

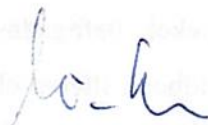


Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15
Tel.: 369-4107
E-mail: gyao@ujpestszi.hu

2022. évi beszámoló

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Készítette:


Mózer Péter, igazgatóhelyettes

Jóváhagyta:


Ruszkai Zsolt, igazgató



Budapest, 2023. február 28.

Működés és szakmai munka

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. Ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási kötelezettséggel ellátott terület:</u>	Budapest Főváros IV. Kerület Újpest közigazgatási területe
<u>Szerződés keretében ellátott terület:</u>	Budapest Főváros XV., XVI. kerület, Fót, Vác Dunakeszi városok közigazgatási területe
<u>Telephely:</u>	1042 Budapest, Hajnal u. 15.
<u>Engedélyezett férőhelyek száma:</u>	24 fő
<u>Engedélyezett összdolgozói létszám:</u>	12 fő

Az Intézmény célja és feladata

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthont (továbbiakban: Otthon) az 1997. évi XXXI. törvény a Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében Újpest Önkormányzata hozta létre olyan 3-18 éves korú gyermekek befogadására, akik ellátása átmenetileg valamilyen ok miatt családon belül nem megoldható, illetve ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy veszélyeztetett élethelyzetben vannak. Az Otthon a Család- és Gyermekjóléti Központokkal együttműködve segítséget nyújt a gyermek családba való visszatéréséhez, ennek megvalósulása esetén a gyermek számára legmegfelelőbb megoldás megkeresése.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok megerősítésével segítse a gyermekek vérszerinti családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel.

A gyermekotthon egységes szakmai irányítás mellett két, egyenként 12 fős gyermekcsoporttal működik:

- a.) 3– 10 éves korú gyermekek ellátása az I. csoportban működik,
- b.) 10 – 18 éves korú gyermekek ellátása a II. csoportban történik.

Ügyfélfogadási idő: folyamatosan

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekek átmeneti otthonában a gondozott gyermekek teljes ellátást kapnak. Az ellátás a fizikai szükségleteken túl az oktatás és nevelés, valamint a mentális gondozás is kiemelkedő szerepet kap. Az iskolákkal és óvodákkal folytatott kommunikációnak köszönhetően ellátott gyermekeink naprakész segítséget kapnak a tanulásban és a felkészítésben. Nevelőink részt vesznek a szülői értekezleteken, iskolai és óvodai nyílt napokon, fórumokon. Ennek köszönhetően azok a gyermekek, akik hozzánk kerülnek nem zökkennek ki a bekerülés előtti folyamatokból.

Gyermekfelügyelőink a szülőkkel konzultálva a gyermek korábbi életviteléhez, szokásaihoz igazítva a gondozási folyamatot felügyelnek, gondoskodnak a gyermekekről. Intézményünk kiemelten foglalkozik a 8 év alatti gyermekekkel. Preferáljuk és minden lehetőséget megteremtünk ahhoz, hogy a szülő a gyermekotthonban is folytathassa a gondozási, nevelési folyamatokat így gyermeke traumatikus élménye a bekerülés miatt csökken vagy optimális esetben ki sem alakul.

Ellátandó célcsoport, problémák és szükségletek azonosítása

A gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági, politikai és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, bántalmazás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2022 évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

- megfelelő lakhatás hiányában,
- családi konfliktusok,
- szülők életvezetési problémái miatt.

Az intézménybe kerülő gyermekek felnőtt családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a

gyermek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival. Az ellátás igénybevételét – sok esetben a család- és gyermekjóléti központ tanácsára – általában a szülő kezdeményezi. Az átmeneti gondozás megkezdését követő egy hónapon belül az Otthon munkatársa (nevelő) minden gyermek számára elkészíti a gondozási- nevelési tervet, amelybe bevonjuk a családdal kapcsolatban álló szakembereket is: családsegítőt, esetmenedzsert, gyámhivatalt, pedagógusokat, kezelőorvosokat.

A problémák komplexek, így a feltárását követően a szülő(k) több szakmai irányból, de összehangoltan segítséget kapnak olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Az Otthon munkatársaival, valamint a külső szakemberekkel együtt az Otthon vezetője meghatározza az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzít. Általában a feladatokat kisebb lépésekben határozza meg, valamint - lehetőség szerint - napi kapcsolatot tart fenn a szülővel, így is törekedve a szülői kompetenciák fejlesztésére. Természetesen a segítő beavatkozás sikerességét különböző külső és belső, objektív és szubjektív tényezők befolyásolják. A továbbiakban ezekről, illetve a meglévő és feltárt főbb szükségletek bemutatása következik.

A család működésének zavarai

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt. A főbb problémák:

- iskolakerülés,
- iskolai konfliktusok,
- magatartászavar,
- beilleszkedési zavar,
- agresszív, esetleg önsértő viselkedés.

A gondozás megkezdését követő rövid időn belül kirajzolódnak a család összetett működési zavarai, mint a családon belüli kommunikációs zavar, családon belüli játszmák, a szülők párkapcsolati problémái, a családtagok közötti konfliktusok, a gyermek elhanyagolása, anyagi problémákból következő frusztrációk. A gyermek viselkedésében jelentkező zavarokat az Otthon szakmai stábjában tünetként értelmezi, és igyekszik az ellátásokat úgy megszervezni, hogy a család egészére kiterjedjen. Fontos, hogy a gyermekek kiegészítő terápiás ellátásban is részesüljenek, amelyek intézményen kívül valósulnak meg, általában a család- és gyermekjóléti központok segítő együttműködésével. Gyakran nem könnyű a családokat megnyerni a közös

munkára, terápiában való részvételre, hiszen velük „nincsen semmi baj”, nem szerepel az eszköztárunkban megoldási módként.

A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülők eszköztelenek a gyermeknevelés terén. Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló nevelési stílust alkalmaznak, túlzottan megengedőek vagy szigorúak, túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást nem tudják kezelni, ezért még inkább eltávolodnak gyermeküktől, őket hibáztatják a családi problémák kialakulásáért.

Az Otthon fontos feladata, hogy észlelve ezeket a problémákat segítse a szülőket a szülői kompetenciájuk fejlesztésében. Szakmai célkitűzés, hogy a rendszeres szülőkonzultációk, amikor az Otthon, valamint a támogatásban résztvevő szakemberek a gyermekek életkorából fakadó viselkedési sajátosságairól tájékoztatást és tanácsadást nyújtanak a szülőknek, valamint javaslatokat fogalmazznak meg az egyes nevelési helyzetek megoldására. Fontosnak szakmai cél, hogy egyrészt a gyermeket érintő gondozási tevékenységbe bevonják a szülőket, másrészt egy másfajta mintát adjanak a gyermek nevelésében, vele való kommunikációban, közös tevékenységekben.

Fontos azt is rögzíteni, a jogszabályok lehetővé teszik, hogy az Otthonba a gyermek maga is kérheti a felvételét. Igaz, ebben az évben ilyen nem volt, de a szülő(i) hozzájárulása nélküli elhelyezés speciális problémája a gyermekek a szülővel kialakult, kiélezett konfliktushelyzete és bántalmazás. Ezekben az esetekben azonnal értesítettük a szülőt, és a krízisellátás keretén belül rendelkezésünkre álló három nap alatt igyekeztünk feltárni a gyermek családból való távozásának okát.

Az esetek döntő többségében azonban a család működési zavara háttérben állhat a szülő pszichés problémája, személyiségzavara vagy szenvedélybetegsége. Az ilyen problémákkal küzdő szülővel való együttműködés nagyon nehéz, mert sajátos nézőpontból látják a problémáikat, betegségtudatuk nincs, alacsony együttműködési szint jellemző rájuk. Viselkedésük gyakran támadó, agresszív, ezért a szakemberek által nehezen megközelíthetőek. A támogató kapcsolatok hiánya jellemző, a szülők magukra maradnak problémáik megoldásában, ami még tovább súlyosbítja a helyzetet. A felvételt a gyermek iskolakerülése, beilleszkedési zavara, agresszív viselkedése indokolja. Ezekben a családokban gyakran a gyermek vállalja a szülői szerepeket, vagy könnyen irányítja a szülőt a saját igényei kielégítése érdekében. Ilyen esetekben szorosán támogató szolgáltatói háttérre van szükség, ami pótolni tudja a hiányzó szülői szerepeket, és megtartja a jól funkcionáló részeket a szülőnél. Ilyen

támogatás hiányában az intézmény nem tud hatással lenni a kialakult családi dinamikákra, és ezért nem következik be változás a gyermek helyzetében sem.

Az Otthonban ellátott gyermekek élettörténetében a bántalmazás különböző típusaival találkozhatunk: szóbeli, lelki, fizikai és szexuális bántalmazás egyaránt előfordul. A családok nagy részében ma is elterjedt nézet, hogy a fizikai bántalmazás hatásos lehet a gyermek viselkedésének „megjavításában”, a fenyegetést, megalázást, gúnyolást pedig egyáltalán nem tekintik bántalmazásnak, hiszen azok „csak szavak”. A szóbeli és a testi bántalmazás viszonylag könnyebben felismerhető és rövidebb idő alatt fény derül rá, a lelki bántalmazás és az abúzus akár hosszabb ideig is rejtve maradhat. A bántalmazást átélt gyermekek ellátása különösen nagy figyelmet igényel a szakemberek részéről is, ebben is történtek ilyen esetek. Ebben az esetben az Otthon elsődleges feladata a biztonság nyújtása, további traumatizálódás megelőzése és a trauma feldolgozásának segítése. Erre szakképzett munkatársak állnak a rendelkezésünkre, de a jelenlegi szabályzó környezet a bántalmazást átélt gyermekek esetében azt a nehézséget hordozza, hogy ha a bántalmazó a gyerek, vagy törvényes képviselő, aki nem tölti jogerős büntetését az Otthon nem tudja korlátozni bántalmazóval való további kapcsolattartást, ezáltal a gyermeket a további áldozattá válástól megvédeni. Ezekben az esetekben a jogszabályok (törvények, rendeletek, protokollok) tartalmi az irányadók.

A 2022-ben is voltak olyan esetek, amely során a gyerekek az Otthonban tartózkodás idején válik egyértelművé, hogy a nem gondozható vissza a családjába. Ekkor az ügyek hatósági útra lépnek (nevelésbe vétel), és a gyerekek szakellátásba kerülnek. A szakmai tapasztalat szerint ekkor is célszerű, ha a gyermek a nevelésbe vételi eljárás időtartama alatt az intézményben marad, így elkerülhető az egyik helyről másikkra való vándorlása, kisebb a további traumatizálódás esélye.

Jövedelemszegénység

Az Otthonban élők családokra az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait (XV. kerületieknek egyébként is térítésmentes a szolgáltatás). A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, ingatag munkaviszony, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet és tervezhetetlen jövő jellemzi helyzetüket. A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott minta alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre.

A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak. Közüzemi díjtartozásaikat hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik.

A szülők által biztosított ellátást az Otthon szükség szerint kiegészíti, például támogatásokhoz való hozzájutás segítségével, adományok szervezésével és közvetítésével, támogató cégek felkutatásával.

Hajléktalanság, elégtelen lakhatási körülmények

A családok egy része elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése, nem lakás céljára szolgáló helyen való élés miatt kéri az Otthonban való elhelyezését. A szülők ilyenkor rokonoknál, ismerősöknél vagy hajléktalanellátó intézményekben laknak egy ideig, ahol a gyermekekkel való közös elhelyezés nem lehetséges. Ha a szülő motivált problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye, lehetőségként jelenik meg a családok átmeneti otthonában történő közös elhelyezés.

Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, gyermekükkel ritkábban tartanak kapcsolatot, ígéreteiket általában nem tartják be, ezzel is tovább növelve a gyermekek bizonytalanságát, belső feszültségét, amelyek akár fizikai vagy pszichés tünetként is megjelenhetnek.

A gyermekek átmeneti otthona működésének alapelvei

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról teljes körű ellátás keretében kell gondoskodni.

Az ellátást a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani.

Az Otthon célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület gyermekvédelmi rendszerébe speciális és otthont pótló segítséget nyújtson a gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermek gondozásának időszakos átvállalásával. A gyermekotthon a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel és eszményekkel együttműködve segítséget nyújt a felmerülő problémák feltárásában és azok megoldásában. A gyermekotthon rendszeres szolgáltatásai komplexek. 2022-ben megvalósult szolgáltatások az alábbiak:

- Szabadidős programokon való részvétel biztosítása. A gyermekek érdeklődési körének és képességeinek megfelelően alkalmanként különböző programok szervezése. A 2022 évben több alkalommal volt lehetőségünk lovagolni menni, ahol a gyerekek megismerkedhettek számukra idegen „tanyasi” környezettel és megtapasztalhatták, hogyan kell az állatokkal megfelelően bánni.
- Heti egy alkalommal kézműves foglalkozáson való részvétel. Az adott évszakra jellemző kreatív tevékenységek folytatása. 2022-ben is készítettek a gyerekek különböző, számukra kedves dolgot, mint például „álommanó”, telefontartó. Közös elképzelés szerint minden évszakra megfelelően feldíszítették az intézményt.
- Klubfoglalkozásokon való részvétel. Szabadidejük hasznos eltöltésére különböző lehetőségek kínálása, valamint hely biztosítása ezekhez. A gyerekek nagyon szeretik az Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül működő Rózsaklubbot (utcai és lakótelepi, valamint szabadidős szociális munka), ahová – lehetőség szerint - minden héten eljártak.
- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, a szakember tanácsadó segítségére igényt tarthat a gyermek vagy szülője is. A gyerekek mindig szívesen mennek egyéni és csoportos foglalkozásra az intézmény pszichológusához. Igény szerint közös konzultáció után döntünk milyen támogatási formára van szüksége a gyermekeknek.
- Az otthon családgondozója által ügyintézési tanácsadás, mentálhigiénés segítségnyújtás a nehéz helyzetben lévő családoknak.
- Szükség esetén - a gyerekefelügyelők segítségével - az önálló közlekedésre nem képes gyermekek kísérése óvodába, oktatási intézménybe.
- Gyermekorvosi ellátás biztosítása: heti vizit, szükség esetén betegellátás, higiénés ellenőrzés, étlap ellenőrzés.
- Védőnői tanácsadás, konzultáció biztosítása.
- Dietetikus tanácsadás.
- külsős programok. Ezek a következők: cirkusz, balatoni nyaralás, színház, kézműves foglalkozás, kalandpark, karácsony.

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, gyakran több problémát is hordoznak a szülők és a gyermekek. Néhány évvel ezelőtt jellemzően más problémákkal fordultak segítségért az intézmény felé, például a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt, ebben az évben már nem jelentkeztek ilyen típusú

problémával. Az elhelyezés indoka főként a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények, szülők életvezetési problémái.

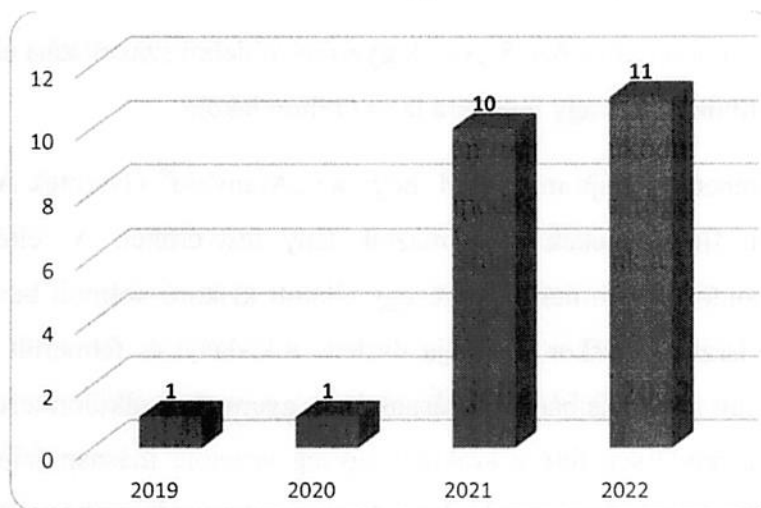
A nehézségekkel való megküzdés tudatosságot, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és rengeteg erőfeszítést igényel a család részéről, azonban a készségek terén hiányosságokat tapasztalunk: alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek hiánya, kudarckerülő magatartás és támogató kapcsolatok hiánya.

A problémák komplex feltárását követően segítjük a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Meghatározzuk az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzítünk, a feladatokat kisebb lépésekre bontjuk, és lehetőség szerint napi kapcsolatot tartunk a szülővel, amely során törekszünk a szülői kompetenciák fejlesztésére.

A gyermekek átmeneti otthonának működési jellemzői 2022-ben

2022-ben összesen huszonnégy gyerek fordult meg az Otthonba. Ezek közül tizennégy lány és tíz fiú. Átlagosan 9,042 hónapot töltöttek az Otthonba. Az esetek többségében a gyerekek 2022 előtt kerültek be. Hogy pontosan melyik évben, arról az 1. ábra ad tájékoztatást.

1. ábra Bekerülés éve (gyerekek száma)



Forrás: Intézményi adat

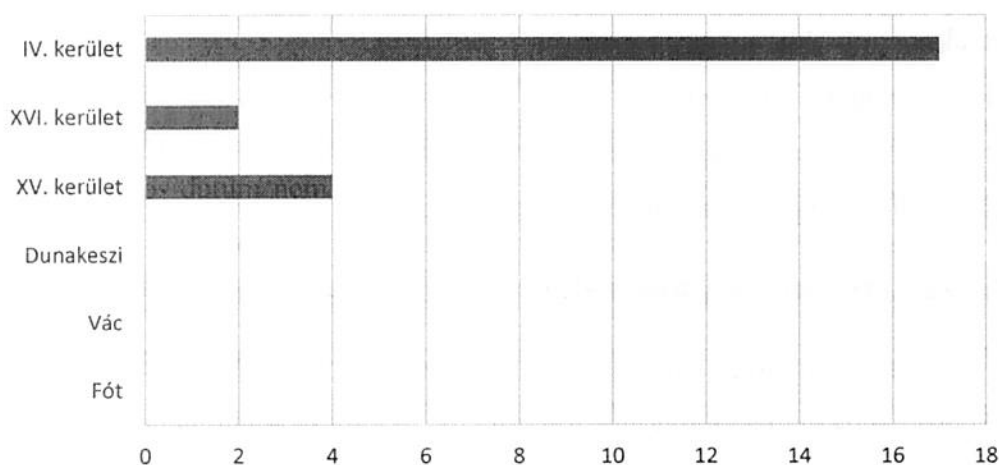
2022. évben

- A IV. Kerületből 17 gyerek vette igénybe az intézmény szolgáltatásait

2022. évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- A XV. kerület 8 férőhely terhére 4 gyermek ellátását kérte,
- A XVI. Kerület 2 férőhely terhére 2 gyermek ellátását kérte,
- Vác, Fót és Dunakeszi tekintetében is több esetben felmerült gyermekek elhelyezésének lehetősége azonban végül nem kértek átmeneti gondozást.

2. ábra Az otthonban ellátottak kerülés kerület és település szerint, 2022 (gyerekek száma)



Forrás: Intézményi adat

Az ellátás megszűnését követően 8 gyerek gyermekvédelmi szakellátási elhelyezésbe került, a többiek vagy otthonukba, vagy továbbra is az Otthon lakója.

2022 decemberében gyanúja merült fel, hogy az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában ellátott kiskorú fiúgyermek bántalmazta lány testvérüket. A feltételezett abuzálással kapcsolatban pontos dátum nem ismert, egy ellátott kiskorú számolt be egy korábbi esetről. Ugyan aznap visszaérkezéskor anyukája fürdette a kislányt és felmerült a gyanúja a kimenő során megvalósult szexuális bántalmazásnak is. A gyermekek elkülönítése azonnal megtörtént és az ügyben a rendőrség felé a szakmai egység vezetője másnap feljelentést tett, az eset kapcsán illetékes család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserét és ellátási egységvezetőjét az ügygel kapcsolatban ugyan ezen a napon értesítette. Az ügyben jelenleg is rendőrségi nyomozás folyik. Tekintettel a bántalmazási gyanú súlyosságára, még 2022 decemberében belső vizsgálatot folytatott az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye. A vizsgálat során a hatósági bejelentések nem haladéktalan megtétele miatt a szakmai egység vezetője elmarasztalásra részesült. A gyermekek közvetlen felügyeletét megerősítettük, éjszakai műszak során több gyermekfelügyelő látja el feladatokat.

Az intézményen belüli és kívüli együttműködés

A gyermekek átmeneti otthona számos partnerrel dolgozik együtt, intézményen belül, és intézményen kívül is. Ebben az évben törekedtünk a meglévő partneri kapcsolatok erősítésére, új kapcsolatok felkutatására, kialakítására. Az intézményen belüli együttműködés és kapcsolattartás erős, napi szinten megvalósuló.

A fenntartó Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg.

Az intézményen belüli együttműködés rendszere:

- Központi Igazgatás
- Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Intézményen kívüli együttműködés rendszere:

- Budapesti Rendőr-főkapitányság IV. Kerületi Rendőrkapitánysága
- Nevelési és oktatási intézmények (bölcsődék, óvodák, iskolák)
- Védőnői hálózat, gyermekorvosok, szakorvosok
- Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala
- XV., XVI. kerületi és Fóti Család- és Gyermekjóléti Központ
- Nemzeti Népegészségügyi Központ
- Hofherr Konyha
- Adni Jóga Alapítvány

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona folyamatosan építi kapcsolatrendszerét, hogy a gyermekek számára programokat és egyéb adományokat szervezzen, így a fenti együttműködésekén túl számos eseti együttműködés színesíti az Otthonban zajló szakmai munkát. 2022-ben is részt vettek az ellátásban részesülő gyermekek az Önkormányzat kulturális programjain, a Fővárosi Állatkert nyári táborában, bevonásra kerültek a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett nyári táborba, valamint a Szent István téren kialakított jégpályán is több alkalmas korcsolyázási lehetőséget biztosított számunkra az Önkormányzat. Az Otthonban ellátott gyermekek 2022-ben is részesültek az újpesti Adventi Ajándékgyárban gyűjtött és számukra közvetített ajándékokból. 2022-ben már a kiadott Adománykezelési Szabályzatnak megfelelően fogad az Otthon is adományokat.

Összegzés

Az átmeneti gondozás számára nagy kihívást jelent a sokproblémás gyermekek ellátása, egy magatartási problémás vagy egy mentálisan sérült gyermek gondozása. Ezekben az esetekben szükség lehet külső szakember támogatására, bevonására, és a munkatársak érzékenyítő képzésére. A speciális problémával rendelkező gyermekek kiemelt figyelmet és odafigyelést igényelnek, ezért szükség van a szakemberek létszámának emelésére. Az átmeneti gondozás akkor lehet sikeres, ha a gyermek intézménybe kerülését követően a családdal megkezdődik egy intenzív közös munka, amelyben nagy szükség lenne a családgondozó státusz feltöltésére. Az utóbbi év egyik legnagyobb problémája, hogy a gyermekek súlyos magatartászavara miatt egyre több család fordul segítségért a gyermekek átmeneti otthona felé, azonban a gyermekpszichiátriai ellátást nyújtó intézmények hiányoznak, nagyon nehéz ilyen ellátáshoz jutni.

Tapasztalatunk szerint sokszor a gyermekek átmeneti otthonával kapcsolatban álló egyéb szakemberek sincsenek tisztában az intézmény feladatával és szerepével, ezért fontosnak tartjuk az ellátott gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel való folyamatos kommunikációt és a jelzőrendszeri értekezleteken való rendszeres részvételt is, ami hozzájárulhat az ellátás sikeresebbé válásához.

2022 év során az Otthonnak ismét új szakmai egység vezetője lett, akivel új szemléletmódok, apró változások érkeztek az intézménybe. A gyermekfelügyelői gárda is cserélődött, három új kollégával gazdagodott a stáb. A 2022 végén felmerült bántalmazási gyanú miatt az esetek kezelésével kapcsolatos belső folyamatok és szabályzatok pontosítása valósul meg 2023 első felében, melyek a kockázatok elkerülését segítik.

Melléletek

1.számú melléklet

Kapcsolódó fontosabb jogszabályok felsorolása

- 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Nmr.)
- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról (Ar.)

2. számú melléklet

Intézményi működés SWOT elemzése



3. számú melléklet

Személyi és tárgyi feltételek

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye alkalmazásában álló, az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában dolgozók a törvényi előírásoknak megfelelő képesítéssel rendelkeznek.

Munkakör	Létszám
Szakmai egység vezető	1 fő
Nevelő	1 fő
Gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
Gyermekfelügyelő	6 fő
Pszichológiai tanácsadó	0,5 fő
Gondnok	1 fő
Összesen	10,5 fő

Tárgyi feltételek:

Az intézmény tárgyi feltételei meghaladják a jogszabályi előírások szerinti minimum követelményeket. Célunk, hogy otthonos, szép környezetet biztosítsunk az intézményben ellátott gyermekeknek. Az intézmény állapotának megőrzésében minden munkatárs tevékenyen részt vesz, illetve a fenntartó által engedélyezett felújításokkal és támogatók bevonásával fejlesztjük a fizikai környezetet is.

Az intézmény 24 férőhellyel rendelkezik, a gyermekek lakószobái két emeleten találhatók.

Épület szintje	Férőhely
I. emelet	
1.szoba	2 ágy
2. szoba	2 ágy
3. szoba	4 ágy
4. szoba	4 ágy
II. emelet	
1.szoba	3 ágy
2.szoba	4 ágy
3.szoba	5 ágy
Összesen:	24 ágy

Az épületben emeletenként található nappali/társalgószoba, fürdő, WC és zuhanyzó, külön a lányoknak és a fiúknak.

A nappaliban a gyerekeknek lehetőségük van közösen tévét nézni, játszani.

Az első emeleten található nevelői szobában tanítási idő után közös tanulás kezdődik.

A második emeleten található esetszoba, amelyet a pszichológiai tanácsadó használ egyéni foglalkozások alkalmával.

Az intézmény tálalókonyhával és hozzá tartozó ebédlővel rendelkezik.

Az épületben található két mosókonyha illetve raktározásra használható helyiségek (szárazáru raktár, tisztítószerek raktár, ruhaneműk és ágyneműk raktára).

A pincében két foglalkoztató terem került kialakításra (kézműves terem és tornaterem) amely a gyerekek hasznos szabadidő eltöltésében van a segítségünkre.