



**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye**

**Család- és Gyermejjóléti Központ**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 369-0602, 370-4107

E-mail: [csgyk@ujpestszi.hu](mailto:csgyk@ujpestszi.hu)

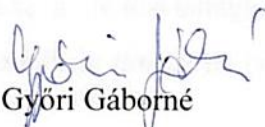
## BESZÁMOLÓ

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye

Család és Gyermejjóléti Központ

2022. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:

  
Györi Gáborné

szakmai egység vezető

Jóváhagyta:



Ruszkai Zsolt

igazgató



Budapest, 2023. február 28.

## **I. Az intézmény adatai, szervezeti egységei**

Az Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és Szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.), a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (Gyvt.) végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek, azok módosításai, ágazati miniszteri rendeletek, valamint Budapest Főváros IV. kerületi Önkormányzat Képviselőtestületének rendeletei határozzák meg.

**Az intézmény feladatait 2022. évben is önálló szakmai - szervezeti egységek útján látta el.**

**Család és Gyermekjóléti Szolgálat** **1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A**

**Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:** **1042 Budapest, Rózsa utca 9.**

**1042 Budapest, Aradi utca 4.**

**1042 Budapest, Károlyi utca 25.**

**Család és Gyermekjóléti Központ** **1042 Budapest, Deák Ferenc utca 93/A**

**Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:** **1042 Budapest, Rózsa utca 9.**

**1042 Budapest, Aradi utca 4.**

**1042 Budapest, Károlyi utca 25.**

Az integrált intézmény által nyújtott ellátásokat és szolgáltatásokat, a szakmailag önálló szervezeti egységek szakfeladatait, valamint az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az intézmény szakmai, szervezeti egységeinek hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásról, az egységvezető gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézmény igazgatója nevez ki.

## II. Intézmény által nyújtott ellátások bemutatása

Újpest SZI Család és Gyermekjóléti Központ tevékenysége során két szolgáltatási elemet biztosít.

### 1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátja a Sztv. 64.§-ban meghatározott családsegítést, a Gyvt. 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, és a 40.§-ban szabályozott család és gyermekjóléti szolgáltatást.

Általános személyes segítő szolgáltatás – egyéni esetkezelés során szociális, gyermekjóléti fókuszú családsegítői munka egyénekkel családokkal. Minden esetben a rendszerszemlélet érvényesülésével. Életvezetési tanácsadás, szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, krízisintervenció.

Felkérésre környezettanulmányt készítése.

Adományozók felkutatása, adomány közvetítése

Adminisztráció az újonnan bevezetett informatikai GYVR rendszerbe Ezzel jelentősen nőtt és nehezedett az adminisztratív feladatok elvégzésének terhe.

Válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása lehetőségeiről. Ezekhez való juttatás elősegítése.

A gyermekek megismertetése a gyermeki jogokkal és kötelezettségekkel. Gyermekek fejlődését segítő támogatásokról, azokhoz való hozzájutásukról információ nyújtása.

Preventív egyéni, csoportos és közösségi munka

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

**Speciális szolgáltatások:** hátralék és adósság kezelési tanácsadás

munkavállalási tanácsadás

## 2. Család és Gyermekjóléti Központ

GYvt.40§-ban rögzített feladatokat látja el. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, illetve a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából, valamint a családjából már kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében, esetmenedzseri feladatokat végez. Az esetmenedzser, a Gyámhivatali tárgyalásokon rendszeresen jelen van, szakszerű, az esetkonferenciái döntését alátámasztó javaslatot, és feladat kijelölést készít. Adminisztrál, ennek terhei a GYVR. informatikai rendszer bevezetésével nagymértékben megnövekedett, nehezedett. Kiskorú családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztettségének megelőzése érdekében, igényeik és szükségleteiknek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

### Speciális szolgáltatások:

- lakótelepi - utcai szociális munka
- kórházi – egészségügyi szociális munka
- óvodai-iskolai szociális segítség
- pszichológiai tanácsadás
- családterápia
- mediáció
- jogi tájékoztatás -tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti telefon

### III. A feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Feladatunknak tekintjük, hogy munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosságot széles körűen tájékoztassuk, ennek érdekében honlapunk frissítése, online felületen, a kerületi online és nyomtatott médiában alkalomról — alkalomra történő megjelenés jövőbeni célunk. 2022-ben megvalósulásnak indult az általunk nagyon fontosnak ítélt megmutatkozási mód, az **intézményi személyes jelenlét** Újpest közösségi rendezvényein. Első alkalommal, a **városi Retró Gyermeknapon** volt alkalmunk kitelepülni két sátorral. A közösségi program

nevének megfelelően, régi játékokkal készültünk. Csoportos, valamint egy – két személyes játékokkal is. Vittük az általunk készített Memória kártyát - retró mese, rajzfilm figurák megjelenítésével. Gombfoci terepet, csapatokkal. Csocsót, hoki változatban is. Saját készítésű horgász készletet. Karika dobálót, ugrókötelet, hullahopp karikát, labirintus, és színező feladatlapokat, nyomdát. Retró mese kvízt a gyermekeknek, szüleik részére újpest kvízt. A helyes kitöltéséért, valamint a menetlevélen szereplő játékok teljesítéséért apró ajándék is járt. Intézményünk megismerését szolgáló szóró lapokkal is készültünk. Személyes, helyszíni visszajelzések magas tetszésindexéből, és a résztvevők sokaságából - **legalább 250 gyermeket** és családtagjaik érték el, ennyi ajándékot vittünk, ami mind elfogyott- is levontuk a konzekvenciát az első intézményi megjelenítés igen jól sikerült, folytatni kell! **Újabb kitelepülési alkalom** adódott, a nyár végi - **augusztus 25-28 Újpesti Városnapok rendezvény sorozaton**. Két napon keresztül jelen volt intézményünk a rendezvényen. Iskolakezdéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetés indító témát vittünk. Pszichológiai sarkot is berendeztünk pszichológus kollégával való nyugodt beszélgetés lehetőségére. A tanév, illetve első iskolai, óvodai év megkezdésére okos tanácsokat, hasznos tudnivalókat gyűjtöttünk csokorba. Motivációs színes könyvjelzőket nyomtattunk, azt ajándékoztuk sátrunkat felkeresőknek. Természetesen játékokkal is készültünk, ezúttal készségfejlesztő, figyelmet összpontosító, finommotorikus mozgásra készítőket helyeztük előtérbe, de a legnagyobb népszerűségnek örvendő hokicsocsó és gombfoci se maradt otthon. Szelfizésre képereteket is használatra bocsájtottuk sátrunknál. **Az év utolsó kitelepülése**, a Polgárcentrum nagytermében megrendezett **Állásbörze** volt. Ide is készültünk szóró anyaggal, munkáltatói és munkavállalói témában is. A délután leforgása alatt asztalunknál rengetegen megfordultak. Egy fő munkatársat ennek a rendezvénynek köszönhetünk. Így ez a megjelenésünk is sikerrel és a folytatásra ösztönzéssel zárult.

**Összegzésként megállapítható, hogy a személyes jelenlét hasznos, szükséges! Ezen megjelenési alkalmak után megnövekedett intézményünket önként felkereső egyének, családok száma. A tanácsadás, illetve a speciális szolgáltatások igénybevétele elegendőnek bizonyult nagyrészüknél, vagyis preventív jelleggel volt lehetőség a szolgáltatások igénybevételére.**

A szakmai munka folyamatos fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében, képzéseken, konferenciánkon aktív részvétellel (részben térítésmentesen elérhető lehetőségek kihasználásával), szakmai jellegű intézménylátogatások, tapasztalatcserek is valósultak meg. Ennek folytonossága szükséges és megvalósítandó a jövőben is.

A prevenciós tevékenységeknek és a szabadidős programoknak a szélesítésére, valamint a csoportokkal végzett szociális munkára továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk.

Az elmúlt időszakban, oktatási -nevelési helyszínek mellett, a Rózsa klubban, és a Központban **prevenciós céllal** csoportokat szerveztünk és tartottunk, érzékenyítő, konfliktuskezelő, pályaorientáció, problémamegoldó, önismeret témakörökben. A csoportok 6-8 alkalmat öleltek fel. Minden csoportban alkalmanként 8 -12 fő vett részt. Ezek a tevékenységek összesen, **28 alkalommal, 56 fővel** kerültek megvalósításra. Bűnmegelőzés, áldozattá válás témakörében csoportonként 1 - 2 alkalmas K.I.A.B.Á.L társasjáték csoportfoglalkozás keretében élhették át a diákok, néhány esetben pedagógusok e téma morális kérdéseit és a megelőzés lehetőségeit. **81** pedagógus aktív részvételével játszottuk le. Egy csoport erejéig **19** szülővel, **szülői kompetenciák erősítésére** életre hívott, két hetenként tartott foglalkozások, **6 alkalommal** valósultak meg. A tapasztalatainkra, és a pozitív visszajelzésekre építve 2023-ban folytatjuk a csoportmunkát. 2022 évben július-augusztus hónapokban intézményünkkel már kapcsolatban lévő, kis és nagy kamaszoknak adtunk lehetőséget önmaguk mélyebb megismerésére a kortársaikkal szembeni elfogadás, türelem tematikában. **Tükör** önismereti csoportjainkat, hetente, pénteki napokon vezették pszichológus munkatársaink. Ezeken a nyílt csoportos alkalmakon **11 fő kis** és **15 fő nagykamasz** vett részt. A sikerre való tekintettel ennek folytatását is tervbe vettük.

**2023.évben tavaszi** indulással tervezzük szülő csoportunkat, gyermek felügyelettel, ennek keretében irányított játék, illetve művészetterápiás foglalkozásokkal. A szülői kompetenciák tudatosítása-erősítése céljából. A különélő, válófélben lévő szülőpárokat, egymással nem kommunikáló családtagokat, nem utolsósorban kamasz gyermekeiket bővült **mediációs** szolgáltatásunkkal segítettük konfliktusaik rendezése érdekében, megállapodásaik megkötéséhez vezető útra. Alkalmom adtán sétáló mediációt alkalmazva. E szolgáltatás megvalósulási **alkalmainak száma 188, 73 fő részt vételével.**

**Jövőbeni feladatok** - az intézményen belüli mediációs protokoll újra gondolása - Intézményünkben megvalósuló mediációs folyamatok specifikus vonásainak tudatosítása, a frissen végzett mediátorokkal.

A személyes szakmai összeülések, az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, ventilálás, a spontán megbeszélések lehetősége a kollégák körében igényként mutatkozott, ezért belső szakmai napokat hoztunk létre, péntekenként heti rendszerességgel. Itt szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, probléma, eset feldolgozások, szupervízió valósult meg. Közös képzések alkalmával megteremtődött a tapasztalatcsere lehetősége, az új energia, a

szakmai eszköztár felfrissítése és bővítése, pozitív hatással bírt a kollégák kiégése, ellen. Célunk a készségek, képességek, szakmai tudás fejlesztése, frissítése, szakmai kiteljesedésünk.

### **Adománygyűjtés és közvetítés**

**2022**-ben jelentősen megnövekedett a már együttműködő szervezetek adományozási gyakorisága, és új együttműködő szervezetekkel is sikerült kapcsolatba lépni. Új elemként jelentkezett **az élmény alapú adományozás**. A Tündérpakk Közhasznú Alapítvány jóvoltából **147 csomag** tartós és idényélelmiszert, nyuszi csokit oszthattunk szét rászoruló családok részére a tavaszi ünnep megkönnyítésére. Szintén Tündérpakk felajánlása nyomán nyílt lehetőség **gyermeknap** alkalmából, **50 gyermeknek** a Zuglói Közösségi Házban megnézni az Igazmondó juhász c. mesejátékot, ropni, élő, népzenei elemekkel tarkított talpalávalóra. Almalével, chipsszel kedveskedtek nekik. A délután végén, kipirult, nevető gyermekarcok igazolták vissza ennek az adományozási formának nagyszerűségét és létjogosultságát. **Tanévkezdéskor 84** gyermek jutott új, minőségi taneszközhöz, iskolatáskákhoz a Tündérpakk Közhasznú Alapítvány által. Ugyan erre az alkalomra, az **UTE** is adományozott **112 gyermeknek**, akik **37 családban** élnek, szintén új, minőséget képviselő iskolaszereket a tanévkezdés megkönnyítésére.

Az év folyamán célzott megkeresésre **5** mosógép, **4** gyermekágy, egyéb bútor, **2** hűtő került, a Család és Gyermejkölési Központ közvetítésével rászorult családokhoz. **2022** évben, havonta, egy, újpesten élő, intézményünk látókörében lévő, gyermekes családnak volt lehetősége tartós élelmiszert, tisztítószereket, ruhaneműt, játékot választani **30.000 Ft** értékben a IV. kerületben lévő **Cseriti** boltból, tulajdonosi felajánlásra. Így **12 család**, melyben, **39 gyermek** él, részesülhetett e nagyvonalú felajánlásban. Az **ősszel** ismét lehetőség nyílt **színházi élmény** átélésére, a **Nemzetközi Gyermekmentő Misszió** ajánlott fel a János Vitéz daljáték megtekintésére, **40 db** jegyet, az Újpesti Ifjúsági Házban. Mivel Petőfi elbeszélő költeménye az 5. osztályban kötelező olvasmány, az óvodai -iskolai szociális segítő koordinátor közreműködésével, kerületi iskoláknak ajánlottuk fel ezt a lehetőséget. A Lázár Ervin és a Károlyi István Általános Iskola 5. osztályosai, magyar tanáraik kíséretében nézték meg a darabot. **Októberben** a **Korai Kosarasok civil** csapata ajánlott fel 45 éves évfordulójuk alkalmából, **45** rászoruló családnak, tartós élelmiszer adományt. **Október elejétől, napi rendszerességgel**, a záráskor megmaradt pékárukat a **Búzakalász Pékség** ajánlotta fel az Újpest SZI ellátotti körének, melyet napi rendszerességgel közvetítettünk a rászorulóknak felé. Egy

**nevét felfedni nem kívánó belvárosi vállalkozó**, adventre készülődés alkalmából **10 gyermek** részére adott lehetőséget, forró csoki ivással, kóstolással egybekötött mézeskalács és kürtös kalács készítés élményére. A Rózsa klubunkba járó gyermekek csapata igényelte ezt a közös élményt, amelyre az utcai szociális munkás kollégáink és az iskolai szociális segítők közül kísérték el a gyermekeket. Az **UTE** ismét gondolt a rászoruló gyermekekre, felajánlott **85** nehézsorsú **gyermek** részére mikulás csomagot. Kooperálva a felajánlásokat szervező menedzserrel intézményünkben, december 5. napján, délután tartottuk az ünnepséget. Ahol az UTE részéről Kabát Peti játszott a gyermekekkel, a Mikulás és Krampusz adták át a csomagokat az ott megjelent gyermekek részére. Nagy volt az izgalom és az öröm. **December 12.-én** szintén élmény adományként, **25 gyermeknek** nyílt lehetősége az **Operaház** belülről is körbejárni, megnézni, a **Diótörő** mese balettet, megvendégléssel és ajándékozással egybekötött vasárnapon. A programra önként vállalkozó óvodai – iskolai szociális segítő kollégák, és a Központ szakmai vezetője, valamint egy közösségi szolgálatát töltő középiskolai diák kísérték a gyerekeket. Karácsony közeledtével felkereste a Központot egy magánszemély, aki, **37 családnak** gyűjtött tartós élelmiszert, édességeket, gyermekeknek könyveket, társasjátékokat. **Két cég**, **egy Bank** kollektívája is adományozott karácsony előtt, rászoruló, a Család és Gyermekjóléti Központtal kapcsolatban álló családoknak tartós élelmiszer, tisztítószer és gyermekjáték adományt. A Tündérpakk Alapítvány az Újpesten élő, nehézsorsú családok részére, **30** fenyőfát is adományozott.

### **Intézményen belül folyó szakmai együttműködés**

2022 éve a kényszerű szakmai újrakezdés és megújulás kezdete lett. A szakmai egységvezető 2021. év decemberétől, a két végleges szakmai vezető 2022. év május, illetve július hónaptól kezdtek új pozíciójukban. Május elsejétől igazgató váltás is történt. Így a nyári időszak, a szakmai egymásra hangolódás, a rövid távú intézményi és intézményközi szakmai célok meghatározása, a szakemberhiány elleni küzdelem, illetve annak enyhítése jegyében zajlott. Az intézmény szakmai egységei között hatékony, egymás munkáját erősítő, szakmai együttműködés újra teremtése, a szakmai egységvezető, és a szakmai vezetők folyamatos odafigyelését kívánta meg. A közös szakmainyelv és gondolkodás megteremtésére különböző intézményi terek keresése, létesítése, idő biztosítását is szükségessé tette. Az intézmény szakmai egységeinek, szakmai megerősítése, szervezeti – szakmai egységekké kovácsolódása érdekében külső szakemberek szervezeti és szakma fejlesztési programját is igénybe vettük. Megtörtént a kompetencia határok újra jelölése, a szakmai egységek feladat



ellátásában is. Az érkezett jelzések jelentős számában szükségessé vált, hogy a szolgálat és a központ szakmai vezetői, és munkatársai közösen gondolkozva határozzák meg, hogy milyen súlyú veszélyeztettség esetén, melyik szakmai egység tudja a leghatékonyabb segítséget nyújtani. Mára elmondható, hogy **a Család és Gyermejjóléti Központ szakmai egységei szakmaiságukban is egységet** kezdenek jelenteni. Ennek fenntartása érdekében heti rendszerességgel, a hét első napján közös team megbeszéléseket tartunk. Elsődleges cél, a közös gondolkodás, információ csere, tájékoztatás, aktualitások megbeszélése. Lehetőség van a felmerülő, szakmai dilemmák, problémák meg - átbeszélésére, megoldások keresésére, megnyugtató rendezésére. Az esetkonzultációk, egyeztetések lehetőségét is kiaknázzuk a szakmai csoportok szakemberei között. A családsegítők, adósság kezelési tanácsadók, az estmenedzserek, pszichológusok, az óvodai és iskolai szociális segítők, az utcai szociális munkások szoros együttműködésben kell, hogy dolgozzanak.

### **Társintézményekkel az együttműködés**

A szolgálat és a központ szakmai egységeinek munkatársai tudatosan törekedtek/szenek, a jó együttműködés, szakmai, munkakapcsolatok kialakítására, a már meglévők fenntartására, mind a jelzőrendszer tagjaival, mind az egyéb társintézmények munkatársaival. A kerület oktatási-nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal, a pártfogó felügyelővel, a IV. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival. Napi, aktív munkakapcsolatunk Varga Brigitta főtörzsszázlós ifjúság védelmi referenssel. Az Ő segítő közreműködésével vezényelték le óvodai – iskolai szociális segítők a már fenn említett K.I.B.Á.L. bűnmegelőzési társasjáték alkalmakat, egyéb csoportfoglalkozások társvezetésében, bullying témában. Együttműködési megállapodást kötöttünk a kerület bölcsődéivel is, annak ellenére, hogy erre az intézményre, nincs törvényi ellátás szempontjából. Döntésünk **a megelőzés jegyében** született a megállapodásra, hogy minél előbb orvosolhatóak legyenek a családdá válás kialakításának diszfunkciói. Az óvodai-iskolai szociális segítők két heti – havi rendszerességgel jelen vannak a legkisebbeket ellátó intézményekben. Probléma, krízis esetén azonnal.

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben (pl. védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, kapcsolattartás szabályozása, stb.) szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működünk együtt a Gyámhivatallal, aminek kölcsönössége nem minden esetben mondható el, azonban a kezdeti állapotot tekintve, az elmozdulás pozitív eredmény reményére ad okot. A Központ intézmény egységvezetője, szakmai vezetők rendszeresen konzultáltak az

aktuális esetekről, szakmai kérdésekről, az elhúzódó eljárások nehézségeiről a Gyámhivatal ügyintézőivel. A Hivatal vezetővel ritkán sikerült. A nevelésbe vett gyermekek ügyében, az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, az adott gondozási hely szakemberével. Átmeneti gondozást igénylő családok esetében, az SOS. Krízis Alapítvány Családok átmeneti otthonainak szakembereivel, gyermekek okán pedig az Újpest SZI Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával. A jelzőrendszer tagjai közül a legnehezebb a kapcsolati tőke kovácsolása a gyermek és felnőtt házi orvosokkal.

Az esetmenedzserek együttműködnek azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, akik a gondozott/hatósági intézkedéssel érintett családokkal/gyermekekkel kapcsolatban állnak. Szakmaközi megbeszélésekre **54 esetben**, esetkonferenciák összehívására **88 alkalommal** került sor.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozás **2022. 02. 28-án** került megrendezésre. Célja a kerület szociális és gyermekvédelmi helyzetének áttekintése, értékelése, az intézkedési terv megfogalmazása volt. Erre a járványveszély miatt, online formában került sor. Szinte minden jelzőrendszeri tag képviseltette magát. A visszajelzések alapján sikerült esemény kerekedett. Interaktív értekezések, szakmai beszélgetések zajlottak, ahol a jövő tennivalói is körvonalazódtak. Intézményünk szakmai egység vezetője, központ szakmai vezetője, óvodai-iskolai szociális segítők koordinátora rendszeresen jelen vannak a tankerület által, a lemorzsolódás megakadályozása okán létre hozott Módszertani Kerekasztal ülésein, programjain. Itt fogant meg a Korai észlelő és jelzőlap ötlete, a minél korábbi beavatkozási lehetőségre, szolgáltatás ajánlására a szociális diagnózis felállítása után. Mára ez a fajta jelző lapunk rendelkezésre áll az intézményekben. Az Újpest SZI igazgatója közreműködött, a Pázmány Péter Tudomány Egyetem szociálpolitikai, szociálpedagógiai hallgatók esetében, intézményünk terep- helyé válásában. Az elmúlt évben **3 fő 180 órás** és **8 fő 40 órás** gyakorlatra érkező hallgató esetében közreműködtünk gyakorlati tudásuk megszerzésében. Érkeztek szociális munkát hallgató diákok, 5 fő rövidebb gyakorlati terepmunkára. Rendszeresen részt vettünk módszertani szakmai fórumokon, mely segítséget nyújt a Főváros Család- és Gyermekjóléti Központjainak munkájában.

## Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok

**2022-ben összesen 1065 jelzés érkezett, melyekből a legfontosabbak az alábbiak**

Ki tette a jelzést?	Szolgáltatnak / szám	Központnak/ szám
Egészségügyi Szolgálat	<b>28</b>	<b>24</b>
Ebből védőnői	8	9
Személyes gondoskodást nyújtó Intézmények	<b>88</b>	<b>44</b>
Ebből Családsegítő Központ vagy Szolgálat	88	44
Köznevelési Intézmények	<b>227</b>	<b>59</b>
Ebből az óvodák	13	3
Rendőrség	<b>59</b>	<b>24</b>
Ügyészség, Bíróság	<b>20</b>	<b>5</b>
Önkormányzat, Jegyző	<b>27</b>	<b>10</b>
Átmeneti gondozást végző Intézmények	<b>32</b>	-
Állampolgár	<b>58</b>	<b>20</b>
Áldozatsegítő	<b>2</b>	<b>2</b>
Országos Kríziskezelő és Információs telefonszolgálat	<b>4</b>	<b>3</b>

A táblázatban lévő számok mutatják, a rendőrségtől, oktatási – nevelési intézményekből, és a gyámhivaltól érkező jelzések száma a tavalyi évhez arányosítottan hasonlítva, emelkedett. A jelzések döntő többsége a családon belüli konfliktusokat, elhanyagolásokat, jelentős mértékű igazolatlan iskolai hiányzásokat, szülők élethelyzeti válságait, bántalmazásokat tartalmazták. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések száma is a 2021 évhez képest jelentősen emelkedett. A korai jelzések is megjelentek, de még nem szignifikáns jelleggel. Jelzések tartalmukat tekintve súlyosbodást mutatnak. Ugrásszerű az emelkedést a családon belüli

bántalmazások, szexuális bántalmazások, önsértések, suicid szándék, kísérlet, jelzések számában. Figyelemre méltó jelenség, a suicid szándék kifejezése, önbántalmazások, élvezeti szerek használata okán, az érintett gyermekek életkorának döbbenetes csökkenése. Az iskolai bullying durvaságának mélyülése. Elhanyagolások, szülői kompetencia hiányának sokasodása és mélyülése.

**Család és Gyermekjóléti Központ működését jellemző, legfontosabb szám adatok:**

2022 évben együttműködési megállapodással megerősített segítő tevékenységet 3213 személy, család részére nyújtottunk. Tanácsadásban, egyszeri segítségnyújtásban 1237 felnőtt korú, és 857 gyermek részesült.

**Szakmai tevékenység adatai az értékelt időszak végén/ halmozott adatok /**

<b>Információ nyújtás:</b>	<b>8798</b>
<b>Segítő beszélgetés:</b>	<b>11632</b>
<b>Tanácsadás:</b>	<b>5738</b>
<b>Ügyintézésben segítség nyújtás:</b>	<b>1947</b>
<b>Konfliktus kezelés:</b>	<b>1654</b>
<b>Krízis kezelés:</b>	<b>83</b>
<b>Válsághelyzetben lévő várandós gondozása:</b>	<b>11</b>
<b>Válsághelyzetben lévő kk. várandós gondozása:</b>	<b>8</b>
<b>Környezettanulmány készítése:</b>	<b>468</b>
<b>Családlátogatás:</b>	<b>12148</b>
<b>Összesen:</b>	<b>38487</b>

Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, a Család és Gyermekjóléti Központ által delegált gyermekek száma: 7 fő

### Hatósági intézkedések száma

Védelembe vétel	<b>260</b>
Nevelésbe vétel – Ideiglenes elhelyezés :	<b>44</b>
Családba fogadás:	<b>47</b>
Megelőző pártfogás:	<b>21</b>
Utógondozás:	<b>7</b>
<b>Összesen:</b>	<b>379</b>

### Táborok

**2022.07.11. -15.** közötti időszakra az Állatkert által meghirdetett **ZOO tábori** lehetőségre pályáztunk, és nyertünk, egy teljes csoportnyi helyet. **20** fő újpesti gyermeknek, napközbeni tábor, élmények tárházával, teljes ellátással. Rózsa klub 1 fő munkatársa felügyelte a csoportot, 2 fő a kísérésben segédkezett Állatkerthez vezető úton és vissza. A gyermekek boldogan, tapasztalat útján szerzett ismeretekkel, élményekkel érhetek haza. Budapest IV. kerületi Önkormányzat Képviselő — testületének, Közoktatási - Közművelődési, Sport Osztálya 2022. évre kiírt gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó programok támogatására intézményünk is benyújtott pályázatot, az általunk gondozott, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatására Katalinpusztára. A programnak költségoldalról, a pályázathoz szükséges önrészét, **500.000 Ft**-ot a **Tisztaforrás Alapítványtól** pályáztuk, el is nyertük. A fennmaradó, **20 fő** gyermek nyaraltatásához szükséges **612.783 Ft** az Intézményi költségvetési keret és egy önkormányzat pályázat segítségével került biztosításra, így a gyermekek 6 napra elmehettek a táborba. Rengeteg élményben volt részük. Kirándulások, közösségi játékok, éjszakai csillagkeresés, tábortűz, ki mit tud színesítette napjaikat. A jövőre nézve fontos szempont lenne vagy egy teljes összeget finanszírozó pályázati rendszer kidolgozása, vagy a költségvetésbe való beépítése a programnak.



### **Kapcsolattartási Ügyelet**

**Szolgáltatásunkat** elsősorban gyámhivatali, bírósági végzés/ítélet alapján biztosítottuk nagyrészt felügyelt kapcsolattartás keretében. A szolgáltatás nyújtása a rendelkezésre álló személyi, tárgyi feltételekhez igazodva, a határozatot hozó szervvel történő előzetes egyeztetés szerint történik. 2022 évben jelentősen megemelkedett a kapcsolattartások száma, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez való jutás igénye. A szolgáltatást igénybe vevő szülők/nagyszülők között mindig feszült viszony áll fent. A zökkenőmentes kapcsolattartás érdekében a kapcsolattartást biztosító kollégák párban dolgoznak, a rendkívül nehéz esetekben közülük az egyik mediátori, kapcsolattartási mediátori végzettséggel rendelkezik. Szakembereink minden esetben szakszerűen, a gyermek érdekeinek védelmét figyelembe véve járnak el. **2022 -ben** kapcsolattartási ügyeletet **37 gyermek (16 család)** számára biztosítottunk, **184 alkalommal**.

### **Készenléti szolgálat**

Készenléti szolgálatunk elsősorban telefonon történő segítségnyújtást, tovább irányítást jelent, de a kollégák felkészültek arra is, hogy krízishelyzetben a gyermek fellelhetőségének helyén nyújtsanak segítséget.

2022 évben **34** alkalommal hívták a készenléti telefon számát és kértek segítséget. Több esetben tájékoztatás kérés okán, családi konfliktus miatt, kapcsolattartási ügyekben, gyermekkel kapcsolatos vitákban, jogi kérdésekben kértek segítséget, információt. A

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálattól **2 esetben** érkezett megkeresés, lakossági bejelentés alapján. Mindkét esetben a szülő szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztető magatartásukra jött jelzés, mely a kerületünkben történt, kerületi lakosok voltak az érintettek is. **Két alkalommal** egy kamasz kért segítséget önmaga részére suicid gondolatai okán. **Az ügyeletes kollégák megtették a szükséges intézkedéseket.**

### **Lakótelepi utcai - közösségi szociális munka**

Központunk számára fontos, hogy legyen egy olyan védett hely, ahol a fiatalok kortársaikkal találkozhatnak. A kollégák törekednek a biztonságos és támogató légkör megteremtésére, figyelemmel, érdeklődve, nyitottan fordulnak a Rózsa klubba látogató gyerekekhez. 2022 évben számuk: **151 fő** volt. Közülük **117** gyermek rendszeres igénybe vevő, **közülük 52** először vett részt a programokon. Az igénybe vevők legnagyobb része a 11-16 éves korosztályból került ki. A hatékony prevenció biztosítása érdekében, számos színes, változatos program, szabadidős tevékenység szervezése és lebonyolítása zajlott. Tanulásban lemaradt gyermekek felzárkóztatása is folyamatos. Ezen szolgáltatásunkat az elmúlt évben **72 fiatal** vette igénybe. Az itt végzett szociális munkával a gyermekek, fiatalok számára, olyan alternatívákat tudunk kínálni, ami lehetőséget ad pozitív irányú fejlődésükre, szabadidejük hasznos eltöltésére, minták közvetítésére. **Rózsa Klubunk** hétköznapokon **10-18 óra** között tart nyitva. Iskola időben a délelőtt egy része, **10-12 óra** közötti időszakban az iskolába nem rendszeresen járó, utcán, közparkban csavargó gyermekek felkutatásával zajlik. A délután már a klubban folytatódik. Egy részében az azt igénylő gyerekek részére felzárkóztató foglalkozások, korrepetálás, és önálló leckeírási lehetőség biztosított. Állandó lehetőségek biliárd, csocsó, léghoki, társas, ping-pong, közös filmnézés stb. Időszakoknak megfelelő események megülvése farsang, advent stb. A nyári időszakban külső szabadidős programot is szerveztek munkatársaink (kirándulások, lakótelepen közösségi játékok, szalonnasütés a Dunaparton, séta a Margitszigetre.) 2022-ben online platform elérését is biztosítottak a kollégák a fiataloknak. Szervezett külső és belső programokra főként a tavaszi, nyári időszakban nagyobb az érdeklődés. Ez három dolognak köszönhető: vonzó programok, több szabadidő, a nyári tábor által kovácsolódott csapat összetartása.

### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az 1997.évi XXXI. törvény 40/A.§ értelmében a Család és Gyermekjóléti Központok feladatköre 2018 szeptember 01. napjától az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységgel

bővült. Az óvodai és iskolai segítség a család és gyermekjóléti központ egyik speciális szolgáltatása lett. Család és Gyermekjóléti Központunk óvodai és iskolai szociális segítő csoportjának **15** fő engedélyezett státuszából, **2022-es év első felében 12** került betöltésre, az év második felében ez a szám a következő módon változott: betöltött státuszok **10 fő**, ebből részmunkaidőben foglalkoztatott **1 fő**. **2022 év végére már csak 9 fő dolgozott ebben a munkakörben.**

### **Intézményen belül szakmacsoportok közötti munka**

Az Újpesti Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival a **2022-es évben** is a már megszokott és kialakított munkaformában tudunk együtt dolgozni. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, közös családlátogatások, folyamatos konzultációk keretén belül igyekeztünk támogatni az általuk gondozott gyermekekkel, családokkal végzett munkájukat. **2022-ben** megjelent az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója, melynek ajánlása szerint, ez évben az Újpesti Család- és Gyermekjóléti központban is bevezetésre került, hogy a gondozási folyamatban, az óvodai és iskolai szociális segítő kolléga, mint bevont szakember részt vesz. Feladatokat vállalhat a cselekvési tervben, vagy a gondozási-nevelési tervben, melyet a nevelési-oktatási intézményben, a kompetenciájának megfelelően el tud látni. (pl.: monitorozza a gyermek viselkedését, kapcsolatot tart a pedagógusokkal, bevonja a gyermeket preventív foglalkozásokba) Ez a fajta közös munka már bevezetésre került, gyakorlattá vált Család és Gyermekjóléti Központunkban. Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák a rájuk vonatkozó feladatvállalások tekintetében több esetben is aktívan szerepet vállaltak.

### **Gyermekvédelmi tevékenység az oktatási nevelési intézményekben**

Az elmúlt években a köznevelési intézményekkel sikerült bizalmi viszonyon alapuló együttműködést, közös munkát kiépíteni. A pedagógusok felismerték az intézményben a segítő szakemberek jelenlétének fontosságát, mind a prevenció, a krízisintervenció mind a felmerülő napi problémák tekintetében. Az óvodai és iskolai szociális segítség eszköztára, módszertana segítheti a pedagógusokat, tanulókat és a szülőket a problémák mérséklésében, megoldásában, így a szociális segítő szakember szakmai kompetenciájának alapján a nevelő-oktató munka kiegészítője. A szociális szakember bevonása a problémás helyzetek felismerésébe és megoldásába kiegyensúlyozottá teheti a köznevelési intézmény belső életét, segíti a gyermekek szocializációját, és javíthatja az iskolai teljesítményüket is.



### 2022-es tanévben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység megvalósult.

Intézmények	Intézmények száma	gyermek/tanulók száma
gimnázium/szakközép/szakiskola	10	4 990
általános iskola	18	8 300
óvoda	24	2 591
bölcsőde	9	538
<b>összesen</b>	<b>61</b>	<b>16 419</b>

#### Az oktatási nevelési intézmények munkarendjébe való bekapcsolódás:

Értekezleteken (tanévnyitó, félévzáró, év végi) való részvétel alkalmával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, illetve a gyermekvédelmi rendszer működtetése (jelzés, családsegítés folyamatának bemutatása, fogalmak ismertetése, hatályos jogszabályokról rövid tájékoztatás) jelzőrendszeri tagok közti hatékony együttműködés és megfelelő kommunikáció elősegíteni. Az iskola tanáraival, segítő szakemberekkel, osztályfőnökkel, iskolai védőnővel való személyes folyamatos kapcsolattartás, veszélyeztetett gyermekek számának, meglévő problémák milyenségének a feltérképezése, egy átfogó kép kialakítása.

Mentálhigiénias teamok működtetése az érintett szakemberek bevonásával – védőnő, pszichológus, fejlesztőpedagógus, iskolában foglalkoztatott gyermekvédelmi felelős -az óvodai – iskolai szociális segítő részt vételével együtt. Azonnali teendők, illetve hosszú távú célok meghatározása. Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, beilleszkedési, magatartási problémával küszködő gyermekekkel való kapcsolatfelvétel, bizalmi viszony kialakítása személyes beszélgetés. Óra látogatások keretén belül történő megfigyelése az érintett gyermekeknek, osztályközösségeknek. Szülői fórumokon való aktív jelenlét, mint szülői értekezlet, fogadóóra, szülői egyeztető fórumok, szülői munkaközösség. A veszélyeztetett gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel, - telefonon, levélben, de leginkább személyes konzultáció keretén belül – segítő beszélgetés az iskolában. A szülőkkel történő találkozás során, a gyermek egészséges testi, lelki, fizika, értelmi fejlődésével kapcsolatos veszélyeztető tényezők jelzése, a felmerült probléma megoldásában megfelelő segítségég nyújtás, tájékoztatás az érintett társintézményekről, ahová a szülő segítségért fordulhat. Továbbiakban folyamatos konzultáció,

nyomon követés. Szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ felé történő delegálás, illetve jelzés megküldésében való segítségnyújtás.

Az iskola keretén belül dolgozó segítő szakemberekkel, pedagógusokkal való konzultáció, illetve közös esetkezelés, esetmegbeszélés (pszichológus, gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus). Folyamatos tájékoztatás és segítségnyújtás az érintett gyermekekre vonatkozóan a jelzőrendszer általi gyermekvédelmi teendőkről. Az ellátott gyermekek ügyében szervezett esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen, és esetmegbeszélésen való részvétel. A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken való jelenlét. Jelzés szükségességének szakmai érvei, megírásában való segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ felé: abban az esetben, ha gyermek egészséges testi, lelki, értelmi és/vagy fizikai fejlődése veszélybe került, annak megoldása saját hatáskörön belül nem működtethető, és/vagy a szülő az adott probléma megoldásában láthatóan nem együttműködő, azt iskola vezetősége felé jelzéssel. A kompetencia határok betartásával a vezető figyelmét felhívjuk a jelenleg hatályos gyermekvédelmi törvénybe foglaltakra, mely szerint az adott oktatási intézmény jelzési kötelezettségének eleget kell, hogy tegyen.

A törvény által előírt jelzési kötelezettség teljesítésében tanácsadással, információnyújtással, esetleges javaslatokkal támogatjuk az oktatási intézmény jelzéstevőjét.

### **Prevenációs tevékenység az oktatási nevelési intézményekben:**

#### **A 2022-es tanévben megvalósult csoportfoglalkozások:**

##### **Prevenációs foglalkozások:**

Az elfogadás, empátia, közösség formálás elősegítése, bullying, személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás szervezésével, megtartásával. Felső tagozaton drog – alkohol - dohányzás prevenció, bűnmegelőzés és pályaaorientáció témakörökben osztályfőnöki órák szervezése szakemberek bevonásával (pszichológus, rendőrséggel való szoros együttműködés, gyermekvédelmi felelőse)

##### **Prevenációs előadások szervezése, vezetése:**

K.I.A.B.Á.L. társasjáték, Kerületi Rendőrkapitánysággal való prevenációs foglalkozások Biztonságos internet használatával foglalkozó egyesület által tartott osztályfőnöki órák

megszervezése. „Digitális eszközök veszélyei az óvodás korban” szülőcsoport Pályaorientációs csoportfoglalkozás sorozat a 13-14 éves korosztálynak.

Elmondható, hogy 2022 évben a legtöbb felkérést közösségépítő, antibullying és érzékenyítő csoportfoglalkozás megszervezésére, illetve megtartására kaptuk. E mellett több alkalommal vittük ki bűnmegelőzési, prevenciós társasjátékunkat a „KIABÁL”-t is. Kollégáink ebben az évben (nyári hónapokat nem érintve) az Újpesti Nevelési és Oktatási Intézményekben összesen **190 prevenciós csoportfoglalkozást tartottak**, hozzávetőlegesen **4300 gyermek bevonásával**, e mellett **30** alkalommal tartottak „KIABÁL” társasjátékos órát, elérve ezzel, **közel 600** gyermeket. Ezen programokon keresztül lehetőségünk nyílt a gyermekekhez közelebb kerülni és megismerni a korosztályuk szokásait, gondolkodásukat, az őket érintő veszélyeztető tényezőket, nehéz segítő cselekvést szükségessé tevő helyzetek jelenlétét az egyes tanulók életében. Bizonyos osztályokba célzottan vittük programjainkat, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárával élve igyekeztük tematikusan felépíteni, fokozatosan megközelíteni és a leghatékonyabban kezelni az érintett gyermek(ek), közösség problémáit.

<b>CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2022</b> (közösségépítő, érzékenyítő, konfliktuskezelő, bullying )		
	<b>Intézmény</b>	<b>Alkalmak</b>
1.	Bródy Imre Gimnázium	33 alkalom
2.	Könyves Kálmán Gimnázium	16 alkalom
3.	Babits Mihály Gimnázium	10 alkalom
4.	Újpesti Két Tanítási Ny. Műszaki Technikum	10 alkalom
5.	Göllner Mária Waldorf Gimnázium	3 alkalom
6.	Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola	22 alkalom
7.	Szűcs Sándor Általános Iskola	18 alkalom
8.	Károlyi István Általános Iskola	15 alkalom
9.	Lázár Ervin Általános Iskola	14 alkalom

<b>KIABÁL prevenciós társasjáték, 2022</b>		
	<b>Intézmény</b>	<b>Alkalmak</b>
1.	Babits Mihály Gimnázium	6 alkalom
2.	Benkő István Ref. Ált. Isk.	7 alkalom
3.	Bajza Általános Iskola	7 alkalom
4.	Károlyi István Általános Iskola	5 alkalom
5.	Szigeti József Általános Iskola	4 alkalom
6.	Homoktövis Általános Iskola	1 alkalom
<b>Összesen</b>		<b>30 alkalom</b>

10.	Angol Nyelv. Em. Szinten Oktató Ált. Iskola	14 alkalom
11.	Benkő István Református Általános Iskola	14 alkalom
12.	Karinthy Frigyes Általános Iskola	6 alkalom
13.	Halassy Olivér Általános Iskola	3 alkalom
14.	Szigeti József Általános Iskola	2 alkalom
15.	Pécsi Sebestyén Általános Iskola	2 alkalom
16.	Megyeri Úti Általános Iskola	2 alkalom
17.	Nyár Óvoda	2 alkalom
18.	Liget Óvoda	2 alkalom
19.	Királykert Óvoda	2 alkalom
<b>Összesen</b>		<b>190 alkalom</b>

#### **Nyári időszak /tanítási szünet/**

A nyári szünet alatt az Újpesti Önkormányzat támogatásával, és az Újpesti Torna Egylet (UTE) szervezésében, 2022-ben is megvalósult az Újpesti Napközis Tábor. A táborvezetővel történt előzetes egyeztetés alapján az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport a 2021-es évhez hasonlóan, a 2022-es évben is a tervezetteknek megfelelően kapcsolódott a Nyári Napközis Tábor programjához. **6 héten keresztül, heti három alkalommal** -kedden, szerdán csütörtökön- napi 4 órában biztosítottunk prevenciós és szabadidős programot a táborban maradó gyermekek részére. Az idei évben több mint **1300** gyermek látogatott el a táborba, ebből az óvodai és iskolai szociális segítők foglalkozásain több mint **350 gyermek** vett részt. A csoportmunka során alkalmazott játékos feladatokat a gyermekek életkora, értelmi és érzelmi képességeit és fejlettségét figyelembe véve választottuk ki. A játékos közösségépítés mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az érzékenyítésre, a kommunikációs képesség és probléma megoldó készségek fejlesztésére. Amennyiben a gyermek létszám lehetővé tette, akkor két csoportra osztottuk a gyermekeket. A csoportokat előre megtervezett tematika szerint páros vezetést alkalmazva alakítottuk ki. A csoportfoglalkozás során a gyerekek szinte minden alkalommal nyitottak és aktívak voltak. Találkoztunk olyan gyerekekkel, akik a tavalyi év során több alkalommal is részt vettek már

foglalkozásainkon. Számukra ismerősek voltak a csoportvezetők és feladatok is, ez sokszor megkönnyítette a kapcsolódást. A kerület szinte valamennyi iskolájából érkeztek tanulók, így több alkalommal is előfordult, hogy kollégáink olyan gyermekkel találkoztak, akivel a tanév során az iskolában már elkezdődött egy segítő vagy preventív folyamat, esetleg a gyermek és családja ellátást vagy szolgáltatást vesz igénybe az Újpesti Család- és Gyermekjóléti Központnál. A foglalkozások után kollégáink több esetben végeztek segítő beszélgetést, illetve két alkalommal tártak fel gyermekvédelmi problémát, melyről jelzést küldtek az illetékes család- és gyermekjóléti központ felé.

A napközis tábor mellett, kollégáink részt vettek az intézményünk utcai és lakótelepi szociális munkásai által szervezett, egy hetes ott alvós nyári táborban is. Az elmúlt évben több alkalommal is bekapcsolódtunk a Rózsa Klubos kollégák programjaiba, segítve ezzel munkájukat, illetve számunkra is fontos, hogy lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyerekeket a már megszokott iskolai környezetükön túl, szabadidős tevékenység közben is megfigyelhettük.

Programok melyeken részt vettünk:

- Nyári tábor
- Mézeskalács sütés
- Mikulás Ünnepség
- Diótörő Karácsonyi Balett Előadás
- Csocsó party

Intézményünk idén két nagyobb kerületi rendezvényen is képviseltette magát, amelynek program szervezésében és megvalósításában is aktív szerepet vállalt az iskolai és óvodai szociális segítőik csapata.

- Az első ilyen rendezvény, a május utolsó hétféjén megrendezésre kerülő, **Újpesti Retró Gyermeknap** volt.
- A második rendezvény, ahol munkacsoportunk jelen volt, az **Újpesti Városnapok 2022. augusztus 25-28.** Intézményünk két napon keresztül volt kint a rendezvényen, több témával is készültünk. Az ügyeleti napokon, folytattuk a tavaly nyári időszakban megkezdett tematikus csoportfoglalkozások kidolgozását, az ahhoz szükséges

eszközök, játékok, készségfejlesztő kártyák, szemléltető anyagok elkészítésével készültünk a következő tanévre.

### **Együttműködés a Bölcsődékkal**

A 2022-es évben is folytatódott a 2021 szeptemberében elindult önkéntes megállapodáson alapuló szociális segítői munka a kerületi Bölcsődékben. Kollégáink mind a 9 kerületi bölcsődével felvették a kapcsolatot. A bölcsődékkal való együttműködés gördülékenyen valósult meg, az intézményekkel rendszeres a kapcsolattartás. Több esetben is sikeresen és hatékonyan tudtuk az együttműködés keretein belül segíteni a Gyermekjóléti Központ dolgozóinak a munkáját. Segítettük a Központ által ellátott gyermekek bölcsődei elhelyezéséhez való jutását, valamint, bölcsőde által ellátott veszélyeztetett gyermekek Központunk látóterébe és gondozásába kerülését. Mindemellett rendszeres intézménylátogatás keretén belül konzultáció és tanácsadás keretén belül támogattuk a bölcsődei dolgozókat.

### **2023-as évre vonatkozó terveink:**

- Az előző tanéveknek megfelelően kialakított és működtetett tevékenységek folyamatos ellátása az adott tanévnek megfelelően.
- Az érintett Intézményekben megkezdett preventív csoportfoglalkozások folytatása.
- Tevékenységünk, preventív foglalkozásaink propagálása a kevésbé nyitott intézmények számára.
- Jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés.
- Szülőcsoportok megszervezése és megvalósítása.
- Munkacsoportunk megjelenése az online térben (is).
- Óvodai és iskolai szociális tevékenységhez kapcsolódó plusz szolgáltatások bevonása (civil szervezetek).
- A csoportfoglalkozásokhoz használt, már meglévő eszközök bővítése, specifikus játékok beszerzése.
- Az Újpest kerületi programokban való aktív részvétel.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.

## **Összegzés:**

Az elmúlt tanévek során elmondható, hogy az Intézményekben kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során, sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Az érintett Intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptunk. Külön öröm számunkra, hogy sikerült azokat az intézményeket is elérnünk, akik az előző években még nem voltak nyitottak szolgáltatásainkra. Pozitív előre lépésként értékeljük, hogy az Újpesti Gimnáziumokkal és Szakközépiskolákkal is sikerült elindítani a közös munkát. Az óvodai és iskolai szociális tevékenység keretén belül, az idei tanévben jelentősen megnőtt a csoportfoglalkozások iránti igény, nemcsak a csoportok száma, hanem a csoport tevékenység témája is bővülőtendenciát mutat. Elmondható, hogy ebben az évben az elmúlt évekhez képest sokkal több intézményben, és sokkal nagyobb számban sikerült a prevenció és közösségformáló foglalkozásainkat megvalósítani. Felvettük a kapcsolatot a kerületi védőnői hálózat vezetőjével és a kerületi óvoda - iskola pszichológusok koordinátorával. Mindkét munkacsoporttal sikerült kialakítanunk egy hatékony és sikeres munkakapcsolatot, melynek keretén belül több alkalommal is tartottunk közös konferenciákat, esetmegbeszéléseket, csoportos konzultációkat. A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival ebben az évben a már megszokott és kialakított munkaformában tudtunk együtt dolgozni. Továbbra is megmaradt a szoros, napi szintű kapcsolat a családsegítő és eszményedzser kollégákkal. Külön öröm számunkra, hogy szakmai körökből, egyéb szociális területekről is pozitív visszajelzéseket kaptunk tevékenységünkkel kapcsolatban. Kerületünkben bölcsődébe, óvodába, iskolába járó gyermeket, fiatalot érint az óvodai – iskolai szociális segítség tevékenysége. 5 bölcsődében, 11 óvodában, 21 iskolában biztosítjuk a szolgáltatást. Összesen 37 intézmény, megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik a körzetünkbe.

## **Kórházi – egészségügyi szociális munka**

Kerületünk lakosságát ellátó kórházakban kórházi szociális munkások dolgoznak. Velük ápol szoros kapcsolatot a kórházi – egészségügyi szociális munkás. Amennyiben az illetékeségi körünkbe tartozó egyénnél/gyermeknél veszélyeztetettséget, gyermekvédelmi problémát észlelnek jelzést küldenek részünkre. A jelzést követően minden esetben megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családdal, ill. visszajelzés, a kórházi szociális munkásnak, vagy védőnőnek. A kórházi szociális segítő tevékenységet a központ szakmai egysége látja el, 1 fővel, aki munkáját a szociális munka eszközeivel végzi.

## **Jogi tanácsadás**

**2022-ban** a jogi segítségnyújtást megbízási jogviszony keretében, jogász alkalmazásával biztosítottuk. A szolgáltatás minden kerületi lakos számára térítésmentesen elérhető, hetente háromszor, négy órában előjegyzés útján. Elsősorban családjogi kérdésekben (pl.: válással

kapcsolatos-, gyermekelhelyezés és kapcsolattartási problémák) kérnek segítséget az ügyfelek. A jogi tanácsadáson kívül, perirat, beadványok, kérelmek, fellebbezés elkészítésére is van lehetőség.

2022-ben **391 fő** igénybe vevő részesült jogi segítségnyújtásban.

### **Mentálhigiénés csoport**

A **pár-és családkonzultáció**, a pszichológiai tanácsadás a legtöbb esetben önkéntesen igénybe vett szolgáltatásként működik. Az igénybe vevők egy részét a családsegítők, esetmenedzserek, iskolai és óvodai szociális segítők delegálták a szolgáltatásokba.

**2022-ben** pszichológiai tanácsadásban **230 fő** részesült, közülük **164 fő** volt gyermekkorú. Pszichológiai segítségnyújtás a szolgálat kezdeményezésére **85 esetben** történt. Hatósági kötelezés alapján **27 fő** vette igénybe a szolgáltatást, ebből **15 fő** volt gyermekkorú. A gyermekpszichológiai ellátásban megjelenő fő témakörök: a megváltozott élethelyzet, szülő – gyermek kapcsolati sérülései, lojalitás konfliktus voltak. A szülők főként az együttélés zökkenőmentes kialakításában, szülői szerepük megerősítésében kértek segítséget. Felmerülő témák voltak még a válással kapcsolatos konfliktusok kezelése, iskolai beilleszkedési problémák, kamaszkorban a leválással, függetlenedéssel kapcsolatos kérdések. A felnőttek részére nyújtott pszichológiai tanácsadásban általánosságban pszichoszomatikus tünetek, szorongás, depresszió, alvászavar, gyászfeldolgozás, veszteség, indulatkezelési nehézség, válás, párkapcsolati problémák, válás utáni kapcsolattartási problémák, életvezetési, önértékelési nehézség okán kértek segítséget.

Ebben az évben családterápiás /családkonzultáció szolgáltatást összesen **111 fő** vett igénybe, ez **37 családot** érintett, ebből hatósági kötelezés miatt **6 fő (3 család)** vett részt terápián. Jellemző problémaként jelentkezett a családi-, párkapcsolati konfliktus; érzelmek, szükségletek kifejezésének nehézsége, szülő- gyerek konfliktus, együttélési szabályok keretei, válás, lelki, mentális, szomatikus betegség a családban. További problémaként jelentkeztek még a családok gyermeknevelési nehézségei, szülők nevelési elveinek szinkronizálása, a mozaik családdal járó kihívásokkal. Az év második felében leginkább párkapcsolati elakadással érkeztek ügyfelek. Sajnos, az év utolsó negyed évében, a terápiás szolgáltatást nyújtó kollégánkat igen súlyos, váratlan betegség érte el, így hosszú időre munka képtelenné vált. Ezért a fenn említett időben ezen szolgáltatásunk szünetelt.

### **Mediáció**



A mediáció lehetősége iránt sok az érdeklődő. A mediációs folyamat sikeres, megállapodással történő lezárásáig, viszonylag kevés eset jut el. A szolgáltatás igénybevétele alapvetően önkéntes. Sok esetben csak az egyik fél kívánja igénybe venni, ezért végül nem került sor mediációra. Az is előfordult, hogy az előkészítő beszélgetés után, a mediációs tárgyaláson már nem akar az egyik vagy másik fél részt venni. Néhány esetben a mediáció lehetőségét csak eszközként próbálják felhasználni egy bírósági/gyámhivatali ügy kapcsán, és tényleges megállapodási szándék nem áll a megkeresés mögött. A mediáció iránt érdeklődők általában kapcsolattartás, gyermekelhelyezés, gyermek nevelésének/gondozásának ügyében, iskolai problémák, válás kérdésében kérnek segítséget. Ritkán kamasz mediációra is sor került. **2022-ben 79 igénybe** vevővel ült le mediátor kollégánkkal előkészítő beszélgetésre, melyet követően **68 esetben** került sor mediációs tárgyalásra, **végül 53 esetben** született a felek között megállapodás.

### **Szociális diagnózis**

2019. januárjától kötelezően ellátandó feladat. Szociális diagnózis felvételét esetmenedzser végezi. Célja az egyén, család szociális helyzetének felmérése, a szükségletek megállapítása, valamint az azok kielégítését segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. Ez egy mély interjú kérdőíves módszer. Érinti a család kapcsolati, hivatás-munka, pénzügyi lakhatási, egészségügyi helyzetét. Feltérképezi a család kohéziós, és egyéb erőforrásait, nehézségeit, hiányát. Ezek kiértékelése, étbeszélése után a családnak szolgáltatások ajánlásával próbál erősítést kapaszkodót adni. A módszer leginkább a probléma megelőzést segítő tevékenység. **2022-ben** Központunkban **74** esetben készült szociális diagnózis.

### **Az intézmény személyi és tárgyi feltételei**

**Intézményünkben az engedélyezett létszám: 68 fő**

<b>Család és Gyermekjóléti Központ 1 fő szakmai egységvezető</b>
<b>Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás</b>
<b>1 fő szakmai vezető</b>
<b>11 fő családsegítő</b>
<b>1 fő észlelő-és jelzőrendszeri felelős</b>
<b>Család-és gyermekjóléti központ:</b>



**Rózsa u. 9.** 2 db dolgozói munkaszoba  
 1 db tanácsadó szoba  
 1 db csoportszoba

### **Kiszolgáló és szociális helyiségek**

#### ***Tárgyi eszközök:***

- 1 db számítógép a munkatársak napi adminisztrációs feladatainak ellátásához,
- 2 db a gyermekek számára nyújt internetezési és játék lehetőséget,
- 1 db multifunkciós készülék, amely alkalmas fénymásolásra, szkennelésre, telefonálásra, nyomtatásra
- 1 db hálózati nyomtató
- 1 db projektor — kivetítő vászonnal
- 1 db ping-pong asztal
- 1 db csocsó asztal

Óvodai – iskolai szociális segítők számára **2019 évtől** biztosított mobil telefon. A családsegítő és esetmenedzser munkatárs részére **2022 decembere** óta rendelkezésre áll a szolgálati mobil telefon. Számítógép parkunk erősen megújításra érett. Biztosított az asztali számítógép vagy laptop használata. Az intézmény bútorzata erősen elhasználódott, tönkre ment, így felújításra, cserére szorul. Ebben is történt előre lépés az őszi – téli időszakban. Ennek folytatása szükségszerű. A linóleum padlózat erősen kopott, szakadozott, Nem csak esztétikai, hanem balesetvédelmi szempontból is kifogásolható. Cserére szorul, esetleg más burkolati megoldás is fontolóra vehető. Azért fejlődés is történik a tető megújítási munkák elkezdődtek. Reményeink szerint szépül az épület és nem ázik majd be. Az utómunkálatok során szükséges lenne, a beázott mennyezeti elemek cseréje-festése épület szerte. Munkába járáshoz Volán, MÁV utazási hozzájárulás, éves BKV bérlet munkavégzéshez is. Több munkatársunk vidéki településekről jár gépkocsival, annak költségtérítése akár a munkába járáshoz, akár munkavégzéshez nem normatív és választható, hanem eseti. **Személyi feltételeink** a munkavégzéshez Központunkra vonatkozóan megfelelnek nagy mértékben végzettségüket tekintve a szakmai előírásoknak, azonban számukat tekintve kevésnek mondható. Hiába az engedélyezett, törvényi előírásnak megfelelő létszám kollégák sora mondott fel. Nagymértékű elvándorlás jellemző. Egy kivétellel mindenki a bérezés és béren kívüli juttatás csekély mértékére, pótlékok hiányára és a leterheltségre hivatkozott. Több kollégánk vállalt munkát

azonos munkakörben, a környező kerületekben sokkal magasabb bér és egyéb jellegű juttatások okán. Szinte folyamatosan hirdetünk minden féle fórumon.

### **Terveink**

**Szeretnénk még a prevenciós tevékenységeinket bővíteni, elsősorban csoportos formában. Folytatni a városi közösségi intézményi megjelenésünket, megjelenítésünket! Mindezzel Intézményünk munkatársainak közös célja, az eskünkben tett hivatásunk elismertetése, intézményi jóhírünk megteremtése fenntartói szinten is. Online felületünk megújulását. Iktatórendszerünk megreformálását, papír alapú megszüntetését.**