



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Ószi Fény Integrált Gondozási Központ

1046. Budapest, Tungsram u. 9.
Tel: 230-5363 Fax: 370-4179
E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022. ÉV

Ószi Fény Integrált Gondozási Központ

Készítette:

Kósa Antalné

szervezeti egységvezető

Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt

igazgató



Budapest, 2023. január 30.



Tartalom

2022. évi szakmai beszámoló	3
Működés és szakmai munka	3
Szolgáltatások szakmai értékelése	5
Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer	12
Külső szakmai kapcsolati rendszer	14
Fizikai környezet	17
Társadalmi problémák	18
Melléletek	20
1. számú melléklet	20
Jogszabályi háttér	20
2. számú melléklet: humánkapacitás, tárgyi eszközök hiány, problémák év folyamán	23
3. számú melléklet: személyi és tárgyi javaslatok megtétele	233



2022. évi szakmai beszámoló

Működés és szakmai munka

Az intézmény megnevezése:	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
Az intézmény fenntartója:	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
Az intézmény üzemeltetője:	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Az intézmény gazdálkodási szervezete:	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
Az intézmény ellátási területe:	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

Az intézmény telephelyei:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja

1046. Budapest, Tungsram u. 9.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Ószkacsintó Idősek Klubja

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében. A szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjsház)



Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2022. évben team- és esetmegbeszélések személyes jelenléttel, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.



Szolgáltatások működése és szakmai értékelése

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kellett gondoskodni, akik ezt önmaguk számára illetve eltartottaik részére nem voltak képesek biztosítani. A kliensek életkoruk-, egészségi állapotuk-, fogyatékoságuk-, pszichiátriai betegségük-, szenvedélybetegségük-, vagy hajléktalanságuk miatt kerültek az ellátórendszerbe. Ezeket a szolgáltatásokat tartósan, vagy átmeneti jelleggel az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással
- saját elvitelre
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Orvosi igazolás alapján az ellátottaknak a lehetőségük volt a betegségüknek megfelelő cukorbeteg-, epekímélő- és laktózmentes diétás ételekhez jutni.

Az ételt szerződés alapján a szolgáltató központi főzőkonyhájáról szállították a Gondozási Központ telephelyein található tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására. A házhozszállítást esetében a napi egyszeri meleg ételt - a HACCP előírásoknak megfelelően - eldobható, lefóliázott műanyag dobozokban szállították ki a központi főzőkonyháról a szolgáltatást igénybe vevő ellátottak lakására.

Az étkeztetés szolgáltatás térítési díjának összegét az Önkormányzat a 37/2008. (XII. 22.) helyi rendelete szabályozta, az ellátott jövedelmének függvényében. 2022. év október 1-től az Önkormányzat a 23/2022. (VIII.25.) rendelete alapján emelt térítési díjakat határozott meg. Az igénybevevők jövedelmi helyzetét 2022. januárban, februárban és októberben felülvizsgáltuk, és azoknak az ellátottaknak, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja, értesítőt küldtünk.

Az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának döntése alapján a térítési díj méltánylásában részesülő ellátottak felülvizsgálata 2022 év júliusában megtörtént.

A megemelkedett térítési díjak bevezetését követően az étkeztetés szolgáltatást igénybe vevők létszáma nem változott. Az ellátottak a csekkes befizetésről számlát kaptak. A szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.



Étkeztetés szolgáltatás értékelése

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két fő szociális asszisztens látta el, tárgyi feltételek megfelelőek voltak.

2022. márciustól a Covid járvány alatti NNK határozataiban és rendeleteiben megjelenő korlátozásokat feloldották, ezek alapján a látogatási és kijárási tilalom a Gondozási Központ telephelyein is megszűnt.

A korlátozások ideje alatt szünetelt a helyben- és elviteles étkeztetés, megoldásként a házhoz szállított étkeztetést lehetett igénybe venni az ellátottaknak. A korlátozások feloldása után az ellátottak többsége maradt a házhoz szállított étkeztetés szolgáltatásban.

A szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák kezelésére havonta egy alkalommal terveztünk személyes találkozókat a főzőkonyha vezetőivel. Néhány alkalommal ezeket a találkozókat lemondták ugyan, de a személyes megbeszéléses módszer megfelelőnek bizonyult a szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák döntő többségének kezelésére. A cukorbeteg diétás ételeinek megfelelő szintű biztosítása folyamatos erőfeszítéseket igényelt: a szolgáltató főzőkonyha külsős beszállítót volt kénytelen igénybe venni, a cukorbeteg számára készült ételek elkészítésére.

2022. év végén végeztünk egy elégedettségi felmérést, amely felmérés eredménye alapján megállapíthattuk, hogy ellátottaink az étel minőségével és mennyiségével alapvetően elégedettek voltak.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.



Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A házi segítségnyújtás szolgáltatás értékelése

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike megfelelően szakképzett. Feladataikat magas színvonalon látták el. A legnagyobb problémát az elmúlt évhez hasonlóan a létszámhiány okozta. A 24 fő engedélyezett létszámmal szemben 10 fő látta el az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ telephelyeihez tartozó területi munkát. Az ellátásra jelentkezők szükségleteit nem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek.

A kollegák kétharmada az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt.

A rászorulóknak száma folyamatosan nőtt, a gondozási körülmények pedig mindinkább nehezedtek.

A fokozott terhelés és a létszámhiány miatt a helyettesítés, a szabadságok kiadása, valamint a továbbképzéseken való részvétel nem minden esetben volt megoldható.

2022 évben egy munkatárs elérte a negyven éves munkaviszony után járó kedvezményes nyugdíjkorhatárt (nyugdíjba vonulásával eddig nem élt). Egy fő kollégánk belső áthelyezéssel az Őszkacsintó klub megbízott vezetője lett.

A tartósan fennálló gondozói létszámhiány miatt, egyre fokozódó megterhelést jelentett a kötelező nappali jelzőrendszeres ügyelet ellátása. Ez érzékelhetően emelkedett stressz szintet okozott.

Célul tűztük ki, hogy az ellátásra jelentkezők várakozási idejét csökkentjük és a dolgozói állományt bővítjük. 2022 évben három új munkatárssal bővültünk, a további állás pályázataink nem voltak eredményesek.



3- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás értékelése

Az intézmény a szolgáltatást saját tulajdonú készülékekkel és saját, 24 órás ügyeletben működő gondozói szolgálattal biztosította. A működést fizetett szolgáltatás keretében diszpécserszolgálat, valamint a segélyhívó készülékek szervizelésének biztosításával a Mohanet Mobilsystem Zrt. biztosította.

A feladatot munkaidőben a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák végezték. Munkaidőn kívüli ügyeleti ellátást három fő házi gondozó kollega látta el, 2022. augusztus hótól két fő gondozó végezte. A feladat ellátása a nehézségek ellenére szervezeten, magas színvonalon működött, de az ügyelet két fővel történő ellátása hangsúlyosan aggályos volt. A helyzet megoldására elkészült egy szerződéstervezet az Újpesti Vagyonőr Kft-vel, de a szerződést nem kötötték meg.

A 70 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága 100 % volt. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt.



4- Idősek Klubja

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgált. Saját otthonukban élők részére biztosítottak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

A klub dolgozói segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára, a kiszolgálás a klub ebédlőjében történt. Az étkezők részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk.

Az Idősek Klubja szolgáltatás értékelése

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt, az ellátásban dolgozó kollegák szakképzettsége megfelelő.

Az Idősek Klubja szolgáltatásra vonatkozó, a Covid járvány ideje alatt született NNK jogszabályi korlátozásokat részben feloldották, ennek köszönhetően heti két alkalommal tudták látogatni a klubot az ellátottak és áprilistól a közösségi programokat rendszeresen megtartottuk.

A klubélet lassan indult újra, mert a közösségi foglalkozásokra kis létszámban jelentek meg a klubtagok, de az év folyamán egyre nagyobb számban érdeklődtek és vettek részt a programokban. 2022. évben több ellátottnak szűnt meg a klubtagsága, (elhalálozás, mentális leépülés, szociális intézményi elhelyezés) ugyanakkor az év folyamán új tagokkal bővült az Idősek Klubja.



Nagyszombati utcai telephelyünkön 2022. február 1-től egy fő technikai státusz betöltésre került, egy fő nappali ellátás vezető 2022. október 17-től másik munkahelyre távozott, helyére a Tungsram utcai házi segítségnyújtásban dolgozó munkatárs került, áthelyezéssel.

5- Időskorúak Gondozóháza

Célcsoport: az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láthatók el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, aki az alapellátás keretében biztonsággal már nem ellátható. Feladataink voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel,
- ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció).

Ellátási területe az ország egésze.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás értékelése

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége minden területen megfelelt a képesítési előírásoknak. Célul lett kitzúzve a személyi állomány feltöltése, ami 2022. évben megvalósult, így a gondozói és technikai dolgozók létszámhiány problémája rendeződött.

Több munkatársunk jelezte nyugdíjba vonulási szándékát.

A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú, többségük egészségügyi problémákkal is küzdött.

Az első féléves krónikus létszámhiány- és táppénzes állományba kényszerült munkatársaink hiánya miatt az év folyamán túlórában történő munkavégzéssel tudtuk biztosítani a feladatellátást.



Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírus beteg ellátottak elkülönítése).

2022.év első negyedében az Fővárosi Oltási Munkacsoport közreműködésével elkezdődött intézményünk három telephelyén a dolgozók és a lakók Covid-19 vírus elleni, negyedik oltásának programja. Az ellátottak 72%-a, a kollegák 26 % -a vette fel az oltást.

Vírus megbetegedés az intézmények telephelyein mindössze az ellátottak 5 % -át érintette.

A 2021-as év célkitűzését folytatva 2022 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása, a kollégák lelki és fizikai terhelésének csökkentése, a védőfelszerelések, tesztek beszerzése.

A vírus kimutatására a tesztelések folyamatosak voltak, amit a fenntartó és a Magyar Állam központi kerete biztosított számunkra.

Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein.

Ellátottjaink mentális állapota a 2021-as évhez képest sokat javult. Ez a kollegák színvonalas szakmai munkájának, a védőoltások felvételének, és az eljárásrendekben és határozatokban szereplő szigorú szabályok részleges, majd teljes feloldásának eredménye. Az intézményi munka gördülékenyen folyt, ezzel együtt a dolgozók fokozott lelki és a fizikai terhelése továbbra is fennállt, a járványügyi készültséget folyamatosan fenn kellett tartani.

6. Nyugdíjasház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laktak. Király utcai telephelyen 2022.évben hét fő, Tunggram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben élők igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősök klubját.

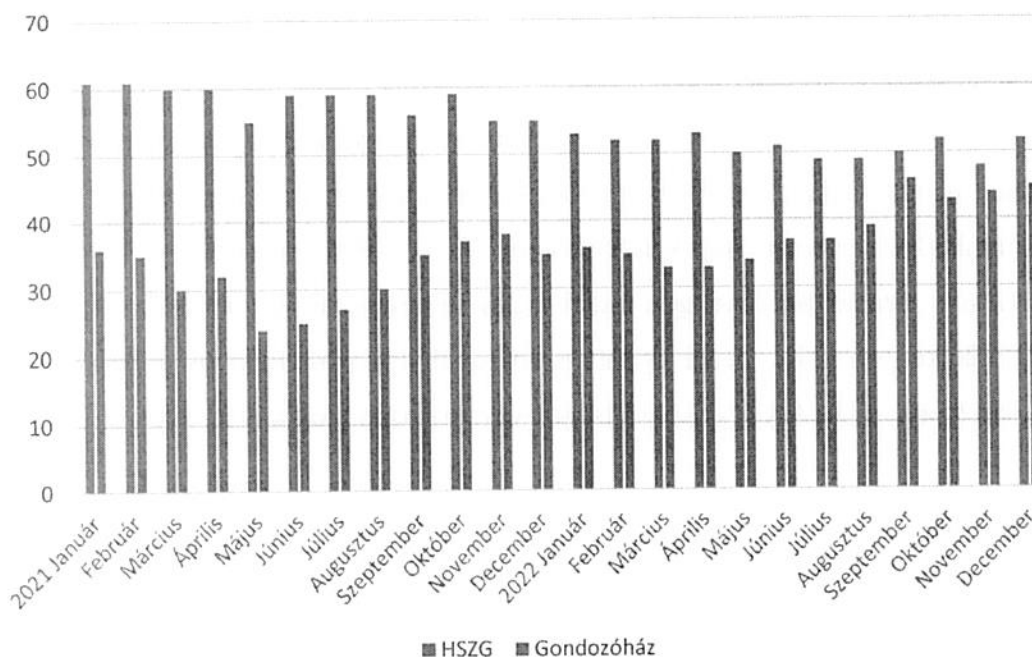
Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.



Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ gondozóházaiban az ellátottak létszáma a 2021. és a 2022. évben jellemzően 30 és 40 fő között volt. Ettől az értéktől a két év időtartama alatt két időszakban figyelhető meg eltérés: egy negatív görbe 2021. évben május–június–július hónapokban, májusi 24 fő negatív csúccsal, és 2022. év utolsó négy hónapjában egy emelkedő görbe látszik, szeptemberi 46 fő csúccsal. A munkatársak folyamatosan tájékoztatják a hozzátartozókat és időseket, de sajnos sok esetben nem sikerül a igénybevétel feltételeit teljesíteni.

A házi gondozást igénylők létszáma is csökkenést mutat 2021 elejéhez képest. A 2021. január, februári adat egyben a legmagasabb is, ekkor 61 fő vette igénybe az Őszi Fény kollégái által biztosított házi segítségnyújtást, majd az igénylők száma 2022 júliusáig folyamatosan csökkent, egészen 49 főig. 2022. év őszi időszaka némi emelkedést hozott ugyan, de 2022 telén ismét csak 48-52 fő képezte az ellátottak körét. 2022 év végén összesen 52 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

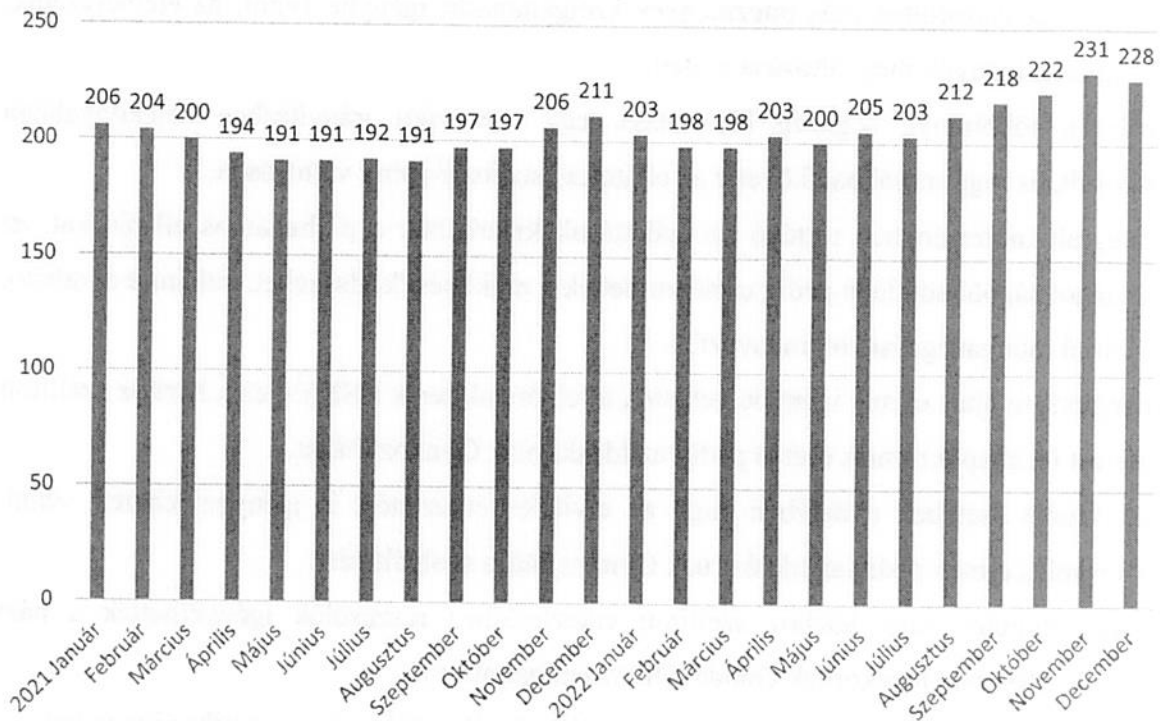
1. ábra Házi segítségnyújtás keretében és a gondozóházakban ellátottak száma 2021-2022



Az étkeztetést igénybe vevők létszáma szinte állandónak mondható, 2021. május, június, augusztus hónapokban volt a legalacsonyabb 191 fővel, majd változó növekedéssel 2022. novemberben elérte a 231 fő igénybe vevőt.



2. ábra Szociális étkeztetés keretében ellátottak száma 2021-2022



7. Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer





A Gondozási Központ integráltan működik, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén.

Továbbá a többirányú segítség biztosítása, egy szervezeti irányításban hatékonyabban érvényesült, és rugalmasabban követte az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható, egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres HSNY-t és a házhoz szállított étkeztetést is, állapot romlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapot romlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

8. Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatom be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemzem. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le.

A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozom, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek kapcsolata emberek kapcsolata is. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatom. Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnernek neve, hangja, és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.



A kapcsolattartás gyakoriságát a

- napi
- heti
- havi
- évente néhány

fogalmakkal jellemzem.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Újpest Önkormányzata körében
- Újpest Önkormányzata körén kívül



Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakáctündér Kft.	erős	napi-heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány



9. Fizikai környezet

Az Őszi Fény IGKP három telephelye tömegközlekedéssel jó megközelíthető. Az épületek 1984-1985-ben épültek, teljes felújítás nem történt, csak részleges. Egyik épület sincs kívülről beszigetelve. 2022.évben mindhárom telephelyen a nyílászárók cserére kerültek. Az épületek megfelelő állapotban vannak.

Az idősek, hozzátartozók és a dolgozók komfortérzetét nagymértékben növeli az intézmények területén található nagy és parkosított zöld kert.

Az épületek részben akadálymentesek.

A telephelyek rendelkeznek közösségi terekkel, étkező helyiséggel, konyhával, irodákkal, illemhelyekkel. A közlekedő utak biztonságosak. A személyi és járműforgalom megfelelően elhatárolt.

A telephelyeken a teljes közmű ki van építve, így az elektromos áram, a fűtés, az ivóvíz és a csatornázás is biztosítva van.

Az épületeken megfelelő számú ablak található, ami biztosítja a természetes fényt a belső terekben, és

a mesterséges megvilágítás is mindenhol megfelelő.

A szellőzés nyitható ablakokon keresztül történik.

Az intézményekben távfűtés, illetve gázkazán biztosítja a meleget. A fűtőberendezések minden esetben biztosítják az előírt értékeket.

A telephelyek hűtő-fűtő klímával felszereltek.

Tungsram utcai és Király utcai telephelyen liftek üzemelnek.

A telephelyeken nyújtott alap és szakosított ellátást igénybe vevők részére a tárgyi feltételek az állapotukhoz és igényeikhez igazodva biztosítva vannak.

Az intézményekben az infokommunikációs eszközök rendelkezésre állnak.



10. Társadalmi problémák

A Covid-19 utóhatása

A pandémia hatása a mai napig érezhető társadalmi szinten is. Az idős emberekre gyakorolt hatása fokozott. Ezen emberek jelentős részénél a fizikális és mentális állapot nagymértékben romlott. Az egészségügyi ellátó rendszer pandémia miatti átalakítása miatt az idős és beteg emberek nem tudnak hozzájutni időben a megfelelő ellátáshoz. A vizsgálatokra, szakellátásra történő várakozási idő növekedése, a szakemberhiány, az ápolói létszám-, vagy kórházi férőhelyhiány miatti korai elbocsátások mind megnehezíti az idősek ellátását.

A kórházak szakorvosai és a házi orvosok a szociális ellátórendszerrel várják betegeik ellátását, holott a jelenlegi rendszer nem képes kielégíteni ezeket az igényeket.

A háború

Az orosz-ukrán háború a társadalomban élő emberek lelki állapotát negatívan befolyásolhatja. Az idősek között nagy számban vannak azok, akik átérték a második világháború szörnyűségeit és részesei voltak az 1956-os forradalomnak. Közülük sokan érzik fenyegetve magukat egy újabb fegyveres eseménytől, ők nem érzik biztonságban magukat a vélt vagy valós félelmük miatt.

Az infláció, és a rezsiválság

2022 tavaszától a hirtelen tört az emberekre az áremelkedési hullám. A vágató infláció miatt drasztikusan megemelkedtek a villany- és gázellátásért fizetendő díjak, ez nagymértékben növelte a létbizonytalanságot érzését. A nyugdíjasok tavalyi évben többször nyugdíjkorrekcióban részesültek ugyan, de ez nem fedezte az infláció mértékét, ahogy dolgozók esetében sem a minimálbér emelése, és a garantált bérminimumra való kiegészítés. Folyamatosan emelkedik azoknak az embereknek a száma, akik nem érzik magukat gazdasági biztonságban.

Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy az állami szintű vezetés kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra vonatkozóan. Makroszinten minden lehetséges részen élesen elválasztják az egészségügyi és szociális szféra dolgozóit, annak ellenére, hogy a humánsegítés (az egészségügyi ápolás és a szociális



gondozás) világosan láthatóan csak egymást kiegészítve tud létezni. Munkatársaink, mint a szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat.

Idősek elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom, idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek.

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család.

Az állami időszotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

A problémát fokozza, hogy 2022. november 22. én módosításra került az 1993.évi III a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény, ami a legutolsó helyre sorolja az államot a szociális biztonság felelőseként, a család, az önkormányzat és az egyház mögé.

A szociális törvényen túl az egészségügyi törvény módosítása is nehezíteni fogja az idősek elhelyezését, mivel a módosítás a fekvőbeteg szakellátás ápolási osztályain fekvő ellátottakat a szociális ágazat hatáskörébe utalja át, ráadásul fizetőképessé teszi.

Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, és az önkormányzati bérleményekbe költözőknél továbbra is emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat.

Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók.

Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítatjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.



Mellékletek

1. számú melléklet

Jogsabályi háttér

1.Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)
- NNK határozat 15144-2/2022/EÜIG számú, Látogatási tilalom visszavonása és maszkviselés szabályinak meghatározása az egészségügyi, valamint a szociális intézményekben
- NNK határozat 16947-1/2022/JIF számú, „Szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályai”



2022 év jogszabályi változások

1993.III Szociális törvény

Működési nyilvántartás

92/D

(kiegészítve!!)

5) Az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy a képzésre a szociálpolitikáért felelős miniszter, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által együttesen kijelölt szerv által vezetett jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás online felületén jelentkezik.

(6) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás célja az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy továbbképzésre, vezetőképzésre való jelentkezésének biztosítása, valamint a továbbképzés, vezetőképzés elvégzését igazoló dokumentáció kiállításának elősegítése.

(7) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartás tartalmazza az (1) és (2) bekezdés szerinti képzésre kötelezett személy

a) 92/F. § (1) bekezdése szerinti adatait,

b) állampolgárságát,

c) nemét,

d) lakó- és tartózkodási helyét és

e) működési nyilvántartási számát.

(8) A jelentkezési és képzésszervezési nyilvántartásból törölni kell annak a személynek az adatait, aki

a) elhunyt,

b) foglalkozása gyakorlásától eltöltő jogerős bírósági határozat hatálya alatt áll, vagy

c) már nem áll munkaviszonyban, közalkalmazotti jogviszonyban az intézménnyel.

1/2000.SZCSM rendelet

Általános személyi feltételek

6§ 4/a

e) ha a nappali ellátást nyújtó, vagy a bentlakásos intézmények férőhelyszáma nem haladja meg az 50 férőhelyet, az intézményvezetői munkakör osztott munkakörben vagy részmunkaidőben is ellátható;

(ezzel kiegészült)

(15) Házi segítségnyújtásban, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, nappali ellátásban – ide nem értve a pszichiátriai betegek nappali ellátását –, valamint bentlakást nyújtó ellátásban a szakirányú szakképesítéssel nem rendelkező segítő, gondozó, ápoló munkakörökben foglalkoztatottak a szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet 1. § (1) bekezdés c)–e) pontjában meghatározott, munkakörüknek megfelelő képzés teljesítésére kötelesek a foglalkoztatásuk megkezdését követő egy éven belül.



(16) Mentesül a képzési kötelezettség alól az a munkakört betölteni kívánó személy, aki az (5) bekezdés a) pontja alapján a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kapott.

(ezzel kiegészült)

3. cím

Házi segítségnyújtás

27§

(4) A (3) bekezdés szerinti esetben a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltató 100 órás belső képzést szervez azon segítő munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre a 3. számú mellékletben előírt szakképesítéssel nem rendelkeznek. A képzés célja az idős személyekkel végzett segítő tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között. A képzésen való részvételt – a résztvevők által aláírt dokumentumon – az intézményvezető igazolja. A képzésben való részvétel ideje alatt a segítő munkakörbe tartozó feladatok más szakképzett vagy a képzést elvégzett munkatárssal együttesen végezhetőek.

(Törölve!!) – 80/2022 BM rendelet által!!

1993.III Szociális törvény 1. cím

Általános rendelkezések- Törvény célja-2§ (1-6 pontig)

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 23/2022. (VIII.25.) helyi rendelete – Szociális étkeztetés - térítési díj változás



2- számú melléklet

Humánkapacítások, valamint tárgyi eszközök hiánya, problémák az év folyamán

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2022. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
Időskorúak Gondozóháza	39 (2 fő GYES)	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	12 (1 fő GYES)	24
Idősek Nappali Ellátása	12	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	65	81

Az álláshirdetések az üres státuszok betöltésére folyamatosak voltak. 2022. év első félévében 70%-ban sikertelenül zárultak az álláspályázatok, a második félévében négy fő új dolgozót fettünk fel. A 2022. december hónapban kiírt pályázatokra jelentkező nem volt.

Hangsúlyozott probléma a nyugdíjba vonuló munkatársak utánpótlása. Jellemző, hogy 50 életév felett jelentkeznek a megüresedett státuszok betöltésére.

A dolgozók közel 75 %-a egészségügyi problémákkal küzd.

Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény – Őszi Fény IGKP 2022. év

- a telephelyek akadálymentesítése
- intézményi kisbusz beszerzése
- lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása
- telephelyek elektromos hálózatának felújítása
- betegmozgató eszközök (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.) beszerzése
- számítógép-park korszerűsítése (részben megoldódott)
- gondozóházi szobák tisztasági festése
- internet sávszélesség bővítés hiánya

2022. év fő problémái intézményi szinten

- Covid 19 koronavírus jelenléte, védekezés folyamatos
- HSZG-JHSZG-létszámhiány, JHSZG éjszakai ügyelet ellátása!(2 fő)
- IG létszámhiány-évvégére megoldódott.
- továbbra is magas arányú a nyugdíj előtt álló kollégák létszáma



- szociális szféra bércorrekciójának hiánya,
- az életpálya modell bevezetésének elmaradása.

2021. év második felében elkezdődött a tervezés az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás átalakítására tartós bentlakásnyújtó intézményi elhelyezéssé. 2022. év január 01-én a szociális törvényből kikerült az erre vonatkozó átalakulási kötelezettség, így a fenntartó egyelőre az átalakítással kapcsolatos feladatok végrehajtását felfüggesztette.

2021. évben a Tungsram és a Király utcai telephelyen új nővérhívó rendszert építettek ki. A Tungsram utcában a földszinten hét szobába nem került az új nővérhívóból, mert ott a tervek szerint mozgáskorlátozott és demens ellátó egység lett volna az átalakulás elvégzése után. Ezekbe a szobákba új ellátottakat fogadni nem tudtunk.



3- számú melléklet

Személyi és tárgyi javaslatok

Személyi javaslat:

- az üres álláshelyek pályázati kiírásának több, szélesebb platformon való megjelenítése, a dolgozók anyagi helyzetének javítása pl: cafetéria összegének emelése, bérlet használat és pótlék hozzájutási lehetőség azon dolgozók részére is, akik eddig nem kaphattak, rezsitámogatás hozzájárulás, étkezési hozzájárulás, egészségkártya.
- a dolgozók munkahelyének biztosabbá tétele a kollektív szerződés alapján.

Tárgyi javaslat:

- lehetséges támogatók megkeresése a tárgyi eszközök beszerzésének segítésére. Így a tárgyi eszközök beszerzése a központi kereten túl történhetne potenciális adományozókon keresztül is (nagyobb cégek, multik, vállalkozások).
- pályázatmonitorozó felelős megbízása a releváns eszközbeszerzési pályázatok azonosítására.