés),
- ágyazás, ágyneműcsere,
- étkezés segítése, folyadékpótlás,
- gyógyszer adagolás, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,

Időskorúak gondozóházában végzett leggyakoribb tevékenységek

- Az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, a magasabb szintű ellátás érdekében heti két alkalommal gyógytornász tornáztatja az időseket.
- A lakók lelki és szellemi állapotának szinten tartásáról, fejlesztéséről mentálhigiénés munkatárs és foglalkoztató gondozó gondoskodik.
- 24 órás felügyelet biztosítása,
- gyógyszerelés (felíratás, kiváltás, adagolás),
- étkeztetés,
- pszichés gondozás,

- hozzátartozóval kapcsolattartás,
- hetente orvosi ellátás,
- kreatív foglalkozások,
- zenehallgatás,
- irodalmi délelőttök,
- szellemi vetélkedők, kvízzjátékok,
- filmklub,
- kerti programok,
- házkörüli séta fagyizással, sütizéssel egybekötve,
- kirándulások.

Nyugdíjasházi lakások megoszlása

Tungsram utca telephely

Nyugdíjasházi lakások száma: 2 lakás

Lakók megoszlása: 2 nő

Király utcai telephely

Nyugdíjasházi lakások száma: 9 lakás

Lakók megoszlása:

- 2 férfi

- 7 nő

Összesen: 9 lakó.

Egy fő férfi és két fő nő a 2018. év folyamán bérleti szerződés alapján felújított lakásba költözött.

2018. évben két fő bérlő leadta a bérleményét az Újpesti Önkormányzatnak.

8. Szakmai kapcsolatrendszer alakulása

Szoros az együttműködés az Önkormányzatokkal, kiemelt együttműködés a XVI. kerületi Önkormányzattal (5 férőhely biztosítása a gondozóház Király utcai telephelyén), a Család- és Gyermekejélési Központtal, és a Gyermekek Átmeneti Otthonával, egyéb szociális intézményekkel, civil szervezetekkel,

tartós bentlakásos intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal. A fent említett szervezetekkel a kapcsolattartás telefonon, levél útján, és interneten keresztül valósul meg, illetve személyes találkozókkal is az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által szervezett rendezvényeken.

9, Ellenőrzések:

2018. első félévében Budapest Főváros Kormányhivatala ellenőrizte az alap- és szakosított ellátásokat.

2018. augusztus hónapban ÁNTSZ ellenőrzés történt a Király utcai telephelyen, mely az intézményre vonatkozóan hibát nem talált.

Budapest, 2019. január 18.

Kósa Antalné
Szervezeti egység vezető